CITTA' DI VENEZIA

Servizi di Trasporti non di linea e autorizzati, parcheggi e carburanti

Anno 2010

Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D 1 ● oppure X 4

Sede

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Cortesia del personale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Competenza e preparazione degli operatori

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Chiarezza del linguaggio degli operatori

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Tempestività della risposta

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Completezza delle informazioni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Reperibilità della modulistica

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Chiarezza della modulistica

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Orario di apertura al pubblico

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Accessibilità degli uffici

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. In una scala da 1 a 10, come valuta complessivamente il servizio offerto?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...

SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni o i suoi suggerimenti per migliorare il servizio:

PIEGARE QUI

L. Con quale frequenza si rivolge mediamente a questo ufficio?

- Mai fino ad ora
- Raramente
- Qualche volta
- Spesso

M. E' a conoscenza della possibilità di reperire modulistica/materiale nel sito www.comune.venezia.it/mobilita?

- Sì
- No

PIEGARE QUI

INFORMAZIONI SUL COMPILATORE

P. Tipologia utente

- Società
- Ditta individuale
- Singolo professionista
- Altro

Grazie per la cortese collaborazione!

CITTA' DI VENEZIA

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet www.comune.venezia.it/qualita e disponibili presso gli sportelli del servizio.