






**SCHEDA DI RENDICONTAZIONE**  
**SERVIZIO EDUCATIVO – ASILO NIDO**  
**anno 2011-2012**

**AMBITO DELL'INDAGINE**: con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Marghera: Cappuccetto Rosso, Colibrì, Girasole.

**CAMPIONE DI RIFERIMENTO**: risultano compilati **38** questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del **14,02%** (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (**147**). Sulla base di questi dati quindi l'indagine non ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio.

Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

A livello di singola sede:

SEDI	ERRORE RILEVATO (tolleranza 6%)	QUESTIONARI COMPILATI	SIGNIFICATIVA?
ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO	<b>16,23%</b>	<b>19 SU 37</b>	
ASILO NIDO COLIBRI'	<b>39,06%</b>	<b>6 SU 60</b>	
ASILO NIDO GIRASOLE	<b>24,11%</b>	<b>13 SU 50</b>	

## INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (per singola sede):

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE (per singola sede)** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

DESCRIZIONE PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Asilo Nido Girasole: Suggerimento: migliorare la comunicazione con gli uffici	Iniziativa di miglioramento: favorire l'uso della posta elettronica per l'invio delle comunicazioni, attraverso una formazione di tutto il personale docente.
Asilo Nido Colibrì: Cristicità (voto<7): 1) chiarezza delle informazioni all'atto dell'iscrizione; 2) tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	Iniziativa di miglioramento: 1) all'atto dell'iscrizione presso gli uffici della municipalità consegnare un foglio illustrativo delle modalità di inserimento al nido del bambino; 2) verifica costante del rispetto dei tempi di inserimento come previsto da Regolamento.

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Asilo Nido Cappuccetto Rosso: Informazioni ricevute dal Nido sulle attività proposte (voto 7.89)	A seguito del collegio docenti del 10/10/2012 alla presenza della Psicopedagogista, dopo un confronto sul tema, si giunge a questa conclusione: non si colgono ulteriori possibili iniziative di miglioramento rispetto alle attuali in quanto le attività didattiche sono esposte quotidianamente nei pannelli espositori delle attività all'ingresso del Nido e documentate dalle fotografie puntualmente esposte nel medesimo luogo. Inoltre le attività educative e didattiche vengono presentate nelle assemblee dei genitori a settembre e a gennaio e sono descritte nei depliant informativi consegnati ai genitori annualmente e ritrovabili sul sito internet del comune di Venezia
Suggerimento di un genitore: non avere vincoli di orario cioè se io sono libero alle 11.30 di poterla prendere senza aspettare le 11	Non è possibile accogliere neanche questo suggerimento poiché andrebbe a discapito dell'organizzazione complessiva del Nido e del bambino stesso che tramite le routines cioè la ripetizione costante di situazioni nel tempo sviluppa e struttura il sé ed i concetti spazio temporali

**Redattore: Cristina Battolla**  
**Data: 12/10/2012**

**Redattore: Lina Zarin**  
**Data: 18/10/2012**