

**Direzione Finanza, Bilanci e Tributi****Settore Gestione tributi e canoni****Anno 2016****Semestre: Gennaio-Giugno 2016****Monitoraggio tempi procedurali**

<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>	<b>Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate</b>
<i>Rimborso IMU</i>	1402	180gg.	299gg.	889	63,40%	<i>Anomalie derivanti da richieste integrazioni per cui il tempo è comprensivo anche delle sospensioni. Inoltre si è avviata una forte attività di recupero arretrato accumulato per problemi software</i>

						<i>Anomalie derivanti da richieste integrazioni per cui il tempo è comprensivo anche delle sospensioni. Inoltre si è avviata una forte attività di recupero arretrato accumulato per problemi software</i>
Rimborso ICI	108	180 gg.	493gg.	69	63,88%	
Imposta di Soggiorno: restituzione di somme erroneamente versate - compensazioni crediti/debiti	0	gg	gg			
Emissione ruolo per mancati avvisi di accertamento IMU	0					
Emissione avvisi di accertamento IMU	658	5 anni	2,88 anni	0		
Emissione avvisi di accertamento ICI		5 anni		0		
Emissione ruolo per mancati avvisi di accertamento ICI	0					
Imposta di soggiorno: emissioni intimazioni per costituzione in mora dei debitori	20	Termine di prescrizione ordinario-decennale	414,95gg.	0	0	
Imposta di soggiorno: emissione ingiunzioni di pagamento per recupero coattivo	7	Termine di prescrizione ordinario-decennale	816 gg	0	0	
Esposizione mezzi pubblicitari	1.100	30 gg	Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta	0	0	---

Pubbliche affissioni	560	30gg	Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta	0	0	---
Rimozione mezzi pubblicitari non autorizzati	41	90gg	51,4 gg	0	0	---
Recupero di omesso, insufficiente o ritardato pagamento mezzi pubblicitari	813	entro 31 dicembre 2017 (2 anni)	1 anno	0	0	Gli accertamenti sono stati emessi nel mese di ottobre 2016
Recupero di omesso, insufficiente o ritardato pagamento canone occupazione suolo pubblico	3027	entro 31 dicembre 2016 (2 anni)	2 anni	0	0	Gli accertamenti sono stati emessi nel mese di ottobre 2016

## Direzione Finanziaria

## Settore Tributi

Anno 2016

Semestre: Luglio-dicembre 2016

## Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Rimborso IMU	382	180gg.	193 gg.	155	41,00%	Anomalie derivanti da richieste integrazioni per cui il tempo è comprensivo anche delle sospensioni. Inoltre si è avviata una forte attività di recupero arretrato accumulato per problemi software
Rimborso ICI	48	180 gg.	520 gg.	29	60,00%	Anomalie derivanti da richieste integrazioni per cui il tempo è comprensivo anche delle sospensioni. Inoltre si è avviata una forte attività di recupero arretrato accumulato per problemi software
Imposta di Soggiorno: restituzione di somme erroneamente versate - compensazioni crediti/debiti	3	Termine di prescrizione ordinario-decennale	23 gg.	0	0,00%	---
Emissione ruolo per mancati avvisi di accertamento IMU	0	---	---	0	0,00%	---
Emissione avvisi di accertamento IMU	1520	5 anni	3,28 anni	0	0,00%	---
Emissione avvisi di accertamento ICI	1848	5 anni	4,89 anni	0	0,00%	---
Emissione ruolo per mancati avvisi di accertamento ICI	1	entro 31 dicembre del secondo anno dalla data notifica avviso	2 anni	0	0,00%	---
Imposta di soggiorno: emissioni intimazioni per costituzione in mora dei debitori	108	Termine di prescrizione ordinario-decennale	635 gg.	0	0,00%	---
Imposta di soggiorno: emissione ingiunzioni di pagamento per recupero coattivo	26	Termine di prescrizione ordinario-decennale	753 gg.	0	0,00%	---
Esposizione mezzi pubblicitari	581	30 gg	Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta	0	0,00%	---
Pubbliche affissioni	372	30gg	Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta	0	0,00%	---

Rimozione mezzi pubblicitari non autorizzati	8	90gg	41 gg	0	0,00%	---
Recupero di omesso, insufficiente o ritardato pagamento mezzi pubblicitari	813	entro 31 dicembre 2017 (2 anni)	1 anno	0	0,00%	<i>Gli accertamenti sono stati emessi nel mese di ottobre 2016</i>
Recupero di omesso, insufficiente o ritardato pagamento canone occupazione suolo pubblico	3027	entro 31 dicembre 2016 (2 anni)	2 anni	0	0,00%	<i>Gli accertamenti sono stati emessi nel mese di ottobre 2016</i>