



SCHEDA DI RENDICONTAZIONE
SERVIZIO EDUCATIVO – ASILO NIDO
anno 2011-2012

AMBITO DELL'INDAGINE: con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Chirignago-Zelarino: Airone, Fiordaliso, Hakuna Matata, Melograno, Peter Pan.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO: risultano compilati 161 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 4,43% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (235). Sulla base di questi dati quindi l'indagine ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio.

A livello di singola sede:

SEDI	ERRORE RILEVATO (tolleranza 6%)	QUESTIONARI COMPILATI	SIGNIFICATIVA?
ASILO NIDO AIRONE	9,86%	29 SU 40	
ASILO NIDO FIORDALISO	13,77%	23 SU 40	
ASILO NIDO HAKUNA MATATA	10,27%	37 SU 60	
ASILO NIDO MELOGRANO	6,85%	47 SU 60	
ASILO NIDO PETER PAN	10,85%	25 SU 35	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (Airone):

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

DESCRIZIONE PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
PUNTI DI DEBOLEZZA	Non si riscontrano punti di debolezza
PREFERENZA DOMANDA K	Riflessione in collegio docenti per ampliare le proposte rivolte alle famiglie

Iniziative di miglioramento da attivare per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
SOGLIA DI ATTENZIONE:	Non ci sono punti in soglia di attenzione
SUGGERIMENTI: dettaglio 6: rapporto collaborazione genitori/educatori	6) realizzazione di attività all'interno del nido che coinvolgeranno direttamente i genitori.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (Fiordaliso):

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

DESCRIZIONE PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
PUNTI DI DEBOLEZZA	Non si riscontrano punti di debolezza
PREFERENZA DOMANDA K	L'analisi logistica del Nido sarà oggetto di riflessione per rispettive competenze.

Iniziative di miglioramento da attivare per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
SOGLIA DI ATTENZIONE:	H) gli spazi esterni sono stati oggetto di manutenzione straordinaria con progettazione concordata tra Veritas/Servizio Educativo e collegio docenti. I Lavori sono stati conclusi settembre 2012;
SUGGERIMENTI: dettaglio 37	37) Non sono possibili iniziative di miglioramento perché normate dal Contratto di lavoro.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (Hakuna Matata):

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

DESCRIZIONE PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
PUNTI DI DEBOLEZZA	Non si riscontrano punti di debolezza
PREFERENZA DOMANDA K	Istituzione di un Comitato Mensa per monitorare le esigenze dei bambini e delle famiglie.

Iniziative di miglioramento da attivare per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
SOGLIA DI ATTENZIONE:	C) riflessione in collegio docenti per analizzare il dato e sperimentare tempistiche che rispondano ai bisogni dei bambini tenendo conto delle esigenze delle famiglie

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (Melograno):

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

DESCRIZIONE PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
PUNTI DI DEBOLEZZA	Non si riscontrano punti di debolezza
PREFERENZA DOMANDA K	Proposta di Istituzione del Comitato Mensa

Iniziative di miglioramento da attivare per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
SOGLIA DI ATTENZIONE:	Non ci sono punti in soglia di attenzione
SUGGERIMENTI: dettaglio 37: troppe riunioni sindacali/scioperi dettaglio 12: incontri/colloqui/comunicazione....	37) Non sono possibili iniziative di miglioramento perché normate dal Contratto di lavoro. 12) il suggerimento è un apprezzamento positivo di una modalità già esistente e non una criticità per questo servizio.
Dettaglio 41: Uscite didattiche	41) suggerimento da riflettere in collegio docenti

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (Peter Pan):

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

DESCRIZIONE PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
PUNTI DI DEBOLEZZA	Non si riscontrano punti di debolezza
PREFERENZA DOMANDA K	Riflessione in collegio docenti per ampliare le proposte rivolte alle famiglie

Iniziative di miglioramento da attivare per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
SOGLIA DI ATTENZIONE:	Non ci sono punti in soglia di attenzione
SUGGERIMENTI: dettaglio 3: sicurezza e confort spazi interni/esterni dettaglio : 3 liste d'attesa/posti disponibili/tempi d'inserimento	3)gli spazi esterni sono stati oggetto di manutenzione straordinaria con progettazione concordata tra Veritas/Servizio Educativo e collegio docenti. I Lavori sono stati conclusi settembre 2012; 3)e' stata anticipata l'informazione ai genitori relativa all'organizzazione del calendario dell'inserimento comunicandolo nel mese di giugno.

Redattore:

Data: