CITTA' DI VENEZIA

GARA N. 14/2016 – AFFIDAMENTO, DELLA DURATA DI TRE ANNI, DEL SERVIZIO PER L'INTEGRAZIONE SCOLASTICA E SOCIALE A FAVORE DEGLI ALUNNI CON DISABILITÀ E DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE, IN CONFORMITÀ AL "REGOLAMENTO DEL SERVIZIO PER L'INTEGRAZIONE SCOLASTICA E SOCIALE A FAVORE DEGLI ALUNNI CON DISABILITÀ E DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE LIMITATAMENTE AI MINORI CON DISABILITÀ"

QUESITI

1) Domanda:

SI CHIEDE QUAL È L'ATTUALE GESTORE DEI SERVIZI APPALTATI E DA QUANTI ANNI

Risposta:

Attualmente il servizio è affidato alla Cooperativa Ancora Servizi Società Cooperativa Sociale Onlus, C.F./P.IVA.: 04201270370, Ditta aggiudicataria del Lotto 1 della gara n. 43/2013, con inizio appalto dal 01/04/2014.

2) Domanda:

SI CHIEDE AD INTEGRAZIONE DELL'ELENCO NON NOMINATIVO DEL PERSONALE ATTUALMENTE IMPIEGATO FORNITO TRA GLI ALLEGATI DEI DOCUMENTI DI GARA, UN ELENCO CON INDICAZIONE DELLE FIGURE PROFESSIONALI IMPIEGATE NELL'ULTIMO ANNO SOLARE (OPPURE NEGLI ULTIMI 12 MESI) PRESSO I SERVIZI APPALTATI CON INDICAZIONE, PER CIASCUNA FIGURA PROFESSIONALE – OLTRE AGLI ELEMENTI GIÀ RIPORTATI IN ELENCO - DI: MONTE ORE ANNUALE DI EFFETTIVO IMPIEGO, PERIODI DI MATERNITÀ USUFRUITI, EVENTUALE ESERCIZIO DI FUNZIONI SOSTITUTIVE PER PERMESSI DI LUNGO PERIODO, MOBILITÀ, MATERNITÀ ETC..

Risposta:

I dati richiesti non sono in possesso della stazione appaltante.

3) Domanda:

SI CHIEDE A QUANTO AMMONTANO ANNUALMENTE I KM. PERCORSI DAGLI OPERATORI PER UTILIZZO AUTOVETTURA PERSONALE PER RAGIONI DI SERVIZIO O GLI EVENTUALI TRAGITTI CON ALTRI MEZZI (SPECIFICANDO QUALI) UTILIZZATI PER RAGIONI DI SERVIZIO.

Risposta:

I dati richiesti non sono in possesso della stazione appaltante.

4) Domanda

SI CHIEDE A QUANTO TEMPO AMMONTANO COMPLESSIVAMENTE E ANNUALMENTE I TEMPI DI PERCORRENZA E DI TRANSITO DA DIVERSI PLESSI SCOLASTICI, RICONOSCIUTI COME ORARIO DI LAVORO.

Risposta:
I dati richiesti non sono in possesso della stazione appaltante.

5) Domanda
L'ATTUALE GESTORE DEI SERVIZI APPALTATI, ATTUALMENTE METTE A DISPOSIZIONE AUTO O ALTRI MEZZI DI PROPRIETÀ ATTI ALLO SVOLGIMENTO DELLE PRESTAZIONI PROFESSIONALI RICHIESTE?

Risposta:

I dati richiesti non sono in possesso della stazione appaltante.

CITTA' DI VENEZIA

6) Domanda

L'ATTUALE GESTORE DEI SERVIZI APPALTATI, ATTUALMENTE METTE A DISPOSIZIONE ATTREZZATURE, AUSILI (ANCHE INFORMATICI) DI PROPRIETÀ ATTI ALLO SVOLGIMENTO DELLE PRESTAZIONI PROFESSIONALI RICHIESTE?

Risposta:

I dati richiesti non sono in possesso della stazione appaltante.

7) Domanda

SI CHIEDE CORTESEMENTE DI AVERE UN ELENCO DI TUTTE LE SEDI SCOLASTICHE PRESSO LE QUALI GLI OPERATORI DEL SERVIZIO APPALTATO HANNO EROGATO LE PRESTAZIONI NELL'ULTIMO A.S..

Risposta:

si veda il documento *"elenco sedi scolastiche"* pubblicato in questa stessa pagina.

8) Domanda

IN RIFERIMENTO ALLE ORE INDIRETTE RICHIESTE ALL'ART. 6 DEL CAPITOLATO, SI CHIEDE SE TUTTE E TRE LE TIPOLOGIE DI ORE INDIRETTE (INCONTRI DI VERIFICA DEL SERVIZIO DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA, INCONTRI DEL GLHO, INCONTRI DI PROGRAMMAZIONE CON GLI INSEGNANTI), OPPURE SE SOLO ALCUNE (SPECIFICANDO QUALI), SONO FATTURABILI ALLA STAZIONE APPALTANTE COME PRESTAZIONI AGGIUNTIVE EROGATE CON COSTI A CARICO DELLA STESSA STAZIONE APPALTANTE. IN PARTICOLARE SI CHIEDE SE TALI TIPOLOGIE DI ORE INDIRETTE POSSA RIENTRARE – SOMMANDOSI CON LE ORE DIRETTE – TRA IL "NUMERO DI ORE RESE DURANTE IL MESE" CITATE ALL'ART. 23 DEL CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO.

Risposta

Le ore relative agli incontri di verifica del servizio di integrazione scolastica convocati dal Servizio Competente, agli incontri del GLHO documentati dal Dirigente Scolastico, agli incontri di programmazione con gli insegnanti richiesti dal Dirigente Scolastico e autorizzati dal Servizio Competente devono essere fatturate separatamente e vanno conteggiate nel numero di ore rese durante il mese di cui al comma 1 dell'art. 23 del Capitolato speciale d'appalto.

9) Domanda

AL FINE DI PREDISPORRE UN INTERFACCIA INFORMATIVO GIÀ COMPATIBILE CON I SISTEMI INFORMATIVI DEL COMUNE DI VENEZIA, SI CHIEDE QUALI SONO I SOFTWARE IN USO.

Risposta

Attualmente la stazione appaltante non ha in uso alcun specifico software.

10) Domanda

IN RELAZIONE ALLA SEDE OPERATIVA PRESSO IL COMUNE DI VENEZIA, SI CHIEDE SE TALE SEDE SIA MESSA A DISPOSIZIONE GRATUITAMENTE DALLA STAZIONE APPALTANTE, OPPURE SE VENGA RICHIESTO UN CANONE DI LOCAZIONE (IN CASO POSITIVO A QUANTO CORRISPONDA)

Risposta

Il reperimento e i costi relativi alla sede sono oneri a carico della Ditta affidataria e ricompresi nel prezzo orario di servizio della scheda di offerta economica, di cui all'art. 21 del capitolato.

11) Domanda

E' POSSIBILE STIMARE CHE LA NUOVA GESTIONE DEI SERVIZI APPALTATI AVVENGA A PARTIRE DA SETTEMBRE 2016 CON IL NUOVO ANNO SCOLASTICO?

Risposta

L'attuale servizio scade il 30/06/2016, e il nuovo affidamento inizia il 01/07/2016. Per le modalità di espletamento del servizio, si rimanda all'art. 5 del capitolato.

12) **Domanda**

A pag. 10 del disciplinare al punto 11.3.3 si chiede che la cauzione provvisoria mediante fidejussione assicurativa deve essere sottoscritta con firma autentica: si chiede per caso se si intende che deve essere sottoscritta con firma autentica dal fidejussore oppure dal rappresentante della ditta contraente? Oppure da entrambi?

Risposta

Il punto 11.3.3 del disciplinare di gara si riferisce all'autenticazione della firma del fidejussore

13) **Domanda**

Con riferimento ai requisiti di idoneità professionale, capacità tecnico-organizzativa ed economico-finanziaria di cui al punto 13.1 lettere a) e b) del disciplinare di gara, siamo a chiedere conferma se, nel caso in cui la società partecipante non abbia già chiuso e depositato il bilancio relativo all'anno 2015, sia possibile dimostrare i requisiti facendo riferimento al triennio 2012/2013/2014.

Risposta

si, in tale caso è possibile dimostrare i requisiti facendo riferimento al triennio 2012/2013/2014.

14) **Domanda**

in relazione a quanto riportato a nota dell'elenco del personale fornito tra i documenti di gara, si cita il fatto che: il tempo di transito da diversi plessi scolastici è riconosciuto come orario di lavoro; a questo proposito si chiede se, per quanto riguarda queste ore dedicate agli spostamenti tra un plesso all'altro, queste stesse sono fatturabili all'Ente.

Risposta

Le ore dedicate agli spostamenti tra un plesso e l'altro, non vanno fatturate alla stazione appaltante, il Capitolato, all'articolo 21, esplicita che il prezzo orario offerto comprende anche i costi organizzativi e gestionali e questi si riferiscono anche ai costi relativi a "tempi di percorrenza necessari agli operatori per raggiungere i vari luoghi di lavoro".

15) **Domanda**
In riferimento all'elenco del personale attualmente impiegato messo a disposizione nei documenti di gara, si chiede cortesemente di chiarire se gli operatori ivi indicati come Addetti Assistenza Disabili siano tutti in possesso di qualifica OSS; in caso non affermativo, si chiede di dettagliare quanti non siano in possesso di tale qualifica, e inoltre i titoli/qualifiche e l'esperienza lavorativa posseduta.

Risposta
Gli operatori che nella "Tabella personale" vengono indicati come "Addetti Assistenza Disabili", sono in possesso del titolo di OSS o di titolo equipollente secondo la Regione Veneto.

16) **Domanda**
In caso di assenza dell'alunno con mancato preavviso, le ore del primo giorno di servizio dell'operatore (come previsto dal capitolato) saranno quindi impiegate nel medesimo plesso scolastico a favore di altri alunni disabili presenti, oppure come saranno impiegate? Si conferma quindi che tali ore sono oggetto di corrispettivo (solo relativamente al primo giorno, quando cioè l'operatore rimane effettivamente in servizio)?

Risposta
In caso di assenza dell'alunno con mancato preavviso gli operatori rimangono nel medesimo plesso a disposizione degli altri alunni con disabilità seguiti dal Servizio e presenti. Vengono corrisposte solo le ore del primo giorno di assenza.

17) **Domanda**

In caso di gite di più giorni, quante ore di servizio giornaliere dell'operatore vengono riconosciute a corrispettivo, e vi sono spese che rimangono a carico dell'aggiudicatario (es. vitto, alloggio…)?

Risposta
In caso di uscite didattiche e di gite di più giorni consecutivi, autorizzate dal responsabile del Servizio Competente sulla base della richiesta del Dirigente scolastico, vengono riconosciute all'operatore, massimo otto ore giornaliere di servizio. Le spese di viaggio, vitto e alloggio sono a carico della scuola.

18) **Domanda**
È possibile conoscere l'ammontare del kilometraggio messo a rimborso per l'ultima annualità di gestione (01 settembre 2014 – 31 agosto 2015)? è possibile avere un dato storico indicativo relativo ai tempi di percorrenza riconosciuti come orario di lavoro, in maniera complessiva su tutta la pianta organica dei lavoratori, per l'ultima annualità di gestione; oppure conoscere l'attuale modalità di calcolo utilizzata per la definizione dei tempi di percorrenza? L'attuale aggiudicatario fornisce attualmente delle autovetture per la realizzazione dei servizi, e in caso affermativo quante?

Risposta
I dati richiesti non sono in possesso della stazione appaltante.

19) **Domanda**
Quali sono i costi orari di ogni figura professionale applicati attualmente, o in alternativa, quali sono stati i prezzi di aggiudicazione della precedente gara?

Risposta
Il prezzo orario, di aggiudicazione della precedente gara, è di € 22,17.=, oneri fiscali inclusi.

20) **Domanda**
Sono richieste forniture di materiale per l'igiene della persona e materiale di cancelleria a favore dell'utenza, a carico dell'Aggiudicatario? In caso affermativo, secondo quali quantitativi indicativi?

Risposta
Non viene richiesta fornitura di materiale per l'igiene della persona né materiale di cancelleria a favore dell'utenza a carico dell'Affidatario, fatti salvi i presidi in dotazione agli operatori (guanti...).

21) **Domanda**
Quante e quali sono le scuole presso cui viene attualmente svolto il servizio (o in alternativa, quali sono state nello scorso anno scolastico)? È possibile avere informazione circa la distribuzione dei minori disabili attualmente assistiti per ogni istituto scolastico?

Risposta
Si veda il documento allegato denominato "Elenco sedi scolastiche e distribuzione degli alunni".
Si fa presente che detto elenco è puramente indicativo in quanto relativo all'anno scolastico in corso, che sta per concludersi. Non è pertanto, ad oggi, dato sapere con certezza la distribuzione degli alunni con disabilità negli istituti scolastici per il prossimo anno scolastico.

22) **Domanda**
Le ore di partecipazione ai Gruppi Operativi e alle riunioni di programmazione descritte all'art. 6 del capitolato, sono già comprese nel monte ore posto a base di gara e quindi saranno oggetto di corrispettivo, oppure sono da considerarsi in aggiunta al monte ore posto a base di gara e a carico della ditta aggiudicataria?

Risposta
Le ore relative agli incontri di verifica del servizio di integrazione scolastica convocati dal Servizio Competente, agli incontri del GLHO documentati dal Dirigente Scolastico, agli incontri di programmazione con gli insegnanti richiesti dal Dirigente Scolastico e autorizzati dal Servizio Competente devono essere fatturate separatamente e vanno conteggiate nel numero di ore rese durante il mese di cui al comma 1 dell'art. 23 del Capitolato speciale d'appalto.

23) **Domanda**
È previsto il riconoscimento di un buono pasto o rimborso per il pasto, agli operatori che sono in servizio durante l'orario della mensa scolastica? I costi derivanti sono oggetto di corrispettivo da parte dell'Ente appaltante,

o sono da considerarsi a carico della ditta aggiudicataria? Qual è il costo attuale per operatore? Quale ditta gestisce attualmente il servizio di ristorazione / mensa per gli istituti scolastici presso cui verrà svolto il servizio? Quanti buoni pasto sono stati riconosciuti nell'a.s. trascorso / quanti operatori ne hanno usufruito?

Risposta

Non è previsto alcun riconoscimento di un buono pasto o rimborso per il pasto, agli operatori che sono in servizio durante l'orario della mensa scolastica. Tutti i relativi costi sono a carico della ditta aggiudicataria e sono riflessi nel prezzo orario di offerta di cui all'art. 21 del capitolato.

Per quanto riguarda il costo attuale per operatore; Quale ditta gestisce attualmente il servizio di ristorazione / mensa per gli istituti scolastici presso cui verrà svolto il servizio; Quanti buoni pasto sono stati riconosciuti nell'a.s. trascorso / quanti operatori ne hanno usufruito;

sono tutti dati non in possesso della stazione appaltante.

24) **Domanda**

Se la ditta offerente non è in possesso di una sede operativa nel territorio del Comune di Venezia al momento della presentazione dell'offerta, è esclusa dalla partecipazione alla gara OPPURE potrà aprire tale sede operativa successivamente in caso di aggiudicazione, e in caso affermativo entro quali tempistiche?

Risposta

La Ditta alla quale verrà affidato il servizio potrà aprire la sede operativa successivamente all'aggiudicazione. Comunque la sede dovrà essere disponibile a partire dalla data di avvio del servizio, 01/07/2016.

25) **Domanda**

A quanto ammontano le ore annuali di partecipazione degli operatori alle iniziative di formazione organizzate dal Comune di Venezia, in misura procapite?

Risposta

Non ci sono iniziative di formazione organizzate dal Comune di Venezia, l'attività di formazione è a carico della ditta alla quale verrà affidato il servizio.

26) **Domanda**

In relazione ai seguenti criteri di valutazione dell'offerta contenuti nella sezione C.1:

"grado di semplicità e rapidità delle modalità e degli strumenti di comunicazione adottati dalla ditta aggiudicataria in dotazione ai coordinatori e agli operatori per i rapporti con i beneficiari e con i Servizi comunali competenti;"

"grado di semplicità, chiarezza e appropriatezza degli strumenti di comunicazione adottati dalla ditta aggiudicataria e in dotazione agli operatori nei rapporti con le famiglie, gli Istituti scolastici e con tutti i contesti in cui l'operatore svolge il proprio lavoro"

Si chiede cortesemente di differenziare in maniera più dettagliata gli elementi richiesti nell'una e nell'altra voce, in quanto i BENEFICIARI e i SERVIZI COMUNALI COMPETENTI indicati nella prima voce sono categorie in parte sovrapponibili a quelle indicate con le espressioni FAMIGLIE e TUTTI I CONTESTI IN CUI L'OPERATORE SVOLGE IL PROPRIO LAVORO, cui ci si riferisce invece nella seconda voce.

Risposta

Il primo criterio si riferisce alle comunicazioni con i beneficiari del servizio (gli alunni) e con il Servizio Competente (Stazione appaltante).

Il secondo criterio si riferisce alle comunicazioni con la famiglia del beneficiario, con la scuola e altri contesti in cui si svolge il servizio (domicilio, servizi di trasporto, luoghi di stage, centri estivi...).

27) **Domanda**

Nel Regolamento Comunale del servizio di Integrazione scolastica, all'art. 7 viene indicato che "ulteriore integrazione oraria (ovvero oltre le quindici ore settimanali) può essere acquistata direttamente dalla famiglia alle condizioni definite nel contratto d'appalto dalla ditta aggiudicataria". Si chiede cortesemente di chiarire se quindi sia necessario esplicitare nell'offerta tecnica forme di integrazione che l'offerente potrà proporre alle famiglie a pagamento oppure se le stesse potranno essere definite successivamente all'aggiudicazione, e sottoposte quindi all'approvazione dell'amministrazione comunale in fase successiva; nel primo caso, si chiede inoltre di confermare se sia necessario omettere l'indicazione economica relativa ai costi delle stesse all'interno dell'offerta tecnica. Si

chiede infine se sia possibile conoscere un dato storico di realizzazione di tale servizio relativamente all'anno 2015 (quante ore a domicilio a pagamento sono state erogate, con quale tariffa, per quanti utenti).

Risposta

Non vanno esplicitate nell'offerta tecnica, "forme di integrazione che l'offerente potrà proporre alle famiglie a pagamento". Le eventuali ore eccedenti le 15 ore settimanali di continuità assistenziale, potranno essere acquistate dalle famiglie al medesimo prezzo orario offerto dalla ditta aggiudicataria.

Infine per quanto riguarda se sia "possibile conoscere un dato storico di realizzazione di tale servizio relativamente all'anno 2015 (quante ore a domicilio a pagamento sono state erogate, con quale tariffa, per quanti utenti)", sono tutti dati non in possesso della stazione appaltante.

28) **Domanda**

Si chiede conferma che le ore dedicate alla compilazione delle Schede di osservazione e relativo Piano di lavoro Assistenziale Individuale, richiamate tra i criteri di attribuzione dei punteggi all'Offerta tecnica (art. 18.4.1 del Disciplinare di gara) siano ulteriori rispetto alle ore di servizio presunte (150.000 ore annue), e quindi con oneri a carico della Ditta aggiudicataria.

Risposta

Si conferma che le ore dedicate alla compilazione delle Schede di osservazione e relativo Piano di lavoro Assistenziale Individuale, richiamate tra i criteri di attribuzione dei punteggi all'Offerta tecnica (art. 18.4.1 del Disciplinare di gara), sono ulteriori rispetto alle ore di servizio presunte (150.000 ore annue), e quindi con oneri a carico della Ditta aggiudicataria.

29) **Domanda**

Con riferimento alla verifica del possesso dei requisiti di carattere generale attraverso l'utilizzo del sistema AVCpass, siamo a segnalare l'impossibilità della scrivente a generare il "PASSOE" in quanto il sistema non riconosce il numero identificativo della gara. Nello specifico il sistema fornisce la seguente dicitura "Il CIG indicato non è gestito dal sistema AVCpass". Si chiede quindi conferma che non sia necessario procedere alla produzione del PASSOE.

Risposta

si informa che, trattandosi di gara di cui all'allegato IIB del Codice degli appalti (D.Lgs 163/2006), non è inserita nel sistema dell'AVCPASS e quindi non è necessario richiedere il PASSOE.

Resta l'obbligo del versamento del contributo a favore dell'ANAC e la presentazione della relativa ricevuta tra i documenti amministrativi.

30) Domanda

Si chiede cortesemente il tasso di assenteismo degli utenti espresso possibilmente in media % sulle ore assegnate totali (storico);

Risposta

Il tasso di assenteismo, nell'anno scolastico in corso, è quantificabile in circa l'8% delle ore ordinate.

31) DOMANDA

Si richiede la possibilità di ammettere la "strumentazione in uso agli operatori per i servizi richiesti" come allegati al Progetto (20-25 pagine) per rendere un'evidenza e rispondere in modo esaustivo alle richieste del Capitolato;

Si richiede di attenersi a quanto indicato nel Capitolato a tale proposito.

32) DOMANDA

Si richiede il numero di alunni suddiviso per le tipologie prevalenti di disabilità come indicate nell'Allegato D del bando di gara.

Ad integrazione dell'Allegato D, che riporta un elenco di massima delle tipologie prevalenti di disabilità, si riporta il dato quantitativo per l'anno scolastico in corso:

- plurihandicap 124
- autismo 48
- disturbi pervasivi dello sviluppo 37

- sindrome di Down 28
- disturbi del comportamento e delle abilità scolastiche 40

33) DOMANDA

Siamo a chiedere conferma che, le voci riportate all'art. 21 del Capitolato siano da considerarsi come puramente esemplificative della tipologia di informazioni che ogni concorrente può utilizzare per dettagliare i costi organizzativi e gestionali relativi alla propria offerta.

Le voci riportate all'art. 21 del Capitolato, per dettagliare i costi organizzativi e gestionali, sono da considerarsi puramente esemplificative.