



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI E COMUNICAZIONE CITTADINO

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT 2015

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

09 maggio 2015 - Convegno "L'Europa per i giovani" – Venezia

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
2	09 maggio 2015 - Convegno "L'Europa per i giovani" - Venezia	90	su	150	60,00%	6,69%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

<p>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)</p>	<p>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</p>	<p>SCADENZA</p>
<p>La qualità degli interventi</p>	<p>In futuro verranno coinvolti relatori più convincenti ed entusiasti. Non sempre le persone prescelte, con bagaglio esperienziale significativo, suscitano interesse e curiosità verso i temi trattati. La dialettica di alcuni relatori, spesso anacronistica e fuori luogo, induce i partecipanti a desistere e a rivolgere altrove l'attenzione. Terremo conto delle capacità di “animazione” dei futuri relatori, oltre che la preparazione, in modo da rendere interessanti ed accattivanti le sessioni info-formative da noi realizzate.</p>	
<p>Il materiale informativo sull'evento</p>	<p>Durante l'evento sono state consegnate agli studenti alcune copie della strategia dell'UE per la gioventù (pari opportunità nel campo dell'istruzione e dell'occupazione) e materiali più generici sulle politiche dell'UE. Le pubblicazioni di cui il centro Europe Direct dispone sono numericamente contingentate dal sistema di registrazione denominato “Eu Bookshop” e, talvolta, non sono disponibili nella versione cartacea. A tal fine, e per sopperire a eventuali carenze di materiali, ci impegneremo a conteggiare preventivamente le rimanenze delle pubblicazioni in giacenza presso le nostre sedi e a farne richiesta, opportunamente, a chi di dovere nelle modalità e nei tempi prestabiliti.</p>	
<p>L'organizzazione dell'evento</p>	<p>L'evento è stato condiviso con le scuole secondarie di secondo grado del territorio veneziano. In occasione del convegno si è tenuta la premiazione “Diventiamo cittadini europei”, premio istituito dal MFE Movimento Federalista Europeo e l'Associazione Il Circolo Veneto. L'organizzazione è stata così concertata insieme ai referenti del MIUR (Ufficio Scolastico Regionale del Veneto per il tema “istruzione”), Eurodesk Italy (giovani e mobilità transnazionale) e MFE (premio). La compresenza di più attori nella gestione dell'evento ha, sicuramente, sovraccaricato il pubblico di aspettative. Lo Europe Direct si impegnerà, in futuro, a favorire un approccio organizzativo meno “affollato” e più vicino alle istanze del pubblico.</p>	

In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente l'evento?

Considerato che il punteggio complessivo assegnato è inferiore a 7.0, prevediamo in futuro di migliorare le tecniche di comunicazione e le modalità organizzative a favore del pubblico.

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Far sì che partecipino all'incontro anche i ragazzi che hanno fatto un'esperienza di Erasmus o simile	All'evento ha partecipato una giovane volontaria spagnola che ha raccontato la sua esperienza SVE a Padova (servizio volontario europeo). Sarebbe stato sicuramente più attrattivo e istruttivo per il pubblico presente interagire con altri giovani partecipanti ai programmi europei.. Nella programmazione futura cercheremo di intercettare sul territorio locale i protagonisti della mobilità transnazionale che hanno vissuto un'esperienza di studio e/o lavoro all'estero, tramite il contributo dei nostri partner e non solo, per favorire lo scambio e la circolazione delle informazioni con altri coetanei/studenti.	

Venezia, 29 luglio 2015

Compilatore Elena Carli