

## **SCHEDA DI RENDICONTAZIONE**

**MUNICIPALITA' DI MARGHERA  
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILO NIDO**




**ANNO 2010**

**AMBITO DELL'INDAGINE:** con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Marghera: Cappuccetto Rosso, Colibrì, Girasole.

**CAMPIONE DI RIFERIMENTO:** risultano compilati 79 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 7,68% (tolleranza  $\leq 6\%$ ) rispetto all'utenza indicata dal servizio (147). Sulla base di questi dati quindi l'indagine non ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio.

Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

A livello di singola sede invece:

SEDI	ERRORE RILEVATO (tolleranza 6%)	QUESTIONARI COMPILATI	SIGNIFICATIVA?
ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO	10,84%	26 SU 37	
ASILO NIDO COLIBRI'	12,18%	32 SU 60	
ASILO NIDO GIRASOLE	16,79%	21 SU 50	

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (per singola sede):** ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE (per singola sede)** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
<b>PUNTO E)</b> ATTENZIONE PRESTATA ALL'IGIENE PERSONALE DEL BAMBINO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Individuazione delle buone prassi e delle conseguenti azioni relative all'igiene personale del bambino.</li> <li>2 Documentazione scritta (tabella esposta nell'area di accoglienza) dell'esecuzione delle azioni relative all'igiene personale del bambino.</li> </ol>
<b>PUNTO F)</b> PROPOSTE/PROGETTI OFFERTI A BAMBINI E FAMIGLIE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizzazione ed attuazione del progetto "Genitori al Nido che prevede la partecipazione attiva dei genitori, per l'intera giornata, alle attività educative ed alle routines quotidiane del Servizio.</li> <li>2. Richiesta finanziamenti per attivare progetti finalizzati al coinvolgimento dei genitori alla vita del nido.</li> </ol>
<b>PUNTO B)</b> INFORMAZIONI SULLE ATTIVITA' EDUCATIVE	incontri informativi con le famiglie ( nonostante la scarsa partecipazione riscontrata fino ad oggi)

Iniziative di miglioramento da attivare (per singola sede) per almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti

facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
<b>PUNTO G)</b> ORGANIZZAZIONE E CURA DELGI SPAZI INTERNI	Ordinato e consegnato materiale ludico/ricreativo. Gara in corso di espletamento per quanto riguarda gli arredi scolastici.
<b>PUNTO J)</b> IN UNA SCALA DA 1 A 10 COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO	Creazione di uno sportello curato dalla Psicopedagogista di riferimento presso al sede della Minicipalità di Via Rinascita, 96 per accogliere suggerimenti, reclami ed eventuali proposte.

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (per singola sede): ASILO NIDO COLIBRI'**

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE (per singola sede)** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO

Iniziative di miglioramento da attivare (per singola sede) per almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
PUNTO A) SEMPLICITA' E CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL' ATTO DELL' ISCRIZIONE	Consegna depliant di presentazione del Nido curato dalla Psicopedagoga di riferimento all'atto dell'iscrizione

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (per singola sede): ASILO NIDO GIRASOLE**

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE (per singola sede)** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO

Iniziative di miglioramento da attivare (per singola sede) per almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
PUNTO A) SEMPLICITA' E CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL' ATTO DELL' ISCRIZIONE	Consegna depliant di presentazione del Nido curato dalla Psicopedagoga di riferimento all'atto dell'iscrizione

**Data: 23 giugno 2010**