



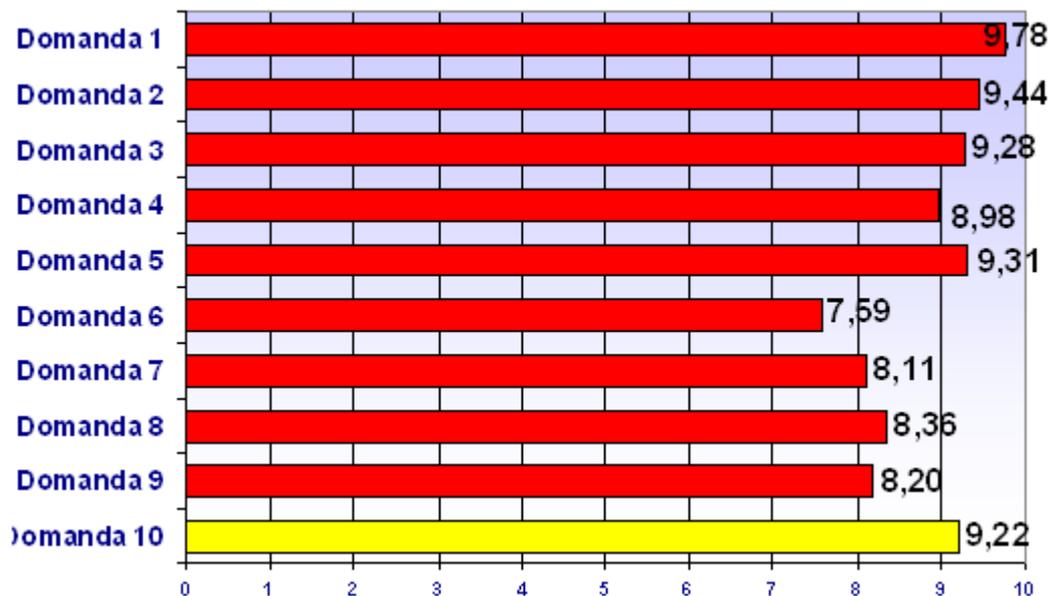
## Le domande del questionario

1. Cortesia del personale
2. Modalità con cui gli operatori illustrano le procedure da seguire
3. Capacità degli operatori di dare risposte adeguate alle varie problematiche
4. Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica
5. Livello di aggiornamento del personale rispetto alle novità normative
6. Orario di apertura
7. Tempi di attesa allo sportello
8. Tempi di risposta degli uffici
9. Ambienti di ricevimento dell'utenza
10. Valutazione complessiva sul servizio



## Il giudizio medio complessivo

I risultati sono sintetizzati dal grafico a barre sotto riportato. Ad ogni domanda corrisponde una barra ed un giudizio medio complessivo per l'ufficio di Polizia Mortuaria. L'ultima barra del grafico di colore giallo si distingue poiché valuta il servizio nella sua totalità.

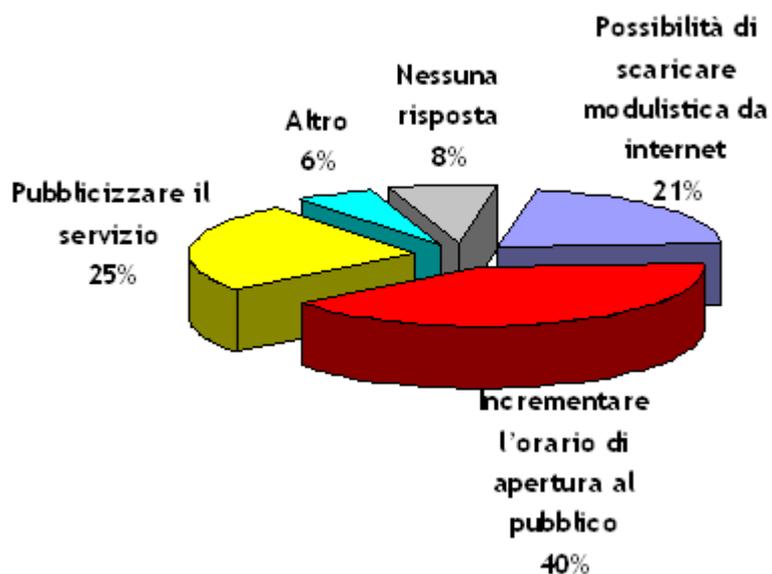


Gradimento del servizio



## Le iniziative di miglioramento

Nel questionario il servizio ha proposto una serie di iniziative di miglioramento che sono state valutate dall'utenza. Sotto si riporta il grafico a torta che rappresenta il gradimento delle iniziative proposte dal servizio e scelte dall'utenza.



Preferenze indicate dall'utenza