



ISTITUZIONE CENTRO PREVISIONE E SEGNALAZIONI MAREE-INFORMAZIONI E SEGNALAZIONI MAREE

Oggetto del procedimento	Informazioni e segnalazioni maree
Descrizione sommaria del procedimento	L'Istituzione dopo avere formulato la previsione di marea, attraverso i propri canali informativi informa e segnala alla cittadinanza, agli enti interessati, agli operatori economici, ai pendolari, ai turisti presenti in città relativamente agli eventi di alta e bassa marea
Normativa di riferimento	Deliberazione Consiglio Comunale n. 129 del 22 luglio 2002 "Piano integrato degli interventi in caso di alta marea e bassa marea"
Modalità di avvio	Procedimento d'ufficio
Unità organizzativa competente	Istituzione Centro Previsioni e Segnalazioni Maree - Gestione Operativa e Manutenzione
	Palazzo Cavalli San Marco, 4090 - 30124 Venezia
	041 2748787 - fax 041 5210378
	maree@comune.venezia.it
Responsabile del procedimento	Responsabile del Servizio Gestione Operativa e Manutenzione Marino FILIPPI
Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale se diverso dal responsabile del procedimento	
	Marino FILIPPI
	041 2748787 - 041 2748920 - fax 041 5210378 - marino.filippi@comune.venezia.it
Fasi del procedimento	Descrizione singole fasi del procedimento:
	1) dopo aver effettuato la previsione di marea, l'informazione viene inviata ai seguenti output: segreteria telefonica, sito internet istituzionale, invio via e-mail bollettino di previsione di marea, applicativo HI!Tide, social network (facebook, twitter) e quotidiano "Il Gazzettino";
	1.A) informazione mediante pannelli luminosi installati a P.le Roma presso l'Autorimessa AVM, a Burano presso l'approdo ACTV e a Rialto presso l'approdo ACTV. Quest'ultimo fornisce anche notizie sugli allagamenti, sui percorsi pedonali e sui dati meteorologici e di livello di marea in laguna in tempo reale;
	1.B) informazione mediante i punti informativi dotati di monitor "touch screen" che forniscono anche percorsi pedonali su passerelle, quote degli imbarcaderi ACTV, ecc.. I monitor si trovano presso l'edicola di S.Giovanni Grisostomo, nell'atrio di Ca' Loredan, nell'atrio della sede comunale di Campo Manin, nell'atrio di Palazzo Cavalli (sede dell'Istituzione);

	2) in caso di marea sostenuta (superiore od uguale a +80cm) oltre ai canali informativi descritti al punto 1), vengono inviate e-mail agli enti interessati alla sicurezza ed alla pubblica incolumità, all'azienda di trasporto pubblico, alla RAI, all'ENEL, ai plessi scolastici, e a tutti i soggetti individuati nel "Piano integrato degli interventi in caso di alta marea e bassa marea"; 3) per previsioni di marea superiori od uguali a +110 cm, oltre a procedere con le attività di cui al punto 1) e 2), vengono inviati sms e/o notifica via mail a tutti gli utenti che si sono iscritti al servizio stesso e agli organi competenti, invio e-mail a Epson Meteo per la diffusione sui notiziari televisivi, attivazione call manager (avviso telefonico riservato ai residenti dei piani terra del centro storico), ai social network facebook e twitter vengono inviate le quote in tempo reale di marea a Venezia, Burano e alla città di Chioggia (Ve). Viene attivato l'impianto di diffusione sonora mediante diffusori acustici digitali con impulsi sonori variabili da +110cm a +140cm e oltre. I diffusori sonori sono installati in città, nel litorale veneziano e nelle isole della laguna;
Termini del procedimento	Procedimento da concludersi contestualmente alle previsioni rilevate dall'ufficio
Documenti necessari - Modulistica	
Modalità con le quali chiedere informazioni	Collegamento al sito internet istituzionale: www.comune.venezia.it/maree , via e-mail e telefonicamente ai numeri della Sala Operativa dell'Istituzione
Dichiarazione dell'interessato sostitutiva del provvedimento / Conclusione del procedimento con silenzio assenso	
Link di accesso al servizio on line	Collegamento al sito internet istituzionale: www.comune.venezia.it/maree
Modalità di effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari	
Procedimenti collegati	Interventi per la viabilità - Percorsi su passerelle
Strumenti di tutela	Ricorso gerarchico al Responsabile del Procedimento
Titolare del potere sostitutivo	Il Direttore Generale Marco Agostini
Risultati indagini di customer satisfaction	
Ultimo aggiornamento	05/09/14