

## **SCHEDA DI RENDICONTAZIONE**

**DIREZIONE AMBIENTE E SICUREZZA DEL TERRITORIO**

**SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE - TUTELA SANITARIA**

**ANNO 2009**

**AMBITO DELL'INDAGINE:** con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'Ufficio Tutela Sanitaria del Servizio Prevenzione e Protezione percepita dai dipendenti che sono stati sottoposti a sorveglianza sanitaria.

**CAMPIONE DI RIFERIMENTO:** risultano compilati 96 questionari, per cui la rilevazione è considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 2,05% (tolleranza  $\leq 6\%$ ) rispetto all'utenza indicata dal servizio (100). Sulla base di questi dati quindi l'indagine ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio.

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (per ciascuna sede):**

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO 1	-----
-------------------------------	-------

Iniziative di miglioramento da attivare per

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

Migliorare lo svolgimento degli esami del sangue/ Più visite mediche	Per quanto concerne tipologia esami del sangue e cadenze dei controlli questi sono definiti dalla normativa vigente e dai protocolli sanitari specifici per le diverse categorie di lavoratori sottoposti a sorveglianza sanitaria. Il lavoratore comunque può sempre richiedere visita medica anche prima della scadenza se ravvisa disturbi correlati alla attività svolta.
Più informazioni cartacee e informatiche	Nella nuova Intranet "Altana" si riorganizzeranno le informazioni e la modulistica relative alle attività del Servizio.