



Ufficio Educazione Ambientale



# Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,  
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D

1



oppure



4

Sede

18 empty boxes for address

PIEGARE QUI

## SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Cortesia del personale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Chiarezza e competenza degli operatori in fase di programmazione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Chiarezza e comprensibilità dei tecnici in fase di svolgimento delle attività in classe

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Materiale didattico fornito a supporto delle attività

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Completezza informazioni fornite dagli operatori del servizio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Canali di accesso al servizio (sportello, fax, e-mail, sito internet, telefono)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Chiarezza sull'illustrazione delle procedure da seguire da parte degli operatori

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Risposte fornite dagli operatori ai problemi

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Tempo di risposta dell'ufficio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Valutazione complessiva del servizio offerto

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...



