

SCHEDA DI RENDICONTAZIONE

SERVIZIO ECOGRAFICO E TOPONOMASTICA

ANNO 2010

AMBITO DELL'INDAGINE: con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dal Servizio Ecografico e Toponomastica nei confronti dei professionisti che entrano in contatto con il servizio relativamente ai procedimenti di richiesta di attribuzione numero civico.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO: risultano compilati 52 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 7,08% (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (70). Sulla base di questi dati quindi l'indagine non ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio. Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

DESCRIZIONE PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO

Iniziative di miglioramento da attivare per

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
SNELLIRE LA PARTE BUROCRATICA E MIGLIORARE I TEMPI DI RISPOSTA	Organizzare una riunione con i rappresentanti dei colleghi degli architetti e dei geometri per promuovere l'utilizzo della PEC e della firma digitale nello scambio della documentazione con i professionisti al fine di ridurre i tempi e i costi
MIGLIORARE IL SITO INTERNET PER LA PARTE CHE RIGUARDA LA MODULISTICA	Revisione del modello M/P. 194-M01 al fine di renderlo più efficace.