

Direzione Municipalità Chirignago Zelarino

Anno 2016

1°Semestre: Gennaio-Giugno 2016

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Bilancio						
Concessione spazi ad uso periodico esclusivo e non	105	90 gg.	90 gg.			
Concessione Spazi scolastici	1	30 gg.	30 gg.			
Concessione spazi ad uso occasionale	70	30 gg.	6,37 gg.			
Servizio Cultura e Sport						
Contributi e collaborazioni per attività culturali, ricreative e sportive	71	30 gg.	8,49 gg.			
Riconoscimento di patrocinio per iniziative culturali sul territorio <u>FINO A FEBBRAIO 2016</u>	5	30 gg.	5,8.gg.			
Assegnazione spazi nelle palestre scolastiche e non scolastiche comunali	53	46 gg. Da scadenza presentazione domande (15.06.2016) a deliberazione entro 31.07.2016	42.gg.			
Assegnazione spazi nelle palestre scolastiche della Città Metropolitana	3	92 gg. Da scadenza presentazione domande (30.04.2016) a deliberazione entro 31.07.2016	88.gg.			

Servizio Lavori Pubblici						
Concessione per occupazione temporanea spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico	9	60 gg.	22.gg.			
Concessione manomissione del suolo pubblico e privato aperto al pubblico ai sensi del Codice delle comunicazioni	2	45 gg. per scavi maggiori di 200 m. se non viene convocata la conferenza di servizi	33 gg.			
	2	60 gg. per scavi maggiori di 200 m. se viene convocata la conferenza di servizi	24 gg.			
	5	15 gg. per scavi inferiori a 200 m	11 gg.			
	0	10 gg. per infilaggio cavi o tubi, apertura chiusini e allacciamento utenti	0			
Proroga validità concessione per occupazione temporanea spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico	1	30 gg.	13 gg.			
Proroga validità concessione per manomissione del suolo pubblico o privato aperto al pubblico	4	30 gg.	7 gg.			
Concessione manomissione del suolo pubblico o privato aperto al pubblico	3	30 gg. per lavori inferiori alle 12 ore	18 gg.			
	8	60 gg. per lavori superiori alle 12 ore	35 gg.			
Idoneità alloggio per ricongiungimento familiare	3	60 gg.	25 gg.			
Idoneità alloggio per permesso di soggiorno	65	30 gg.	8,5 gg.			

Determinazione quota zero (punti fissi)	13	60 gg.	12 gg.			
Concessione di occupazione permanente di suolo pubblico con tabella di passo carrabile	6	60 gg.	38 gg.			
Parere viabilistico preventivo per la realizzazione di un passo carraio	7	60 gg.	26 gg.			
Servizio Sociale						
CONTRIBUTI MINIMO ECONOMICO DI INSERIMENTO	35	30 gg. dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg.			
CONTRIBUTI MINIMO VITALE	107	30gg. dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg.			

CONTRIBUTO ECONOMICO STRAORDINARIO	92	30 gg dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg.			
ASSEGNAZIONE ED USO DI ORTI MUNICIPALI	24	60 gg. dalla definizione della graduatoria degli assegnatari a seguito del bando di assegnazione	40 gg.			
CONTRIBUTI A MISURA DI BAMBINO	16	30gg. dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg.			
AFFIDAMENTI FAMILIARI DI MINORI	12	60 gg dalla definizione del Progetto Quadro. L'affido può durare un massimo di due anni più eventuali altri due ai sensi della L. 149/2001	40 gg.			
INSERIMENTO DI MINORI IN STRUTTURE RESIDENZIALI	4	60 gg dalla definizione del Progetto Quadro.	40 gg.			
INSERIMENTO DI MINORI IN STRUTTURE NON RESIDENZIALI	4	60 gg dalla definizione del Progetto Quadro.	40 gg.			

Servizio Educativo						
Iscrizione all'Asilo Nido	109	91 gg. per esporre graduatorie definitive	76 gg.			
Iscrizione Scuola dell'Infanzia	81	38 gg.	38 gg.			
Iscrizione Nido Estivo	88	30 gg. per la formulazione della lista o graduatoria;	21 gg.			
Trasferimento di Asilo Nido	9	30 gg. per la formulazione della graduatoria;	36 gg.	4	44,44%	accelerare iter istruttorio
Trasferimento scuola dell'Infanzia	4	30 gg. per l'accoglimento o diniego dell'istanza per l'inizio della frequenza	11 gg.			
Esenzione buoni pasto	28	30 gg.	1 g.	7 Per modifiche I.S.E.E. (es: nucleo familiare, compilazione quadro d)	1,89%	Offrire prima dell'inizio dell'anno scolastico una informativa sulle esenzioni agli uffici correlati con il servizio educativo (es. servizio sociale)
Esenzione trasporto scolastico	4	30 gg.	1 g.			
Retta e Retta Agevolata	936	Entro i primi 15 gg. di ogni mese Ogni mese si si inviano all'ufficio rette le presenze dei bambini del mese precedente per il calcolo della retta, escluso il mese di settembre	12 gg.			

Direzione Municipalità Chirignago Zelarino

Anno 2016

2°Semestre: Luglio-Dicembre 2016

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Bilancio						
Concessione spazi ad uso periodico esclusivo e non	6	90 gg.	11 gg.			
Concessione Spazi scolastici	2	30 gg.	30 gg.			
Concessione spazi ad uso occasionale	32	30 gg.	8,69 gg			
Servizio Cultura e Sport						
Contributi e collaborazioni per attività culturali, ricreative e sportive	39	30 gg.	5,03	1	2,56	Anticipare la data di commissione tecnica per la valutazione delle istanze di adesione al bando, al fine di consentire la comunicazione nei termini agli istanti
Riconoscimento di patrocinio per iniziative culturali sul territorio <u>FINO A FEBBRAIO 2016</u>		30 gg. 46 gg. da scadenza				
Assegnazione spazi nelle palestre scolastiche e non scolastiche comunali	1	presentazione domande (15.06.2016) a deliberazione entro 31.07.2016	18			

Assegnazione spazi nelle palestre scolastiche della Città Metropolitana	0	92 gg. da scadenza presentazione domande (30.04.2016) a deliberazione entro 31.07.2016)	0			
Servizio Educativo						
Iscrizione all'Asilo Nido	0	91 gg. per esporre graduatorie definitive				
Iscrizione Scuola dell'Infanzia	0	38 gg.				
Iscrizione Nido Estivo	0	30 gg. per la formulazione della lista o graduatoria;				
Trasferimento di Asilo Nido	0	30 gg. per la formulazione della graduatoria;				
Trasferimento scuola dell'Infanzia	0	30 gg. per l'accoglimento o diniego dell'istanza per l'inizio della frequenza				
Esenzione buoni pasto	417	30 gg.	1 g.	7 Per modifiche I.S.E.E. (es: nucleo familiare, compilazione quadro d)		
Esenzione trasporto scolastico	31	30 gg.	1 g.			
Retta e Retta Agevolata	803	Entro i primi 15 gg. di ogni mese Ogni mese si si inviano all'ufficio rette le presenze dei bambini del mese precedente per il calcolo della retta, escluso il mese di settembre	12 gg.			

Direzione Municipalità Chirignago Zelarino-Servizio Tecnico

Anno 2016

Semestre: luglio – dicembre 2016

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Concessione per occupazione temporanea spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico	7	60 gg	28			
Concessione manomissione del suolo pubblico e privato aperto al pubblico ai sensi del Codice delle comunicazioni	13	45 gg per scavi maggiori di 200 m. se non viene convocata la conferenza di servizi	12			
	0	- 60 gg per scavi maggiori di 200 m. se viene convocata la conferenza di servizi	0			
	6	15 gg per scavi inferiori a 200 m	6			
	0	- 10 gg per infilaggio cavi o tubi, apertura chiusini e allacciamento utenti	0			
Proroga validità concessione per occupazione temporanea spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico	3	30 gg	27			
Proroga validità concessione per manomissione del suolo pubblico o privato aperto al pubblico	7	30 gg	3			
Concessione manomissione del suolo pubblico o privato aperto al pubblico	3	- 30 gg per lavori inferiori alle 12 ore	12			
	9	- 60 gg per lavori superiori alle 12 ore	59			
Idoneità alloggio per ricongiungimento familiare	25	60 gg	15			
Idoneità alloggio per permesso di soggiorno	47	30gg	8			
Determinazione quota zero (punti fissi)	7	60gg	10			
Concessione di occupazione permanente di suolo pubblico con tabella di passo carrabile	2	60gg	38			
Parere viabilistico preventivo per la realizzazione di un passo carraio	10	60gg	26			

Direzione Sviluppo, promozione della città e tutela delle tradizioni

Anno 2016 semestre: luglio – dicembre

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate	Note sul monitoraggio
Servizio Biblioteca Civica Acquisto materiale librario	1	Non indicati nella scheda procedimentale	14	0	0,00%	nessuno	Non indicate anomalie in quanto rispettati i 30 gg di legge