

CITTA' DI
VENEZIA



Comune di Venezia

Direzione politiche sociali, partecipative e
dell'accoglienza

Servizio immigrazione e promozione
dei diritti di cittadinanza e dell'asilo

Report 2014



Nel presentare i dati relativi al lavoro del Servizio Immigrazione nel 2014, corre l'obbligo di specificare alcuni elementi di contesto che modificano il panorama delle migrazioni in città.

Prima di tutto, registriamo l'aumento delle migrazioni forzate (richiedenti asilo, profughi) rispetto alle migrazioni per lavoro e per motivi familiari. Il 2014 è stato l'anno degli arrivi in emergenza presso le coste della Sicilia, che replicano, anzi amplificano, quanto già successo nel 2011. La questione profughi e accoglienze di "migranti forzati" non sembra destinata a concludersi. Un altro elemento da tenere in considerazione è il consolidamento della popolazione non italiana su livelli significativi (oltre il 12%) con un piccolo incremento, dopo la battuta d'arresto del 2013.

Per quanto riguarda l'utenza è da sottolineare il dato quantitativo. Quasi 3.000 utenti, un dato consolidato negli ultimi anni, è molto significativo in quanto rappresenta, da un punto di vista generale, circa il 10% dell'intera popolazione immigrata residente, che manifesta quindi un rapporto con le istituzioni, come quella rappresentata da un servizio come questo, sicuramente significativo e non scontato.

Le prestazioni che si potranno leggere nel report rappresentano le azioni ritenute importanti negli anni, per rafforzare l'integrazione e la convivenza in una città come la nostra, dove la migrazione può essere considerata "matura", ovvero impegnata nei processi di convivenza e non di sola accoglienza. Si tratta ovviamente solo di una parte dell'offerta pubblica, dovendosi aggiungere a questa quella degli altri servizi sociali e socio sanitari, educativi e formativi. Complementari a questi le azioni implementate dalle associazioni, dal volontariato, dalla società civile, dalle reti formali e informali.

In questa complessità, si possono verificare anche evoluzioni nell'offerta di servizi. Per esempio più appuntamenti individuali, rispetto all'attività di sportelli liberi; un buon numero di corsi e laboratori offerti per la formazione di neo arrivati adulti o minori, a dimostrare che la lingua è ancora un terreno strategico per l'integrazione; la mediazione linguistico culturale come strumento importante assieme ai progetti per capire e venire incontro a bisogni e richieste nuove. Si evolve anche lo storico progetto Fontego/Sprar alle prese sia con nuove condizioni del contesto sociale locale, sia con nuovi richiedenti asilo. Gli eventi pubblici, infine, sono una delle modalità per rendere visibile la ricchezza di relazioni, di idee, di proposte e di azioni, presente in questa città, che non può rimanere fotografata solo nella pura cronaca delle criticità (che pure esistono).

Gianfranco Bonesso

Responsabile Servizio Immigrazione

INDICE

1. GLI IMMIGRATI NEL COMUNE DI VENEZIA: ALCUNI INDICATORI ESSENZIALI (AL 31.12.2014)	4
2. L'UTENZA: DATI GENERALI	6
2.1. UTENTI.....	6
2.2. CONTATTI.....	6
3. I SERVIZI	7
3.1. ORIENTAMENTO.....	7
3.2. SERVIZIO SOCIALE.....	9
3.3. INTERVENTI SOCIOEDUCATIVI PER MINORI STRANIERI.....	10
3.4. MEDIAZIONE NEL SOCIALE.....	11
3.5. INTERVENTI E PROGETTI PER LA PROTEZIONE INTERNAZIONALE.....	11
3.6. ALTRI SERVIZI.....	12
4. I PROGETTI	13
5. GLI EVENTI PUBBLICI	17

1. GLI IMMIGRATI NEL COMUNE DI VENEZIA: ALCUNI INDICATORI ESSENZIALI (AL 31.12.2014)¹

Alla fine del 2014 la popolazione di origine straniera residente nella città di Venezia rappresentava il 12,5% della popolazione totale e risultava in crescita rispetto all'anno precedente.

Nel complesso, gli stranieri residenti si presentano equamente distribuiti tra uomini e donne, con una leggera prevalenza femminile, che si accentua nel caso di alcuni gruppi nazionali (Ucraina: componente femminile 78,9%; Moldavia: 67,9%; Romania: 58,1%). Degli stranieri residenti quasi il 14% risultano nati in Italia.

Le aree geografiche da cui provengono più dei due terzi degli stranieri residenti sono l'Europa centro-orientale e l'Asia. Il restante terzo proviene per oltre la metà dai paesi dell'Unione Europea e in numero residuale dall'Africa e dall'America centro-meridionale.

L'immigrazione a Venezia si conferma diversificata quanto a provenienza nazionale degli stranieri residenti. I principali gruppi nazionali per numero di persone sono: Bangladesh (5.364), Moldavia (4.996), Romania (4.299), Cina (2.607), Ucraina (2.439), Albania (1.623), Macedonia (1.474) e Filippine (1.394). Nessun gruppo nazionale supera il 2% della popolazione totale residente.

Popolazione straniera residente

- 33.111 unità (+ 4,1% rispetto al 2013)
- Non comunitari: 81,4%
- Componente femminile: 53,9%
- Incidenza sulla popolazione totale residente: 12,5%
- Nati all'estero: 86,2%
- Nati in Italia: 13,8% (di cui 11,3% nati nel comune di Venezia e 2,5% nati in altri comuni d'Italia)

Macro-aree geografiche di provenienza

- Unione Europea: 18,6%
- Europa centro-orientale: 36,4%
- Asia: 34,2%
- Africa: 7,4%
- America centro-meridionale: 2,7%
- Altro (Nord America/Oceania/altri Paesi europei): 0,8%

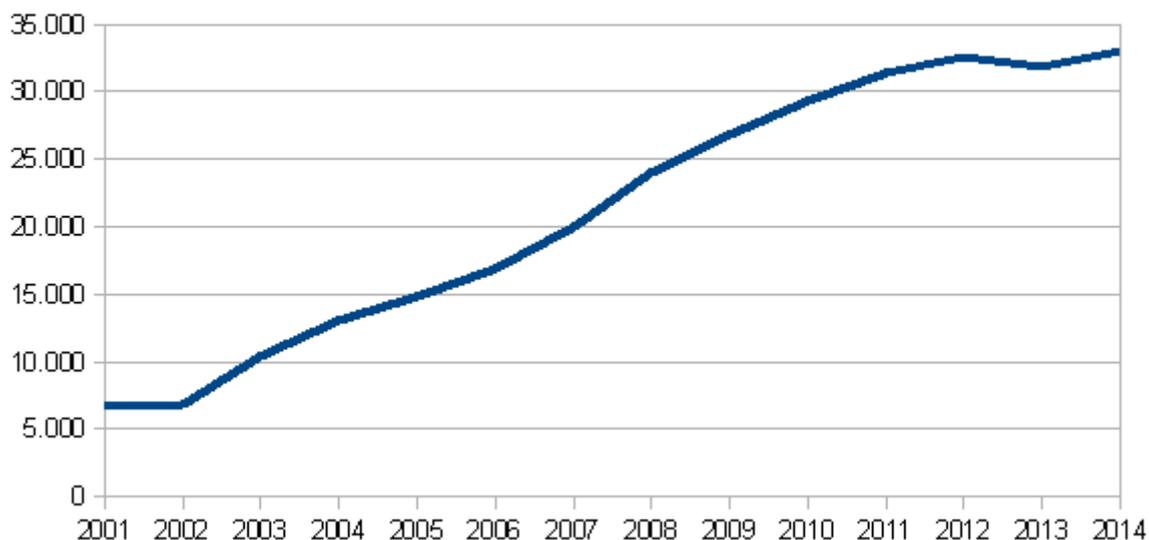
Primi gruppi nazionali

- Bangladesh: 16,2% (2% della popolazione totale)
- Moldavia: 15,1% (1,9% della popolazione totale)
- Romania: 13% (1,6% della popolazione totale)
- Cina: 7,9% (1% della popolazione totale)
- Ucraina: 7,4% (0,9% della popolazione totale)
- Albania: 4,9% (0,6% della popolazione totale)
- Macedonia: 4,5% (0,56% della popolazione totale)
- Filippine: 4,2% (0,53% della popolazione totale)

¹ I dati presentati in questo capitolo derivano da elaborazioni del Servizio Immigrazione su dati del Servizio Statistica e Ricerca del Comune di Venezia.

Popolazione straniera residente nel comune di Venezia dal 2001 al 2014

**Grafico 1. Residenti stranieri nel comune di Venezia
anni 2001-2014**



Anno	Stranieri residenti al 31.12	Variazione rispetto all'anno precedente	Incidenza sul totale dei residenti
2001	6.729	18,41%	2,45%
2002	6.771	0,62%	2,50%
2003	10.334	52,62%	3,80%
2004	13.008	25,88%	4,80%
2005	14.769	13,54%	5,47%
2006	16.959	14,83%	6,31%
2007	19.933	17,54%	7,41%
2008	23.928	20,04%	8,86%
2009	26.852	12,22%	9,92%
2010	29.281	9,05%	10,81%
2011	31.470	7,48%	11,63%
2012	32.649	3,75%	12,13%
2013	31.801	-2,60%	12,01%
2014	33.111	4,12%	12,51%

2. L'UTENZA: DATI GENERALI

Gli utenti del Servizio Immigrazione sono prevalentemente cittadini di origine italiana e straniera che vivono nel comune di Venezia. Si tratta sia di persone singole, sia di famiglie, che nel linguaggio tecnico del Servizio Immigrazione vengono definiti utenti "individuali". Gli utenti individuali di origine straniera, sia adulti che minori, sono per la maggior parte persone arrivate in Italia da poco tempo (cosiddetti "neoarrivati").

Gli utenti individuali si distinguono dagli utenti "collettivi", vale a dire scuole, servizi pubblici, associazioni, altri enti, che si rivolgono al Servizio Immigrazione per richiedere servizi a loro dedicati (per esempio la mediazione linguistico-culturale a scuola o nel sociale) o informazione e consulenza su diverse questioni riguardanti l'immigrazione e l'asilo.

2.1. UTENTI

- N. utenti individuali: **2.921**
di cui
- *n. richiedenti e titolari di protezione internazionale o umanitaria: 374 (12,8%)*
- Nazionalità prevalenti: Bangladesh (16,8%) Moldavia (13,9%), Filippine (8,5%), Ucraina (6,9%), Cina (6,5%), Italia (3,3%)

2.2. CONTATTI²

- N. contatti da parte degli utenti: **7.787**
di cui
- *n. contatti da parte di utenti individuali: 6.476 (83,2%)*
- *n. contatti da parte di utenti collettivi: 1.311 (16,8%)*

Grafico 2. Contatti da parte degli utenti del Servizio Immigrazione per tipologia di contatto - anno 2014



² I contatti indicano le diverse occasioni in cui i singoli utenti hanno beneficiato di un servizio messo a disposizione dal Servizio Immigrazione. In linea generale, a singolo contatto corrisponde l'erogazione di una prestazione.

3. I SERVIZI

Il Servizio Immigrazione e promozione dei diritti di cittadinanza e dell'asilo nasce con l'obiettivo di favorire un'accoglienza rispettosa dei diritti degli immigrati e delle loro famiglie nella città di Venezia. In questi anni il Servizio Immigrazione si è adoperato per promuovere il benessere sociale, individuale e collettivo, dei cittadini, in particolare dei cittadini stranieri, cercando di coinvolgere e attivare tutte le istituzioni e le risorse presenti nel territorio.

Il Servizio Immigrazione garantisce orientamento e supporto ai cittadini immigrati, ai richiedenti asilo e rifugiati sui loro diritti e doveri, offre aiuti in casi di necessità, facilitazione nell'utilizzare i servizi del territorio, cercando di rimuovere eventuali forme di discriminazione. Inoltre si propone di sensibilizzare operatori, cittadini e istituzioni sui temi dell'immigrazione e dell'asilo, creando conoscenza reciproca, occasioni di incontro e di scambio fra persone di diversa provenienza e cultura.

3.1. ORIENTAMENTO

Questo servizio offre informazione e orientamento sui temi inerenti all'immigrazione e all'asilo, attraverso sportelli informativi (sportelli a libero accesso e sportello telefonico) e colloqui individuali. Il servizio è rivolto a tutti i cittadini italiani e stranieri, singoli e famiglie, enti pubblici e privati, associazioni di volontariato e del privato sociale.

I principali temi sui cui vengono fornite informazioni sono: richiesta visti, primo rilascio e rinnovo del permesso di soggiorno, diritto all'unità familiare e al ricongiungimento, riconoscimento dei titoli di studio, informazioni per l'accesso ai servizi del territorio, accesso all'alloggio e idoneità dell'alloggio, assistenza sanitaria e consultori familiari, assunzione dei lavoratori stranieri dall'estero, cittadinanza italiana, documenti e procedure per matrimonio, iscrizione anagrafica, percorsi di formazione e avviamento al lavoro, traduzione e legalizzazione dei documenti dai paesi di origine, corsi di italiano per stranieri, incontri informativi su temi specifici.

Gli sportelli, inoltre, forniscono eventuale assistenza per le pratiche di permesso di soggiorno e di ricongiungimento familiare e fanno da "filtro" per gli altri dispositivi del Servizio Immigrazione (per esempio il servizio sociale, la mediazione sociale, gli inserimenti scolastici).

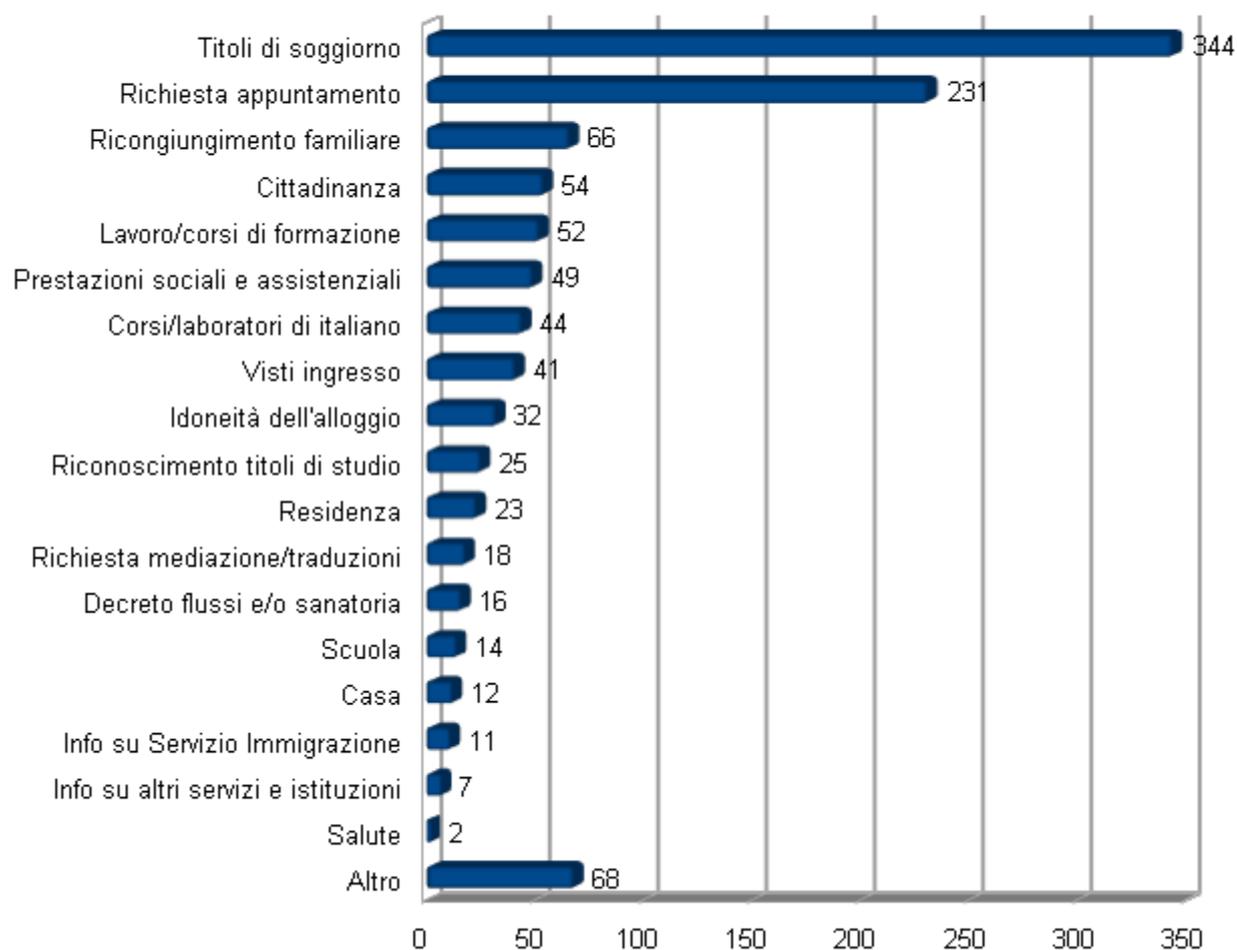
Sportelli di informazione e orientamento di Venezia e Mestre

- N. consulenze erogate dagli sportelli di informazione e orientamento: **5.203**
di cui
- *n. consulenze erogate dagli sportelli a libero accesso: 1.627 (31,3%)*
- *n. consulenze erogate dagli sportelli su appuntamento: 3.576 (68,7%)*

Sportello telefonico

- N. consulenze erogate dallo sportello telefonico: **1.109**
di cui
- *n. consulenze erogate a privati: 1.042 (94%)*
- *n. consulenze erogate a enti/servizi/associazioni: 67 (6%)*

Grafico 3. Consulenze erogate dallo sportello telefonico per motivi di chiamata prevalenti - anno 2014



Consulenze telefoniche extra sportello telefonico

- N. consulenze telefoniche erogate extra sportello a enti/servizi: **83**

3.2. SERVIZIO SOCIALE

Il servizio realizza interventi di assistenza sociale professionale specializzata a supporto di singoli e famiglie in situazioni di difficoltà, offrendo informazioni specifiche riguardanti l'assistenza socio-sanitaria e le modalità per utilizzare i servizi della città, facilitando i contatti con le istituzioni attraverso un aiuto nel prendere eventuali appuntamenti, elaborando progetti specifici di tutela, prevenzione e promozione degli utenti in situazioni di fragilità sociale. Il servizio si rivolge a cittadini stranieri non residenti, non assistibili dagli altri servizi sociali della città, e a operatori e servizi che abbiano necessità di consulenza su temi inerenti all'immigrazione.

Nello specifico, il servizio sociale offre: colloqui di orientamento e di supporto sociale; invio a strutture di accoglienza nel territorio; rimpatri assistiti di utenti intenzionati a rientrare nel paese di origine; consulenza nel caso di richiesta da parte di altri servizi; raccordo con i servizi sociali territoriali; interventi sui diritti alla salute, specie per donne e bambini; supporto a donne in stato di gravidanza in condizioni di rischio.

- N. utenti beneficiari di prestazioni sociali: **193**
di cui
 - *n. utenti immigrati: 133*
 - *n. utenti titolari e richiedenti protezione internazionale o umanitaria: 60*
- N. prestazioni sociali erogate: **707**

Grafico 4. Prestazioni sociali erogate dal servizio sociale per tipologia di prestazione - anno 2014



* La voce "Altre prestazioni" comprende: consulenze particolari in ambito sociale e relazionale, inserimenti in pensionati, accompagnamenti presso enti e servizi, ecc.

3.3. INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI PER MINORI STRANIERI

Si tratta di interventi di accoglienza e inserimento scolastico e sociale di minori stranieri neo arrivati in città e delle loro famiglie. Più specificamente, il servizio si rivolge a bambini e ragazzi figli di immigrati di età compresa tra 0 e 17 anni; a famiglie di genitori stranieri con problemi relativi all'inserimento scolastico dei figli minori; a servizi scolastici, educativi e formativi.

Il servizio offre tre tipologie di interventi:

- “Tutti a scuola”: interventi di mediazione linguistica culturale e consulenza educativa per l'inserimento scolastico;
- laboratori extra scolastici di socializzazione e comunicazione per l'apprendimento della lingua italiana rivolti a ragazzi stranieri neoarrivati dagli 11 ai 17 anni; e laboratori di sostegno nei compiti (“spazi compiti”) per bambini e ragazzi stranieri dagli 8 ai 16 anni;
- sportello orientamento per adolescenti stranieri, attraverso uno spazio di ascolto ed orientamento alla scelta del percorso scolastico e formativo per adolescenti neo arrivati in città.

TUTTIASCUOLA: interventi di mediazione linguistico-culturale nella scuola

- N. richieste di mediazione linguistico-culturale nella scuola ricevute: **767**
- N. ore di mediazione linguistico-culturale nella scuola erogate: **3.169**
- N. minori beneficiari di interventi di mediazione linguistico-culturale a scuola: **503**

Laboratori extra scolastici per bambini e ragazzi stranieri

- N. laboratori di socializzazione e comunicazione realizzati: **3**
- N. spazi compiti realizzati: **8**
- N. minori stranieri iscritti ai laboratori extra scolastici realizzati: **254**

Orientamento socio-educativo per adolescenti stranieri

- N. utenti dello sportello di orientamento socio-educativo: **90**

3.4. MEDIAZIONE NEL SOCIALE

La mediazione nel sociale è un servizio per facilitare la comunicazione linguistica e la comprensione culturale tra cittadini stranieri e operatori dei servizi. Nello specifico, si rivolge ai servizi sociali comunali delle Municipalità e ai servizi socio-sanitari, educativi e culturali del territorio comunale.

Il servizio, che si attiva con richiesta da parte degli uffici pubblici interessati, offre: analisi e valutazione della richiesta di mediazione; collaborazione nell'elaborazione del progetto di intervento sulla situazione specifica, attraverso l'attivazione di un mediatore linguistico-culturale o tramite consulenza degli operatori (per traduzioni o mediazioni linguistiche); verifica sugli esiti dell'intervento.

- N. richieste di mediazione linguistico-culturale nel sociale ricevute: **316**
- N. ore di mediazione linguistico-culturale nel sociale erogate: **2.340**
- N. beneficiari di interventi di mediazione linguistico-culturale nel sociale: **144**

3.5. INTERVENTI E PROGETTI PER LA PROTEZIONE INTERNAZIONALE

Da giugno 2010, l'Unità che si occupa di rifugiati e richiedenti asilo è integrata all'interno del Servizio Immigrazione. Tale Unità partecipa con il Progetto Fontego (si veda il capitolo 4 "I Progetti") allo SPRAR Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati, attivato sul territorio nazionale dal Ministero dell'Interno in collaborazione con l'ANCI Associazione Nazionale dei Comuni d'Italia.

Nel quadro del Progetto Fontego, il Servizio Immigrazione gestisce, in collaborazione con una cooperativa sociale e un'istituzione pubblica di assistenza e beneficenza, il Centro di accoglienza, tutela e integrazione per richiedenti asilo e rifugiati. Il Centro garantisce agli ospiti interventi di "accoglienza integrata", attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socio-economico. Tali interventi comprendono, oltre al vitto e all'alloggio, la consulenza sulla normativa in materia di protezione internazionale e permesso di soggiorno, l'orientamento e l'accompagnamento ai servizi territoriali (sociali, educativi, sanitari, ecc.), l'informazione e l'assistenza per la ricerca di casa e di lavoro in vista dell'uscita dal Centro.

Centro di accoglienza, tutela e integrazione per richiedenti asilo e rifugiati

- N. beneficiari ospitati nel Centro: **167**
- N. ore di interpretariato erogate: **1.095**
- N. colloqui di tutela legale realizzati: **150**
- N. contributi economici erogati ai beneficiari all'uscita dal Centro: **64**

3.6. ALTRI SERVIZI

Corsi di italiano per stranieri

- N. corsi di italiano per stranieri realizzati: **15³**
di cui
 - *n. corsi di italiano per donne straniere: 5*
 - *n. corsi di italiano per donne straniere con servizio di babysitting interculturale: 3*
 - *n. corsi di italiano per adulti stranieri e per adulti stranieri analfabeti: 7*
- N. stranieri iscritti ai corsi di italiano realizzati: **241**
di cui
 - *n. donne straniere: 179 (74,2%)*
- N. bambini iscritti al servizio di babysitting interculturale: **10**

Pagine web “Una lingua, tante voci”

Grazie al progetto FEI “Italianoinrete.ve” (si veda il capitolo 4 “I Progetti”), dalla metà del 2014 il Servizio Immigrazione mette a disposizione dell'utenza le pagine web “Una lingua, tante voci” consultabili all'indirizzo internet: www.comune.venezia.it/italianooperimmigrati.

In questo spazio si possono trovare le informazioni su tutti i corsi di italiano attivi nel territorio del comune di Venezia, sui test obbligatori di italiano e sui pacchetti informativi gratuiti “Vivere in Italia” proposti dal Servizio Immigrazione. È possibile inoltre conoscere da vicino la Rete di soggetti del pubblico e del privato sociale che realizzano i corsi di italiano di vari livelli dislocati in tutta l'area del comune e conoscere i progetti del Comune di Venezia sull'insegnamento dell'italiano.

Sostegno ad associazioni di immigrati

- N. contatti con associazioni di immigrati: **111**

Centro di Documentazione

Il Servizio Immigrazione si avvale di un Centro di Documentazione suddiviso in sezioni specialistiche riguardanti il fenomeno delle migrazioni e dell'asilo. Il Centro di Documentazione è aperto a tutti gli operatori del settore sociale che collaborano con il Servizio, ma anche a ricercatori, studenti e giornalisti ed è accessibile su appuntamento.

³ Dieci dei corsi di italiano realizzati nel 2014 sono stati finanziati attraverso il Progetto “Italianoinrete.ve”, promosso dal Servizio Immigrazione del Comune di Venezia e cofinanziato da Unione Europea e Ministero dell'Interno sul Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi (per maggiori informazioni si veda il capitolo 4 “I Progetti”).

4. I PROGETTI

Da alcuni anni, grazie alla presenza nel proprio staff di personale esperto in progettazione e gestione di progetti, il Servizio Immigrazione ha potenziato le sue capacità di accesso a finanziamenti esterni al bilancio comunale per la realizzazione di progetti in materia di immigrazione e asilo. Si tratta di fondi regionali, nazionali e comunitari (in particolare finanziamenti erogati dall'Unione Europea attraverso i due Fondi europei FEI e FER per l'integrazione di cittadini di paesi terzi e per i rifugiati), che hanno permesso la realizzazione di numerosi interventi finalizzati a favorire l'integrazione dei cittadini di origine straniera nel territorio comunale e a promuovere il dialogo e la convivenza tra cittadini italiani e stranieri.

- N. progetti con finanziamenti esterni realizzati: **8**
di cui
- *n. progetti realizzati in qualità di capofila: 4*
- *n. progetti realizzati in qualità di partner: 4*
- *n. nuovi progetti attivati nel 2014: 4*

- **PROGETTO RE-LAB: START UP YOUR BUSINESS**

Capofila: *International Training Centre of the International Labour Organization (Torino)*

Partner: CIR – Consiglio Italiano per i Rifugiati (Milano, Roma, Lecce, Catania); Associazione Microfinanza e Sviluppo (Trento) ; Micro Progress Onlus (Napoli); Comune di Venezia – Servizio Immigrazione (Venezia)

Ente finanziatore: Unione Europea e Ministero dell'Interno attraverso il Fondo europeo per i rifugiati – FER

Beneficiari: titolari di protezione internazionale appartenenti alle categorie ordinarie

Ambiti d'intervento: formazione, orientamento, supporto tecnico e finanziario per l'avvio di iniziative imprenditoriali da parte di titolari di protezione internazionale (a livello individuale o in forma cooperativa)

Durata: novembre 2012 – giugno 2014

Sito web: www.ideatua.it

- **PROGETTO SPRAR FONTEGO 2014-2016 (progetto attivato nel 2014)**

Capofila: **Comune di Venezia – Servizio Immigrazione**

Enti gestori: Cooperativa sociale Co.Ge.S. e Opere Riunite Buon Pastore

Ente finanziatore: Ministero dell'Interno attraverso il Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo, nel quadro del Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati SPRAR

Beneficiari: donne e uomini singoli richiedenti o titolari di protezione internazionale o in possesso di protezione umanitaria

Ambiti d'intervento: accoglienza, protezione e tutela, sostegno all'integrazione socio-economica, sostegno psicologico, orientamento legale e assistenza al rimpatrio volontario

Durata: gennaio 2014 – dicembre 2016

Budget totale del progetto: Euro 1.372.400,00 (budget annuale per il 2014)

- **PROGETTO ITALIANOINRETE.VE**

Capofila: Comune di Venezia – Servizio Immigrazione

Partner: Ufficio Scolastico Territoriale di Venezia; Cooperativa Novamedia (Venezia); Cooperativa Co.Ge.S. (Venezia); Associazione SOS Diritti (Venezia); Associazione Curasui (Venezia)

Ente finanziatore: Unione Europea e Ministero dell'Interno attraverso il Fondo europeo per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi – FEI

Beneficiari: immigrati vulnerabili con bisogni legati all'apprendimento dell'italiano (uomini, donne e adolescenti neo arrivati, adulti analfabeti); insegnanti di italiano per immigrati; volontari e operatori dei servizi sociali, dell'associazionismo e del privato sociale

Ambiti d'intervento: insegnamento dell'italiano a uomini, donne e adolescenti immigrati neoarrivati e a immigrati adulti analfabeti; formazione e informazione sulle tematiche dell'antidiscriminazione e dei diritti e doveri di cittadinanza; rafforzamento della Rete per l'offerta dei corsi di italiano per immigrati del comune di Venezia

Durata: settembre 2013 – giugno 2014

Budget totale del progetto: Euro 120.524,05

- **PROGETTO MEDIAZIONI 9. INTERVENTI DI FACILITAZIONE PER UNA CITTADINANZA PLURALE**

Capofila: Conferenza dei Sindaci dell'AULSS 12 Veneziana (Comune di Venezia e Comuni di Cavallino Treponti, Marcon, Quarto d'Altino)

Partner: Associazione Oltreconfini (Quarto d'Altino-Ve); Associazione UILDM (Cavallino Treponti-Ve); Cooperativa Itaca (Pordenone); Cooperativa La Gagiandra (Venezia); Società Soggetto Venezia (Venezia)

Ente finanziatore: Regione del Veneto, attraverso il Programma di iniziative e di interventi in materia di immigrazione, annualità 2012, anno scolastico 2013-2014

Beneficiari: minori (bambini e ragazzi) e adulti (uomini, donne e famiglie) di origine immigrata presenti nel territorio della Conferenza dei Sindaci dell'AULSS 12 Veneziana; operatori dei servizi di origine italiana e immigrata

Ambiti d'intervento: inserimento scolastico di minori stranieri neoarrivati; interventi educativi di sostegno alla frequenza scolastica di minori stranieri; informazione e orientamento in materia di immigrazione; insegnamento dell'italiano e promozione sociale ed economica per donne immigrate; promozione del dialogo interculturale e interreligioso

Durata: settembre 2013 – giugno 2014

Budget totale del progetto: Euro 40.112,14

- **PROGETTO MEDIAZIONI 10. INTERVENTI DI FACILITAZIONE PER UNA CITTADINANZA PLURALE** (*progetto attivato nel 2014*)

Capofila: Conferenza dei Sindaci dell'AULSS 12 Veneziana (Comune di Venezia e Comuni di Cavallino Treporti, Marcon, Quarto d'Altino)

Partner: Associazione Oltreconfini (Quarto d'Altino-Ve); Associazione UILDM (Cavallino Treporti-Ve); Cooperativa Itaca (Pordenone)

Ente finanziatore: Regione del Veneto, attraverso il Programma di iniziative e di interventi in materia di immigrazione, annualità 2013, anno scolastico 2014-2015

Beneficiari: minori (bambini e ragazzi) e adulti (uomini, donne e famiglie) di origine immigrata presenti nel territorio della Conferenza dei Sindaci dell'AULSS 12 Veneziana; operatori dei servizi di origine italiana e immigrata

Ambiti d'intervento: inserimento scolastico di minori stranieri neoarrivati; interventi educativi di sostegno alla frequenza scolastica di minori stranieri; informazione e orientamento in materia di immigrazione; insegnamento dell'italiano per donne e adulti immigrati; promozione del dialogo interculturale e interreligioso

Durata: settembre 2014 – giugno 2015

Budget totale del progetto: Euro 38.910,00

- **AZIONI DI SUPPORTO AL PROGETTO CIVIS III – CITTADINANZA E INTEGRAZIONE IN VENETO DEGLI IMMIGRATI STRANIERI** (*azioni attivate nel 2014*)

Capofila del Progetto CIVIS III: Regione del Veneto – Sezione flussi migratori

Partner (per le azioni di supporto): Conferenza dei Sindaci dell'AULSS 12 Veneziana (Comune di Venezia e Comuni di Cavallino Treporti, Marcon, Quarto d'Altino), in collaborazione con Associazione SOS Diritti (Venezia)

Ente finanziatore (delle azioni di supporto): Regione del Veneto, attraverso il Fondo europeo per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi – FEI

Beneficiari: popolazione di origine immigrata presente nel territorio della Conferenza dei Sindaci dell'AULSS 12 Veneziana

Ambiti d'intervento: informazione sui corsi di italiano per stranieri organizzati dal Progetto CIVIS e da altri soggetti del territorio, attraverso banchetti informativi nei mercati settimanali di Mestre, Marghera, Cavallino-Treporti, Marcon e Quarto d'Altino

Durata: giugno 2014

Budget totale delle azioni di supporto: Euro 7.968,00

- **PROGETTO GENITORI OLTRE LE FRONTIERE**

Capofila: Cooperativa sociale Novamedia (Venezia)

Partner: Comune di Venezia – Servizio Immigrazione

Ente finanziatore: Fondazione l'Albero della Vita (Milano)

Beneficiari: ragazzi di origine rumena, moldava e ucraina neoarrivati in città e le loro famiglie

Ambiti d'intervento: interventi informativi ed educativi di sostegno all'inserimento sociale e scolastico dei minori di origine est-europea che si ricongiungono alle loro famiglie presenti in città

Durata: settembre 2013 – giugno 2014

● **PROGETTO SERVIZIO CIVILE 2013/14. INSIEME PLURALE: PROMOZIONE DELLA CONVIVENZA INTERCULTURALE** (*progetto attivato nel 2014*)

Capofila: Comune di Venezia – Direzione Affari Istituzionali, Servizio Civile – in collaborazione con Direzione Politiche Sociali, Servizio Immigrazione

Ente finanziatore: Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della gioventù e del servizio civile nazionale

Beneficiari: ragazzi e ragazze tra i 18 e i 29 anni

Ambiti d'intervento: dopo un periodo di formazione, i volontari di servizio civile vengono impiegati in attività di supporto ai seguenti dispositivi e attività del Servizio Immigrazione: sportelli di informazione e orientamento per immigrati e richiedenti/titolari di protezione internazionale; laboratori di italiano per ragazzi stranieri neoarrivati; corsi di italiano per donne immigrate; documentazione, informazione e comunicazione

Durata: febbraio 2014 – gennaio 2015

5. GLI EVENTI PUBBLICI

Nel corso del 2014 il Servizio Immigrazione ha promosso la realizzazione di numerosi eventi pubblici di informazione e sensibilizzazione sulle tematiche dell'immigrazione e della protezione internazionale. Ha collaborato inoltre allo svolgimento di iniziative promosse da altre istituzioni pubbliche e private e da associazioni.

Di seguito si fornisce una selezione dei principali **eventi promossi e organizzati dal Servizio Immigrazione nel 2014**.

- Iniziativa pubblica **“Festa delle luci”**, con laboratorio di costruzione di lanterne cinesi per bambini dai 6 ai 10 anni e sfilata per le strade cittadine, organizzata nel quadro delle attività del Tavolo per il dialogo interculturale e interreligioso – progetto “Mediazioni 9. Interventi di facilitazione per una cittadinanza plurale”, 2 febbraio 2014, Venezia Marghera, quartiere Cita
- Conferenza stampa sui risultati intermedi del **Progetto “Italianoinrete.ve”**, promosso dal Servizio Immigrazione e cofinanziato dall'Unione Europea e dal Ministero dell'Interno sul Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi (FEI), 15 aprile 2014, Venezia Mestre
- Incontro pubblico **“Nella stessa terra: dall'esilio alla città”**, sul tema dell'esilio affrontato da rappresentanti di diverse religioni e istituzioni, organizzato nel quadro delle attività del Tavolo per il dialogo interculturale e interreligioso – progetto “Mediazioni 9. Interventi di facilitazione per una cittadinanza plurale”, 22 maggio 2014, Venezia Mestre
- Spettacolo conclusivo del laboratorio teatrale per donne di origine immigrata **“Da centro a centro”**, realizzato nel quadro delle attività del progetto FEI “Italianoinrete.ve”, 24 maggio 2014, Venezia Mestre
- Festa conclusiva del laboratorio per adolescenti dell'Est Europa **“Dietro lo specchio. Racconti digitali e immagini”**, organizzato nel quadro delle attività del progetto “Genitori oltre le frontiere”, 24 maggio 2014, Venezia Mestre
- Convegno conclusivo del progetto FEI “Italianoinrete.ve” sul tema **“Il senso della lingua. Italiano come strumento di promozione sociale”**, rivolto a insegnanti di italiano L2, volontari e operatori sociali, 11 giugno 2014, Venezia Mestre
- Iniziativa pubblica **“Cena di quartiere alla Cita”**, organizzata nel quadro del progetto “Mediazioni 9. Interventi di facilitazione per una cittadinanza plurale”, 15 giugno 2014, Venezia Marghera, quartiere Cita
- Incontro pubblico sul tema “Venezia per il diritto d'asilo” e festa aperta alla cittadinanza per la celebrazione della **“Giornata mondiale del rifugiato”**, 20 giugno 2014, Venezia centro storico e Centro di accoglienza per rifugiati e richiedenti asilo di Venezia Mestre
- Iniziativa pubblica di presentazione del **“Pensionato per lavoratori stranieri di Castello 1961”**, con la proiezione del documentario “Marghera Canale Nord”, 22 agosto 2014, Venezia centro storico

- XXII edizione del “**Premio Città di Venezia**”, dedicato alla cinematografia emergente dei paesi in via di sviluppo e organizzato nell’ambito della 71° Mostra Internazionale d’Arte Cinematografica, 6 settembre 2014, Venezia Mestre
- Seminario per operatori e insegnanti “**Genitori oltre le frontiere**”, sul tema della relazione genitori-figli nei paesi dell’Est europeo, organizzato nell’ambito della manifestazione “Dritti sui diritti. Come bambini e ragazzi diventano cittadini?”, 3 ottobre 2014, Venezia Mestre
- Incontro pubblico di presentazione del libro di Enzo Pace “**Le religioni nell’Italia che cambia. Mappe e bussole**”, organizzato dal Tavolo per il dialogo interculturale e interreligioso in collaborazione con la Biblioteca di Marghera – progetto “Mediazioni 10. Interventi di facilitazione per una cittadinanza plurale”, nell’ambito della manifestazione “Dritti sui diritti. Come bambini e ragazzi diventano cittadini?”, 3 ottobre 2014, Venezia Marghera
- Evento pubblico “**La tenda dell’incontro**”, spazio di conoscenza e condivisione dei riti celebrati dalle diverse religioni in occasione del 4 ottobre, organizzato dal Tavolo per il dialogo interculturale e interreligioso – progetto “Mediazioni 10. Interventi di facilitazione per una cittadinanza plurale”, nell’ambito della manifestazione “Dritti sui diritti. Come bambini e ragazzi diventano cittadini?”, 4 ottobre 2014, Venezia Marghera
- Conferenza stampa e convegno pubblico di presentazione del **Dossier Statistico Immigrazione 2014 UNAR-IDOS**, 29 ottobre 2014, Venezia Mestre
- Incontro pubblico “**Di ritorno dalla Siria. Riflessioni dell’Imam Hamad Mahamed**”, organizzato nel quadro delle attività del Tavolo per il dialogo interculturale e interreligioso – progetto “Mediazioni 10. Interventi di facilitazione per una cittadinanza plurale”, 16 dicembre 2014, Venezia Mestre

COMUNE DI VENEZIA
DIREZIONE POLITICHE SOCIALI, PARTECIPATIVE E DELL'ACCOGLIENZA
**SERVIZIO IMMIGRAZIONE E PROMOZIONE DEI DIRITTI
DI CITTADINANZA E DELL'ASILO**

Sede di Venezia:

Castello 6122, Campo Santa Maria Formosa, 2° piano - 30122 Venezia

Sportello aperto al pubblico:

il giovedì dalle 14.30 alle 16.30

Sede di Mestre:

Via Verdi 36, Villa Querini, piano terra - 30174 Mestre (VE)

Sportello aperto al pubblico:

il martedì dalle 10 alle 12

Sportello telefonico:

041 2747408

martedì, mercoledì e venerdì dalle 11 alle 13.30

cittadinistranieri@comune.venezia.it

www.comune.venezia.it/immigrazione

www.comune.venezia.it/italianoperimmigrati