

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Studi e Ricerche Sistemi Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

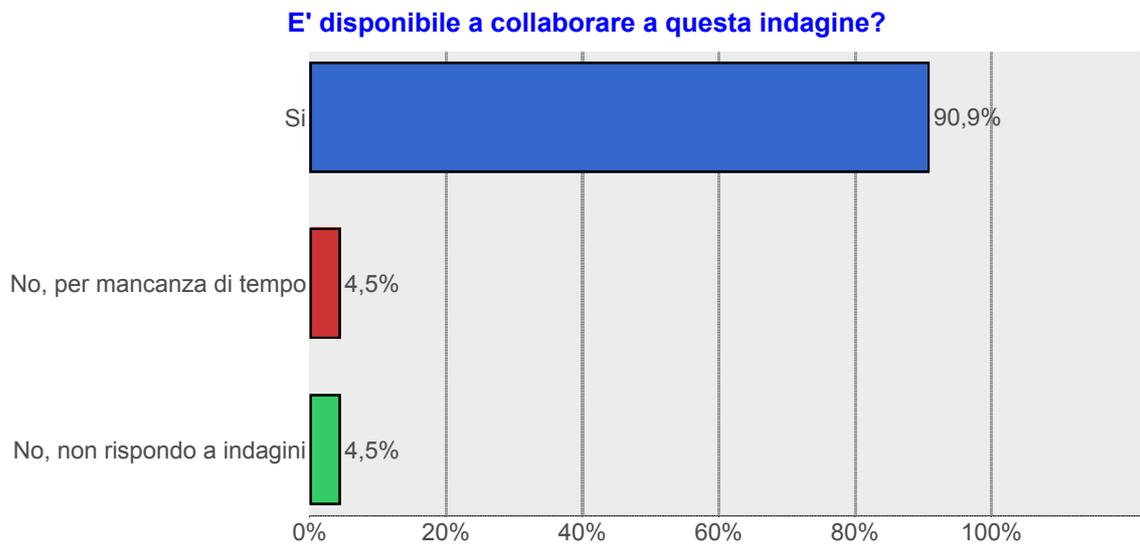
ANNO 2010

**SERVIZIO RIDUZIONE DEL DANNO
DROP IN
ATTIVITA' COMMERCIALI
E UFFICI COMUNALI**

INDAGINE SODDISFAZIONE DROP IN - Anno 2010
Testimoni Privilegiati: attività commerciali e uffici comunali

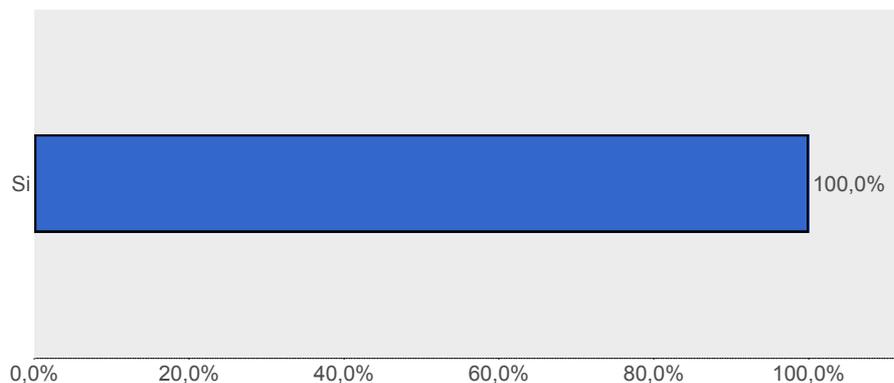
TASSO DI ADESIONE ALL'INDAGINE

Sede	N.Interviste	N.Questionari	% Adesione
MESTRE	22	20	90,9

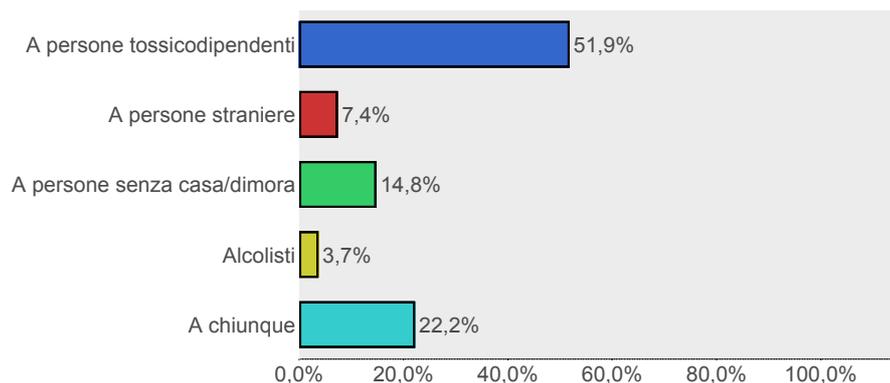


INDAGINE SODDISFAZIONE DROP IN - Anno 2010
Testimoni Privilegiati: attività commerciali e uffici comunali

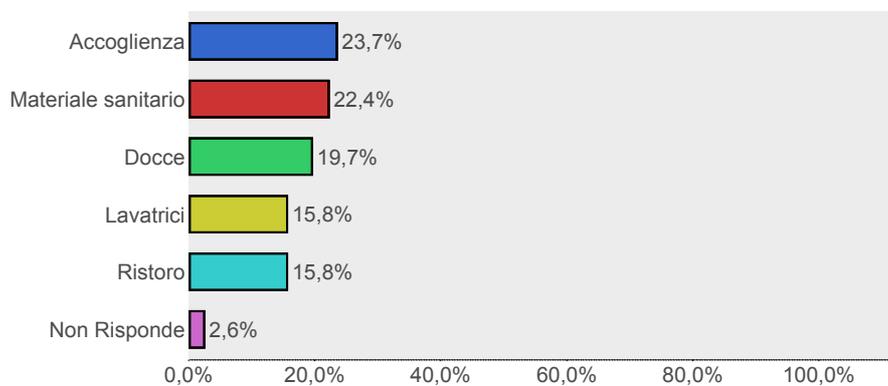
Sa che da quasi 3 anni ha aperto il Drop In?



Sa a chi si rivolge il Drop In?

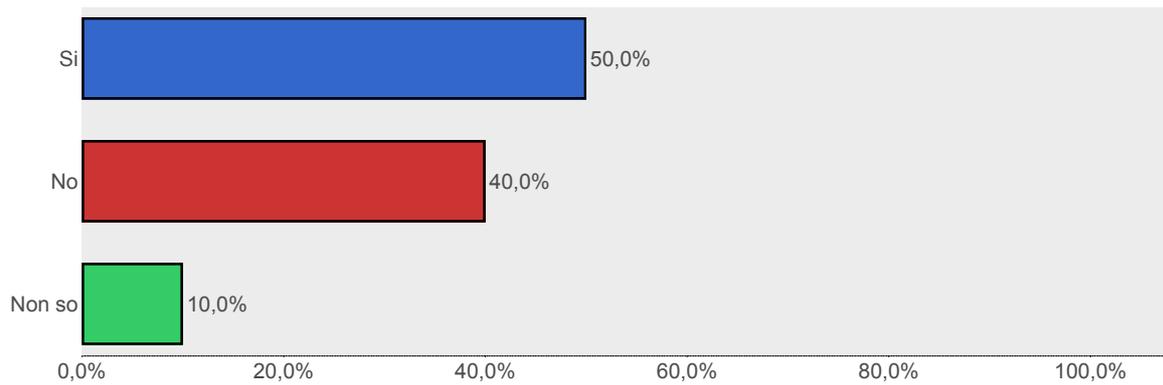


Sa cosa offre il Drop In?



INDAGINE SODDISFAZIONE DROP IN - Anno 2010
Testimoni Privilegiati: attività commerciali e uffici comunali

La presenza del Drop In ha comportato cambiamenti significativi in questa zona?

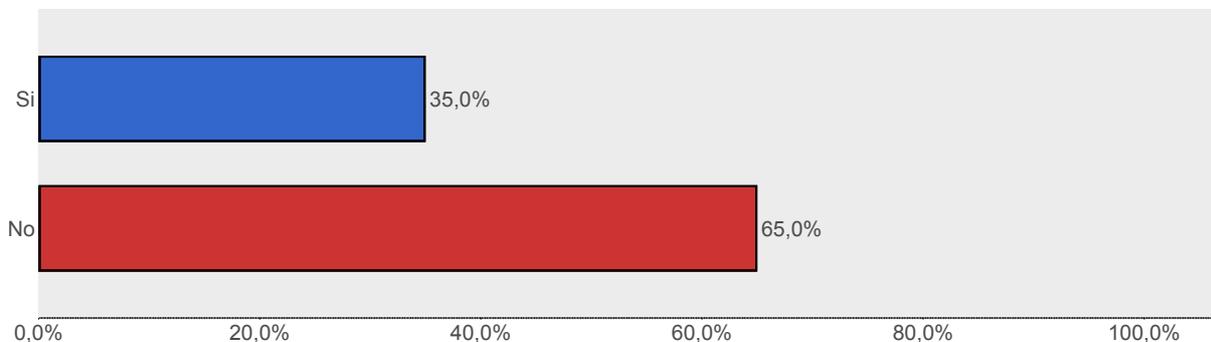


Cambiamenti legati alla presenza del Drop In

Risposte	Num.Risposte
Cancelli. Cambiata atmosfera	1
Degrado, ulteriore degrado	1
Disagi	1
Installazione cancelli elettrici	2
Migliorata la zona	1
Più movimento e danni su strutture	1
Richieste di danaro	1
Tensione. Allarmismo	1
Transito di persone diverse	1
	10

INDAGINE SODDISFAZIONE DROP IN - Anno 2010
Testimoni Privilegiati: attività commerciali e uffici comunali

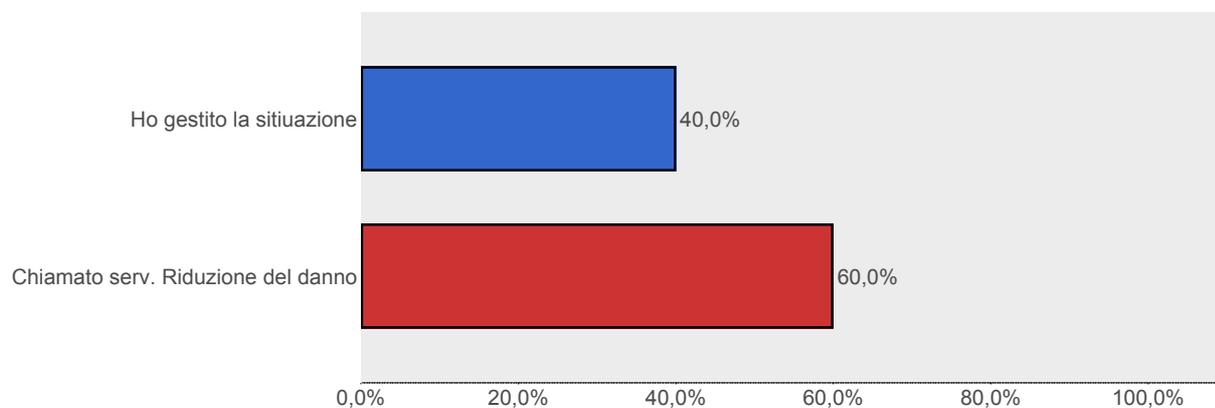
Ci sono state situazioni ricollegabili alla presenza del Drop In nelle quali è stato/a coinvolto/a?



Situazioni ricollegabili alla presenza del Drop In

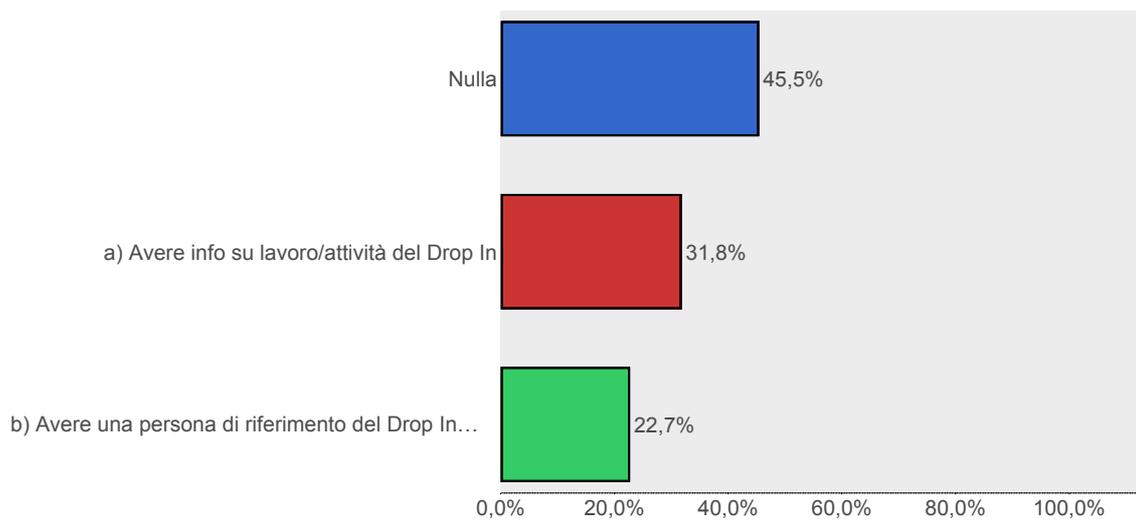
Risposte	Num.Risposte
Feste	1
Gestire sporcizia, urla, litigi	1
Persone dentro altri locali, che si lavavano bevono caffè	1
Richieste insistenti di denaro	1
Utilizzo di locali degli uffici	1
Utilizzo macchinetta caffè e sedie	1
	6

In queste situazioni cosa ha fatto?

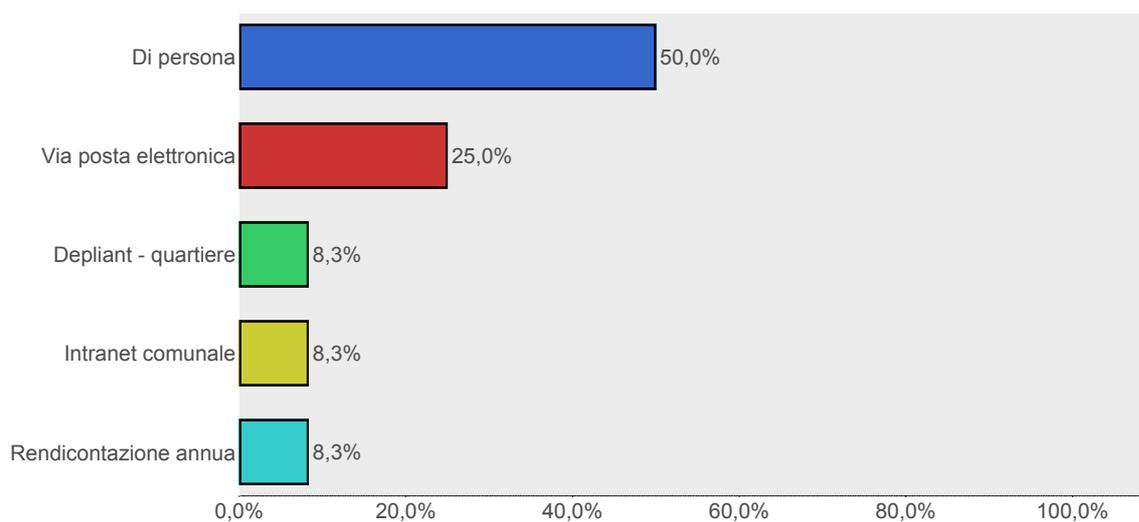


INDAGINE SODDISFAZIONE DROP IN - Anno 2010
Testimoni Privilegiati: attività commerciali e uffici comunali

Se potesse scegliere, vorrebbe:



Se ha scelto risposta a) o b) come preferirebbe essere informato/contattato?



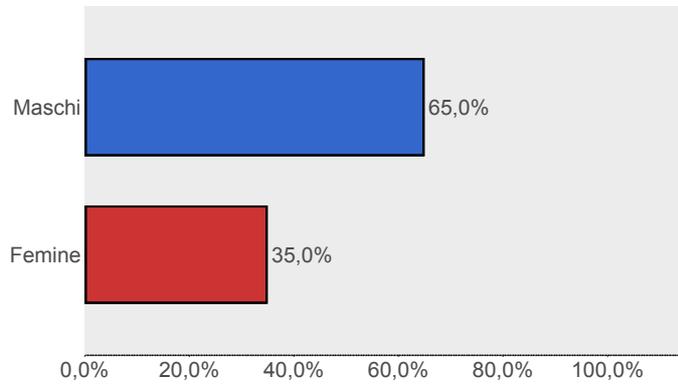
INDAGINE SODDISFAZIONE DROP IN - Anno 2010
Testimoni Privilegiati: attività commerciali e uffici comunali

Osservazioni e Commenti

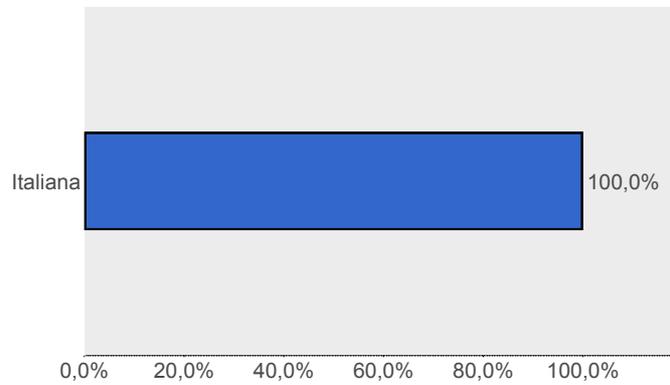
Risposte	Num.Risposte
E' giusto che ci sia; guidare le persone prima e dopo nel cosa fare	1
Le persone non siano lasciate su strada ma subito presi all'interno della struttura e una volta usciti ci siano controlli e che siano allontanati	1
Limitare il traffico in uffici non di competenza	1
Non è giusto sia in questa via già degradata e dimenticata dal Comune di Venezia	1
Pericolo passaggi a livello	1
Se possibile farli lavorare; fare cose più costruttive che servono a migliorare la persona	1
Spazio più adeguato anche all'aperto d'estate	1
Spazio più adeguato soprattutto all'esterno	1
Spostare in altro luogo il Drop In	1
Stare più all'esterno. Cominciare l'accoglienza già dal marciapiedi	1
	10

INDAGINE SODDISFAZIONE DROP IN - Anno 2010
Testimoni Privilegiati: attività commerciali e uffici comunali

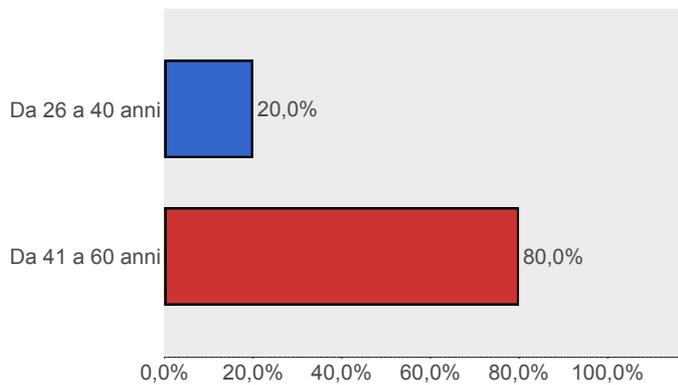
Sesso



Cittadinanza



Età



Ruolo

