

## *La qualità nei servizi per la casa*

---

### **Certificazioni ISO 9001**

<b>Servizi interessati</b>	<b>Risultati</b>
Legge Speciale Salvaguardia e Monitoraggio	Superamento Audit di mantenimento
Legge Speciale Contributi	Superamento Audit di mantenimento

### **Indagini di soddisfazione**

<b>Servizi interessati</b>	<b>Risultati</b>
<b>Servizi Abitativi:</b>	
Servizi Abitativi Municipalità Chirignago - Zelarino	Giudizio complessivo: <b>7,75</b>
Servizi Abitativi Municipalità Favaro Veneto	Giudizio complessivo: <b>8,94</b>
Servizi Abitativi Municipalità Marghera	Giudizio complessivo: <b>8,10</b>
Servizi Abitativi Municipalità Mestre - Carpenedo	Giudizio complessivo: <b>8,95</b>
Servizi Abitativi sede di Venezia	Giudizio complessivo: <b>8,73</b>
Legge Speciale Contributi	Giudizio complessivo: <b>8,49</b>

### **Carta dei servizi**

<b>Servizi interessati</b>	<b>Risultati</b>
Legge Speciale Contributi	Pubblicazione scheda di rendicontazione 2011
Servizi Abitativi	Pubblicazione aggiornamento carta

## *La qualità nei servizi per la casa*

---

<b>Servizi interessati</b>	<b>Progetti di miglioramento</b>
Legge Speciale Contributi	Nel corso del 2011 è stato avviato un progetto di miglioramento per la gestione tecnica delle pratiche riferite ai contributi. Tale progetto ha coinvolto i tecnici del servizio che, con l'ausilio degli Ordini professionali, Architetti, Ingegneri e Geometri, hanno provveduto alla stesura di un prontuario tecnico

---

---

Tutte le informazioni relative alla qualità dei servizi sono disponibili nel dettaglio nel sito [www.comune.venezia.it/qualita](http://www.comune.venezia.it/qualita)

---