

Direzione Programmazione e Controllo Servizio Qualità Processi e Servizi



# RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

**ANNO 2013** 

ISTITUZIONE BOSCO E GRANDI PARCHI PARCO SAN GIULIANO

# VALUTAZIONE COMPLESSIVA

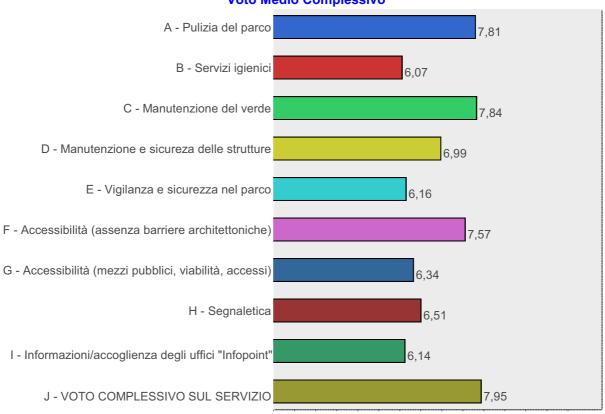
# PARCO SAN GIULIANO

Sede	Questionari
PARCO SAN GIULIANO	74
Totale questionari	74

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 6,82

Voto Medio Complessivo (domanda J): 7,95

# **Voto Medio Complessivo**



# Punti di forza (Voto medio >= 8)

# **Domanda**

# Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e <8)

Domanda	Voto
J - Come valuta complessivamente il parco?	7,95
C - Manutenzione del verde	7,84
A - Pulizia del parco	7,81
F - Accessibilità (assenza di barriere architettoniche)	7,57

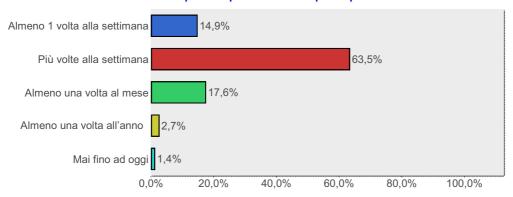
#### Punti di debolezza (Voto medio <= 7)

Domanda	Voto
D - Manutenzione e sicureza delle strutture	6,99
H - Segnaletica	6,51
G - Accessibilità (mezzi pubblici, viabilità, accessi)	6,34
E - Vigilanza e sicurezza nel parco	6,16
I - Informazioni ed accoglienza degli uffici "INFOPOINT"	6,14
B - Servizi igienici	6,07

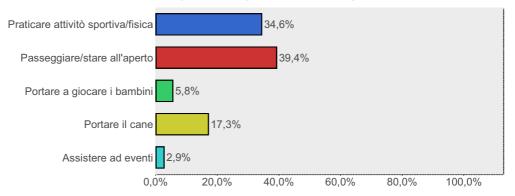
# **ALTRE INFORMAZIONI**

## PARCO SAN GIULIANO

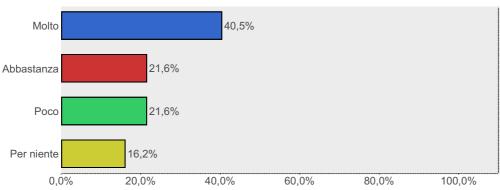
#### L - Con quale frequenza si reca a questo parco?



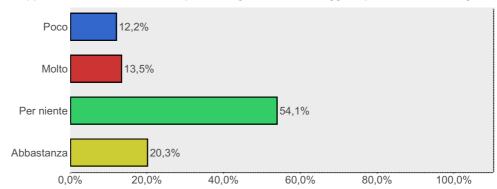
## M - Per quale motivo prevalente si reca al parco?



#### N - Sarebbe interessato se venissero promosse visite guidate alla flora e alla fauna del parco?

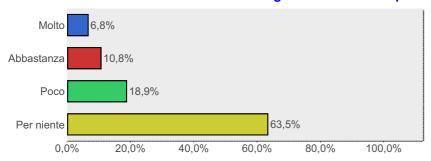


#### O - Approverebbe riduzione orario apertura bagni a favore di maggiore pulizia/sicurezza degli stessi?

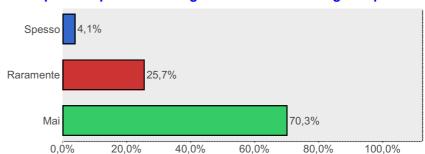


# ALTRE INFORMAZIONI

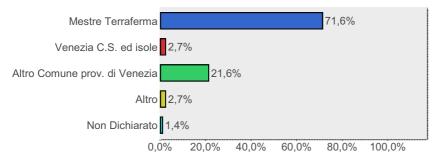
# Usufruisce dei 3 "Percorsi della Salute" segnalati nei viali del parco?



# Con quale frequenza si collega al sito www.boscoegrandiparchi.it?



#### **Provenienza**



#### Età

