

## SEDE E ORARI DELLO SPORTELLO

Lo sportello è aperto il **secondo e quarto lunedì** del mese **dalle ore 09.00 alle ore 12.00** per tutti i cittadini che ne faranno richiesta.

L'accesso allo sportello è **GRATUITO**, previo **APPUNTAMENTO**

per i cittadini che otterranno l'orientamento e la consulenza sulla propria posizione debitoria.

### SPAZIO CITA

via Longhena, 30 Marghera

Per informazioni e appuntamenti

**MagVenezia**

**041 929648**

**info@magvenezia.it**

Lo sportello è gestito da MagVenezia, cooperativa che da 15 anni si occupa di Finanza Etica nel territorio del veneziano e promuove la cultura di un'economia che abbia al centro l'uomo e l'ambiente.

Il ruolo di MagVenezia è quello di offrire un accompagnamento in ambito finanziario ai cittadini.

Per informazioni ed appuntamenti

**MagVenezia**

**041 929648**

**info@magvenezia.it**



Fondo Europeo per l'Integrazione di Cittadini di Paesi Terzi  
Progetto **MEDIARE.COM**

**SPORTELLO DI  
ORIENTAMENTO  
E CONSULENZA  
FINANZIARIA**

*C'è sempre un filo che ci unisce* 



*C'è sempre un filo che ci unisce* 

## OBIETTIVI

Per i cittadini in generale, e in particolare per i target più deboli, il linguaggio tecnico legato all'uso e alla gestione del denaro, al ricorso al credito e alla gestione delle situazioni debitorie e all'alfabetizzazione finanziaria non sempre è facilmente comprensibile.

D'altra parte la capacità di pianificare il proprio bilancio familiare è fondamentale per evitare le situazioni di indebitamento: conoscere gli strumenti finanziari è fondamentale per evitare di rivolgersi a canali di finanziamento che non rispettano i parametri di trasparenza delle informazioni e che richiedono oneri molti elevati.

Per uno straniero che difficilmente conosce i costi della vita di un paese diverso dal suo la situazione diventa ancora più complicata.

Lo sportello di orientamento e consulenza finanziaria si rivolge principalmente a chi ha poca conoscenza del circuito del credito ed eventualmente scarsa dimestichezza con la lingua italiana.

## A CHI SI RIVOLGE

A tutti I CITTADINI residenti in Comune di Venezia con problematiche economiche derivanti da:

- Morosità di pagamento delle spese condominiali
- Difficoltà a sostenere il mutuo per l'abitazione principale
- Un eccessivo numero di rate per finanziamenti di vario genere

## COME FUNZIONA LO SPORTELLO

- Incontro presso lo sportello con le persone/famiglie
- Ascolto delle problematiche
- Ricostruzione della situazione debitoria
- Valutazione della capacità di restituzione
- Individuazione delle soluzioni finanziarie più appropriate

All'attività di sportello segue una fase di back office in cui verrà pianificato l'intervento da realizzare, che sarà personalizzato in base a ogni singolo caso.

*C'è sempre un filo che ci unisce* 