








**SCHEDA DI RENDICONTAZIONE**  
**SERVIZIO EDUCATIVO – ASILO NIDO**  
**anno 2011-2012**

**AMBITO DELL'INDAGINE:** con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Chirignago-Zelarino: Airone, Fiordaliso, Hakuna Matata, Melograno, Peter Pan.

**CAMPIONE DI RIFERIMENTO:** risultano compilati 161 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 4,43% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (235). Sulla base di questi dati quindi l'indagine ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio.

A livello di singola sede:

SEDI	ERRORE RILEVATO (tolleranza 6%)	QUESTIONARI COMPILATI	SIGNIFICATIVA?
ASILO NIDO AIRONE	9,86%	29 SU 40	
ASILO NIDO FIORDALISO	13,77%	23 SU 40	
ASILO NIDO HAKUNA MATATA	10,27%	37 SU 60	
ASILO NIDO MELOGRANO	6,85%	47 SU 60	
ASILO NIDO PETER PAN	10,85%	25 SU 35	

## **INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (Airone):**

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

DESCRIZIONE PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
<b>PUNTI DI DEBOLEZZA</b>	Non si riscontrano punti di debolezza
<b>PREFERENZA DOMANDA K</b>	Riflessione in collegio docenti per ampliare le proposte rivolte alle famiglie

Iniziative di miglioramento da attivare per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
<b>SOGLIA DI ATTENZIONE:</b>	Non ci sono punti in soglia di attenzione
<b>SUGGERIMENTI:</b> <b>dettaglio 6:</b> rapporto collaborazione genitori/educatori	6) realizzazione di attività all'interno del nido che coinvolgeranno direttamente i genitori.

## INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (Fiordaliso):

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

DESCRIZIONE PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
<b>PUNTI DI DEBOLEZZA</b>	Non si riscontrano punti di debolezza
<b>PREFERENZA DOMANDA K</b>	L'analisi logistica del Nido sarà oggetto di riflessione per rispettive competenze.

Iniziative di miglioramento da attivare per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
<b>SOGLIA DI ATTENZIONE:</b>	H) gli spazi esterni sono stati oggetto di manutenzione straordinaria con progettazione concordata tra Veritas/Servizio Educativo e collegio docenti. I Lavori sono stati conclusi settembre 2012;
<b>SUGGERIMENTI: dettaglio 37</b>	37) Non sono possibili iniziative di miglioramento perché normate dal Contratto di lavoro.

## INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (Hakuna Matata):

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

DESCRIZIONE PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
<b>PUNTI DI DEBOLEZZA</b>	Non si riscontrano punti di debolezza
<b>PREFERENZA DOMANDA K</b>	Istituzione di un Comitato Mensa per monitorare le esigenze dei bambini e delle famiglie.

Iniziative di miglioramento da attivare per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
<b>SOGLIA DI ATTENZIONE:</b>	C) riflessione in collegio docenti per analizzare il dato e sperimentare tempistiche che rispondano ai bisogni dei bambini tenendo conto delle esigenze delle famiglie

## INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (Melograno):

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

DESCRIZIONE PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
<b>PUNTI DI DEBOLEZZA</b>	Non si riscontrano punti di debolezza
<b>PREFERENZA DOMANDA K</b>	Proposta di Istituzione del Comitato Mensa

Iniziative di miglioramento da attivare per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
<b>SOGLIA DI ATTENZIONE:</b>	Non ci sono punti in soglia di attenzione
<b>SUGGERIMENTI:</b> <b>dettaglio 37:</b> troppe riunioni sindacali/scioperi <b>dettaglio 12:</b> incontri/colloqui/comunicazione....	37) Non sono possibili iniziative di miglioramento perché normate dal Contratto di lavoro. 12) il suggerimento è un apprezzamento positivo di una modalità già esistente e non una criticità per questo servizio.
<b>Dettaglio 41:</b> Uscite didattiche	41) suggerimento da riflettere in collegio docenti

## INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (Peter Pan):

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

DESCRIZIONE PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
<b>PUNTI DI DEBOLEZZA</b>	Non si riscontrano punti di debolezza
<b>PREFERENZA DOMANDA K</b>	Riflessione in collegio docenti per ampliare le proposte rivolte alle famiglie

Iniziative di miglioramento da attivare per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
<b>SOGLIA DI ATTENZIONE:</b>	Non ci sono punti in soglia di attenzione
<b>SUGGERIMENTI:</b> <b>dettaglio 3:</b> sicurezza e confort spazi interni/esterni <b>dettaglio :</b> 3 liste d'attesa/posti disponibili/tempi d'inserimento	3)gli spazi esterni sono stati oggetto di manutenzione straordinaria con progettazione concordata tra Veritas/Servizio Educativo e collegio docenti. I Lavori sono stati conclusi settembre 2012; 3)e' stata anticipata l'informazione ai genitori relativa all'organizzazione del calendario dell'inserimento comunicandolo nel mese di giugno.

**Redattore:**

**Data:**