



Servizi Sociali ed Educativi  
Municipalità di Lido e Pellestrina  
CENTRI ESTIVI



## Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,  
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D 1  oppure  4

Sede

L I D O

PIEGARE QUI

### SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Cortesia del personale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Pubblicizzazione del centro estivo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Servizio mensa

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Conformità delle attività svolte rispetto a quanto indicato nel materiale informativo consegnato

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Orario di funzionamento del centro estivo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Numero di educatori

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Organizzazione e cura degli spazi esterni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Attività di laboratorio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Contributo delle attività alla crescita del bambino

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Valutazione complessiva del servizio offerto

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...

