

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010  
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA  
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	IL RESPONSABILE
Trasporti Scolastici	<i>Cristina Tanduo</i>

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<p><b>Suggerimento:</b>  <b>Comunicazioni servizio-utenza (L'utenza tramite i suggerimenti liberi ci chiede di essere avvisata tempestivamente nel caso il servizio venga sospeso per cause di "forza maggiore")</b>                      Predisposizione di un servizio di "ALLERTA SMS" in modo da avvisare prontamente e contemporaneamente tutti quegli utenti che ne facciano richiesta.</p>	<b>Realizzata</b>			Nel caso si verificano condizioni particolarmente sfavorevoli tali da non garantire il trasporto in piena sicurezza, la Direzione si vedrà costretta a sospendere o a modificare il servizio al fine di tutelare l'incolumità degli utenti. Gli Utenti che vorranno iscriversi al servizio gratuito sms - s.o.s verranno informati delle interruzioni per causa di forza maggiore.

NOTE