



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI E COMUNICAZIONE CITTADINO

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT 2015

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

09 maggio 2015 - Convegno "L'Europa per i giovani" – Venezia

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

| | SEDE | QUESTIONARI COMPILATI | | | Percentuale compilatori/ n. partecipanti | ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%) | CAMPIONE SIGNIFICATIVO |
|---|---|------------------------------|----|-----|---|---|-----------------------------------|
| 2 | 09 maggio 2015 - Convegno "L'Europa per i giovani" - Venezia | 90 | su | 150 | 60,00% | 6,69% | |

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

| Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| La qualità degli interventi | <p>In futuro verranno coinvolti relatori più convincenti ed entusiasti. Non sempre le persone prescelte, con bagaglio esperienziale significativo, suscitano interesse e curiosità verso i temi trattati.</p> <p>La dialettica di alcuni relatori, spesso anacronistica e fuori luogo, induce i partecipanti a desistere e a rivolgere altrove l'attenzione.</p> <p>Terremo conto delle capacità di “animazione” dei futuri relatori, oltre che la preparazione, in modo da rendere interessanti ed accattivanti le sessioni info-formative da noi realizzate.</p> | |
| Il materiale informativo sull'evento | <p>Durante l'evento sono state consegnate agli studenti alcune copie della strategia dell'UE per la gioventù (pari opportunità nel campo dell'istruzione e dell'occupazione) e materiali più generici sulle politiche dell'UE.</p> <p>Le pubblicazioni di cui il centro Europe Direct dispone sono numericamente contingentate dal sistema di registrazione denominato “Eu Bookshop” e, talvolta, non sono disponibili nella versione cartacea. A tal fine, e per sopperire a eventuali carenze di materiali, ci impegneremo a conteggiare preventivamente le rimanenze delle pubblicazioni in giacenza presso le nostre sedi e a farne richiesta, opportunamente, a chi di dovere nelle modalità e nei tempi prestabiliti.</p> | |
| L'organizzazione dell'evento | <p>L'evento è stato condiviso con le scuole secondarie di secondo grado del territorio veneziano. In occasione del convegno si è tenuta la premiazione “Diventiamo cittadini europei”, premio istituito dal MFE Movimento Federalista Europeo e l'Associazione Il Circolo Veneto.</p> <p>L'organizzazione è stata così concertata insieme ai referenti del MIUR (Ufficio Scolastico Regionale del Veneto per il tema “istruzione”), Eurodesk Italy (giovani e mobilità transnazionale) e MFE (premio).</p> <p>La compresenza di più attori nella gestione dell'evento ha, sicuramente, sovraccaricato il pubblico di aspettative.</p> <p>Lo Europe Direct si impegnerà, in futuro, a favorire un approccio organizzativo meno “affollato” e più vicino alle istanze del pubblico.</p> | |

In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente l'evento?

Considerato che il punteggio complessivo assegnato è inferiore a 7.0, prevediamo in futuro di migliorare le tecniche di comunicazione e le modalità organizzative a favore del pubblico.

| Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI) | SCADENZA |
|---|--|-----------------|
| Far sì che partecipino all'incontro anche i ragazzi che hanno fatto un'esperienza di Erasmus o simile | All'evento ha partecipato una giovane volontaria spagnola che ha raccontato la sua esperienza SVE a Padova (servizio volontario europeo). Sarebbe stato sicuramente più attrattivo e istruttivo per il pubblico presente interagire con altri giovani partecipanti ai programmi europei.. Nella programmazione futura cercheremo di intercettare sul territorio locale i protagonisti della mobilità transnazionale che hanno vissuto un'esperienza di studio e/o lavoro all'estero, tramite il contributo dei nostri partner e non solo, per favorire lo scambio e la circolazione delle informazioni con altri coetanei/studenti. | |

Venezia, 29 luglio 2015

Compilatore Elena Carli