



EUROPE
DIRECT



INFORMATION NETWORK

EUROPE DIRECT

Rete di informazione europea



Treviso, 3 febbraio 2016



**EUROPE
DIRECT**



INFORMATION NETWORK

LA RETE DI ANTENNE EUROPE DIRECT

**Funzione di RIPETITORE dei messaggi dell'Europa
DA/A**

EUROPA ↔ CITTADINO

**Nella strategia di comunicazione della Commissione
Europea (principio "Go local!") => DG COMM**





**EUROPE
DIRECT**



INFORMATION NETWORK

IL SERVIZIO EUROPE DIRECT OFFRE:

SERVIZIO CENTRALE DI INFORMAZIONE A BRUXELLES

Un servizio centrale di informazione al telefono o su internet disponibile in tutte le 24 lingue ufficiali dell'UE

SITO WEB: europa.eu/europedirect

TELEFONO GRATUITO: 00 800 67 89 10 11

NETWORK DECENTRATO IN TUTTA L'UNIONE EUROPEA

450 Servizi locali di informazione in tutti i paesi dell'UE, che forniscono informazioni personalizzate sul territorio



EUROPE DIRECT: <http://europa.eu/europedirect>

The screenshot shows the Europe Direct website in a Mozilla Firefox browser window. The browser's address bar displays europa.eu/europedirect/index_en.htm. The website header includes the Europe Direct logo, the URL europa.eu, and a search bar. The main content area features a large heading: "Questions about the EU? Europe Direct can help". Below this heading, there is a paragraph of text: "I'm moving abroad in Europe – how do I get a residence permit? What are the rules on roaming charges? My flight's been cancelled - what are my rights? What EU grants can my organisation apply for? For the answers to all these questions and more, contact **Europe Direct central information service**." A sub-heading reads: "If you're looking for advice or help in your neighbourhood, or for a local forum promoting dialogue and awareness about EU policies, contact your nearest **local information centre**." There are three main service sections: "Telephone" with the number 00 800 6 7 8 9 10 11 and details about its availability; "In your country" with instructions to visit, call, or e-mail a local centre; and "E-mail" and "Web chat" options. A video player on the right side shows a cityscape. The footer of the browser window indicates "Diapositiva 4 di 16" and "Struttura predefinita". The Windows taskbar at the bottom shows the Start button and several open applications, including "EUROPA - EU in...", "2 Esplora risorse", and "7 Microsoft Offi...".

EUROPA - EU information service (telephone, email, etc.) - Europe Direct - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

Zimbra: Risultati della ricerca x Città di Venezia - Festa dell'Eu... x f (14) EuropeDirect Venezia x "L'Europa prima dell'Europa" vi... x EUROPA - EU information serv... x +

europa.eu/europedirect/index_en.htm

Legal notice | Cookies | Contact | English (en)

Europe Direct
europa.eu

EUROPA > Europe Direct

Share

Questions about the EU? Europe Direct can help

I'm moving abroad in Europe – how do I get a residence permit? What are the rules on roaming charges? My flight's been cancelled - what are my rights? What EU grants can my organisation apply for? For the answers to all these questions and more, contact **Europe Direct central information service**.

If you're looking for advice or help in your neighbourhood, or for a local forum promoting dialogue and awareness about EU policies, contact your nearest **local information centre**.

- What exactly does Europe Direct offer?

Telephone

00 800 6 7 8 9 10 11

- from anywhere in the EU
- 9.00-18.00 CET (weekdays)
- in any official EU language.

- Service offered
- Is it a free service?
- Scheduled callback

In your country

Visit, call or e-mail a Europe Direct centre near you for information or to attend local information events.

- Find your nearest Europe Direct centre

E-mail

Web chat

00:00 00:00

Contact your nearest Europe Direct Centre

[Click here to see examples of what they do.](#)

Useful links

- The EU in your country
- About the European Union
- Policy areas of the European Union

Diapositiva 4 di 16

Struttura predefinita

Italiano (Italia)

Start

EUROPA - EU in...

2 Esplora risorse

7 Microsoft Offi...

2 Microsoft Offi...

14.38



EUROPE DIRECT IN ITALIA:

http://europa.eu/europedirect/meet_us/germany/

EUROPA - Europe Direct - Germania - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

Zimbra: infoeuropa (203) Cerca nella Rubrica | alt... Centri di Informazione -... EuropeDirect Venezia EUROPA - Europe Direc... EUROPA - Il servizio di...

europa.eu/europedirect/meet_us/germany/index_it.htm

Condividi

Pagina iniziale

I nostri servizi

Telefono

Nel tuo paese

E-mail

Web chat

Fatti e cifre

Germania

Germania

Condividi Stampa Schermo intero Siti

Un centro di documentazione europea (EDC)

Un centro di informazione Europe Direct (EDIC)

Start EUROPA - Euro... ATTIVITÀ ANTEN... Disco rimovibile (E:) Microsoft Power... 11.15



LA MISSIONE EUROPE DIRECT

- **L'obiettivo generale è di rafforzare nei cittadini il senso di appartenenza all'Unione coinvolgendoli nel processo di costruzione europea (CITTADINANZA EUROPEA).**



COMUNICAZIONE A DUE VIE: FEEDBACK

EUROPA ↔ CITTADINO

- ❶ OPPORTUNITA' DI FINANZIAMENTO EUROPEO
- ❷ MOBILITA' FORMATIVA TRANSNAZIONALE
- ❸ DIDATTICA – EDUCAZIONE CIVICA EUROPEA
- ❹ DIRITTI DEI CITTADINI
- ❺ MERCATO INTERNO



LA MISSIONE EUROPE DIRECT

- EUROPE DIRECT PRIMO OBIETTIVO “IN”: SPORTELLO INFORMATIVO**
Avvicinare i cittadini all’Unione Europea con uno sportello dove possano trovare informazioni, consulenza e assistenza su legislazione, opportunità, finanziamenti, istituzioni e programmi comunitari
- EUROPE DIRECT SECONDO OBIETTIVO “OUT”: EVENTI**
Promuovere il dibattito pubblico su argomenti inerenti l’Unione Europea attraverso l’organizzazione di iniziative come seminari, corsi, convegni, iniziative culturali
- EUROPE DIRECT TERZO OBIETTIVO: SCUOLA**
Didattica nelle scuole elementari, medie e superiori con incontri e giochi didattici interattivi per i giovani e i loro insegnanti



EUROPE DIRECT NEL TRIVENETO

7 Centri di Informazione sul territorio:

- Europe Direct Venezia Veneto => Comune di Venezia
- Europe Direct Veneto => Veneto Agricoltura (Legnaro PD)
- Europa Direct Verona => Provincia di Verona
- Europe Direct Bolzano => Provincia Autonoma di Bolzano
- Europe Direct Trento => Provincia di Trento
- Europe Direct Pordenone => Provincia di Pordenone
- Europa Direct Trieste => Comune di Trieste





**EUROPE
DIRECT**



INFORMATION NETWORK

EUROPE DIRECT VENEZIA-VENETO

EU PASSATO

Il Comune di Venezia è punto informativo europeo da quasi 15 anni dal 1998 (già IPE-Info Point Europa)

EU FUTURO

Il Comune di Venezia si candida al nuovo bando europeo per il quinquennio 2013-2017

**CITTA' DI
VENEZIA**





EUROPE DIRECT VENEZIA-VENETO

32 sportelli presso 18 istituzioni in tutte le 7 province venete:

- 🇪🇺 Regione Veneto**
- 🇪🇺 Province di Venezia, Belluno, Padova, Rovigo, Treviso**
- 🇪🇺 Prefettura di Venezia**
- 🇪🇺 Unioncamere Veneto - Eurosportello e CCIAA Venezia**
- 🇪🇺 Università Iuav di Venezia, ESU Venezia, USR Veneto**
- 🇪🇺 Varie Municipalità (Chioggia, Padova, Jesolo, Bassano, ecc)**





EUROPE DIRECT



INFORMATION NETWORK

www.comune.venezia.it/europedirect

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Title Bar:** "Città di Venezia - Antenna Europe Direct Home page - Mozilla Firefox"
- Address Bar:** "www.comune.venezia.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/12859"
- Navigation Menu:** Home, Comune (highlighted), Turismo, Cultura, Io sono, Mi interessa (highlighted)
- Search Bar:** "cerca nel sito" with a "Trova" button
- Left Sidebar:**
 - Language: ENG
 - Logo of the City of Venice
 - Section: "Mi interessa"
 - Search: "Cercare informazioni"
 - Menu items: Europe Direct, News, Sportelli informativi, Attività, Pubblicazioni, Mobilità transnazionale, Newsletter, Sitografia, Contattaci, Interagisci, Area riservata
- Main Content Area:**
 - Section: "Europe Direct"
 - Logo: "EUROPE DIRECT RETE DI INFORMAZIONI"
 - Image: "europe direct" logo with stars
 - Text: "IN EVIDENZA - Festa dell'Europa 2015 a Venezia"
- Right Sidebar:**
 - Section: "facebook"
 - Section: "Notizie Europe Direct"
 - News items:
 - 11.05.2015 - Corso UE per giornalisti 2015
 - 05.05.2015 - Festa dell'Europa 2015 a Venezia
 - 30.04.2015 - Iniziative proposte
- Footer:** "a di informazione al servizio dei cittadini, creata per far conoscere le attività e le"



**EUROPE
DIRECT**



INFORMATION NETWORK

LA MISSIONE EUROPE DIRECT: GIOVANI

 **PRIMO OBIETTIVO “IN” SPORTELLO INFORMAZIONI:**

EURODESK – PDL Punto Locale Decentrato

Eurodesk, attraverso il suo database, fornisce informazioni e orientamento sui programmi europei rivolti ai giovani nell'ambito della cultura, della formazione, della mobilità, dei diritti e del volontariato. L'obiettivo è quello di rendere sempre più accessibile l'utilizzo delle opportunità offerte ai giovani dall'Unione europea.

Per saperne di più visita il sito ufficiale www.eurodesk.it





**EUROPE
DIRECT**



INFORMATION NETWORK

Grazie per la vostra attenzione!

Thank you for your attention!



EUROPE DIRECT Venezia-Veneto

www.comune.venezia.it/europedirect

infoeuropa@comune.venezia.it

numero verde gratuito 800 496 200

www.facebook.com/EuropeDirectVenezia