

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Studi Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2011

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

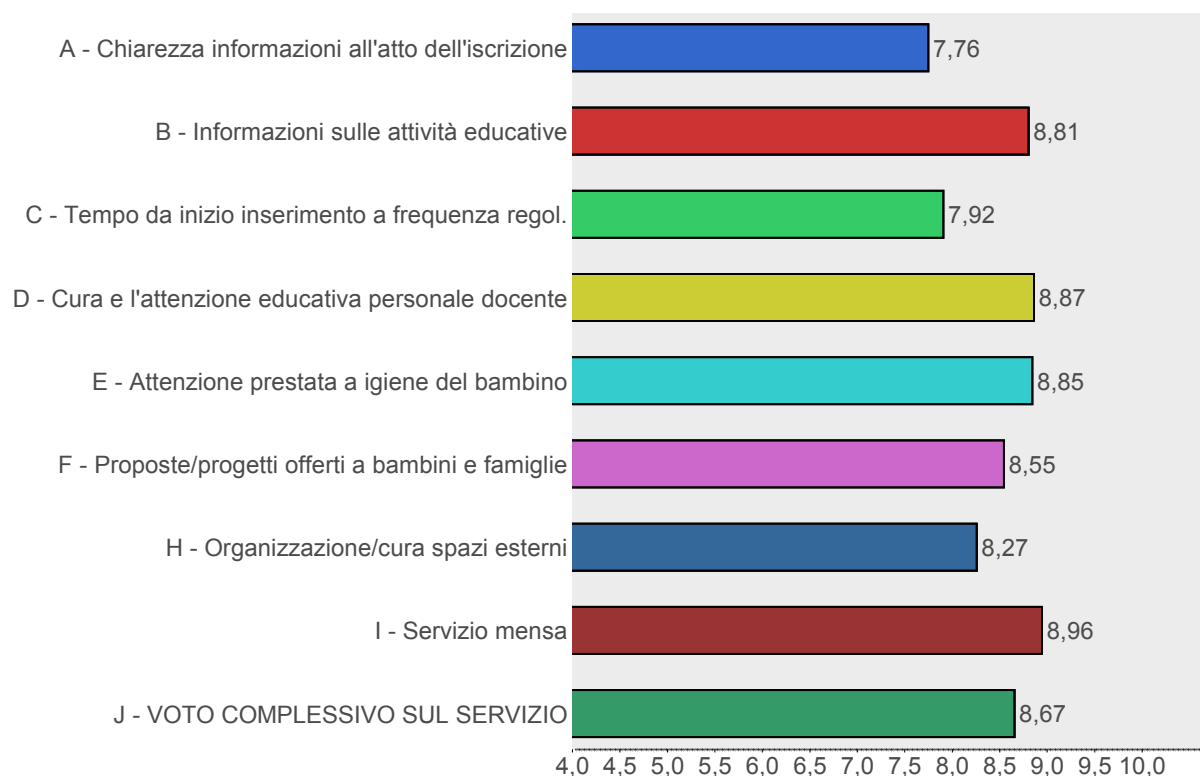
VENEZIA

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO ARCOBALE...	9
	ASILO NIDO CILIEGIO	5
	ASILO NIDO GABBIANO	4
	ASILO NIDO GLICINE	7
	ASILO NIDO NUVOLA	10
	ASILO NIDO ONDA	3
	ASILO NIDO SAN PROV...	8
	ASILO NIDO TIEPOLO	4
Totale questionari		50

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,49

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,67

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2011

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
I - Servizio mensa	8,96
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	8,87
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,85
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,81
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,55
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,27

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

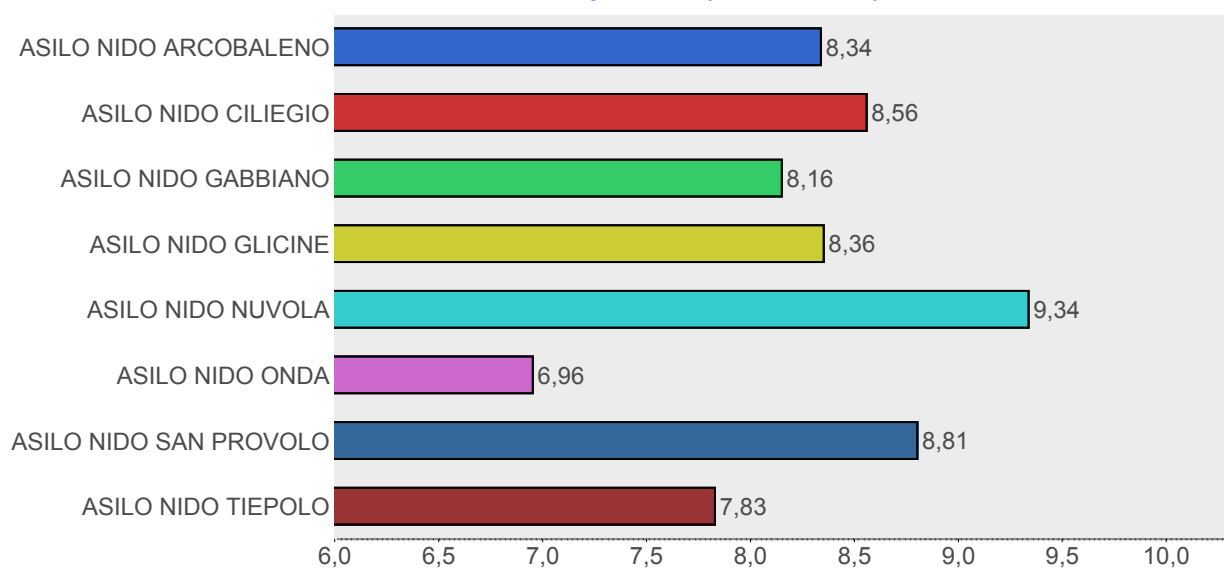
Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione	7,76
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	7,92

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

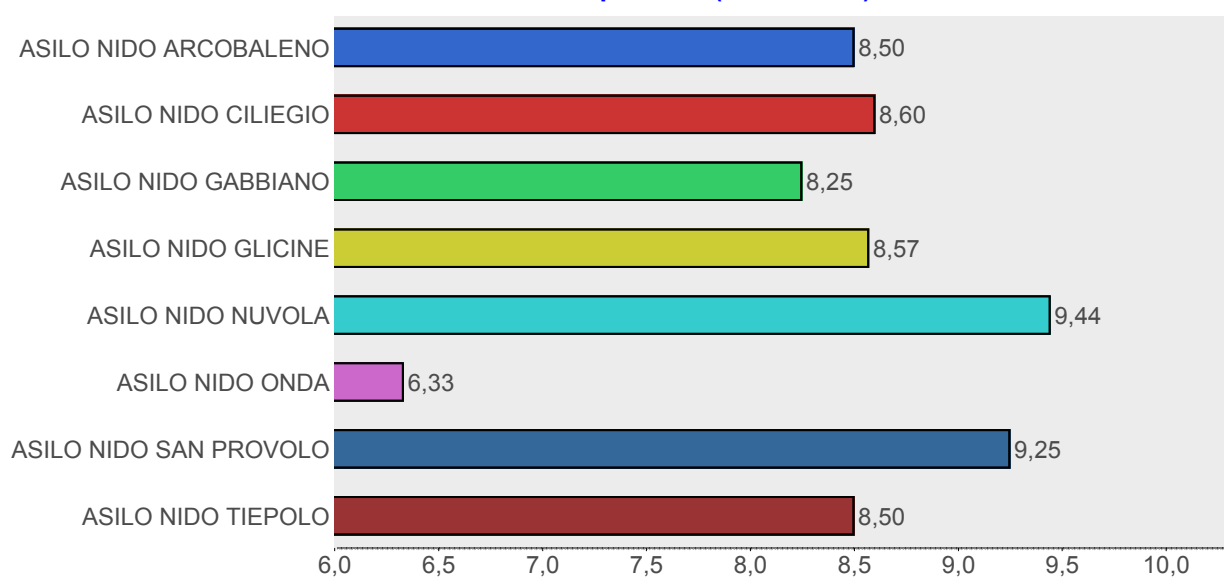
Domanda

VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



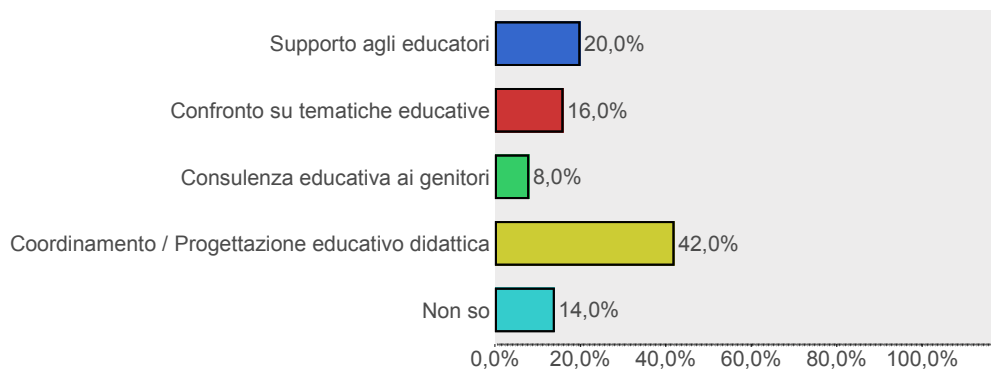
Voto Medio Complessivo (domanda J)



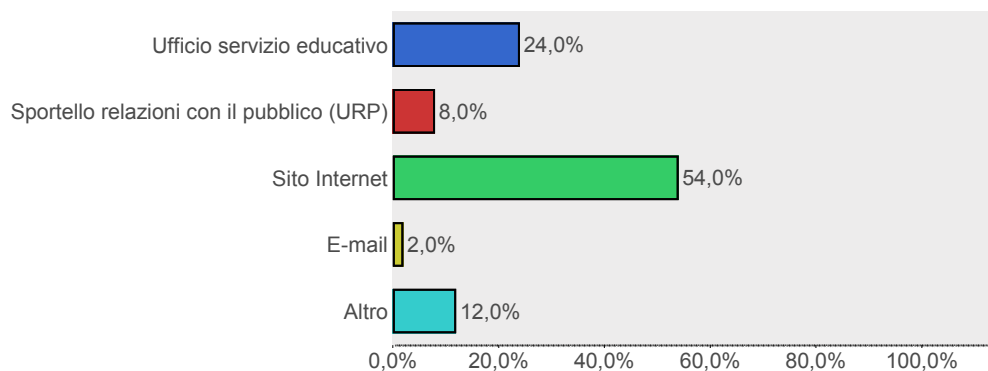
ALTRE INFORMAZIONI

VENEZIA

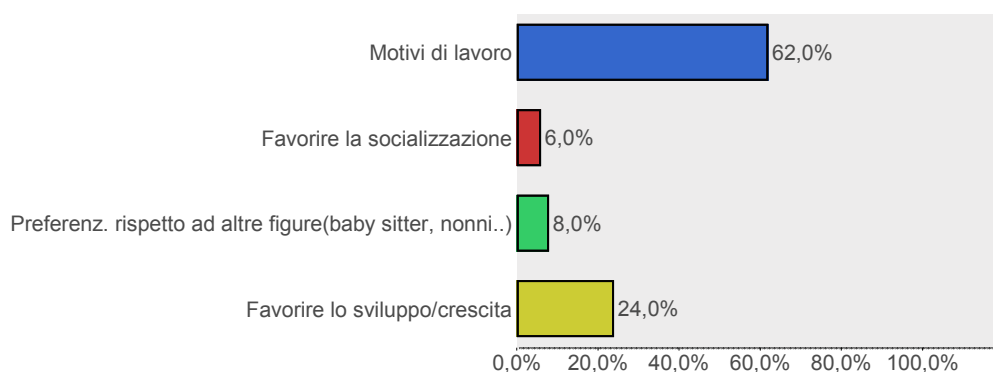
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



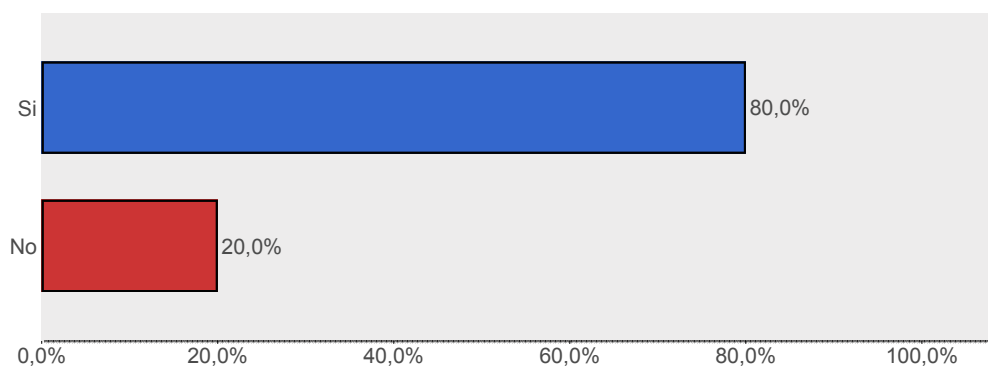
Quale canale di comunicazione utilizza prevalentemente per avere informazioni sul servizio?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



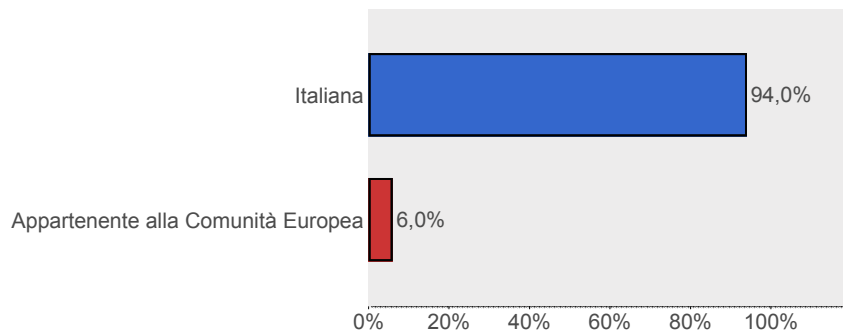
Conosce la pagina dedicata ai Servizi educativi della Municipalità www.comune.venezia.it?



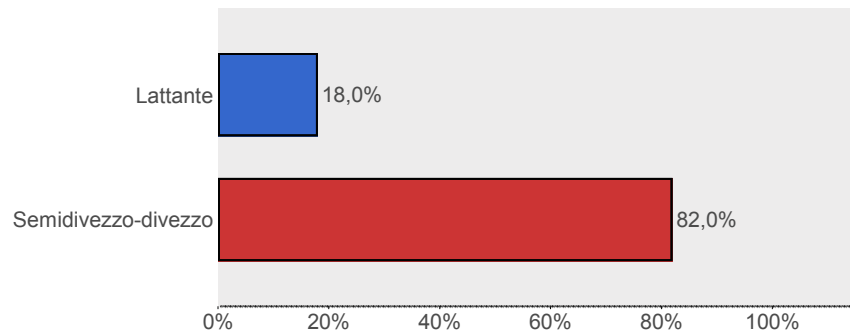
PROFILO UTENTE

VENEZIA

Cittadinanza:



Età del bambino



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

