

**Direzione Municipalità di Venezia Murano e Burano - Servizio Sociale**

**Anno 2014 - 1° semestre**

***Risultato monitoraggio tempi procedurali***

<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>	<b>Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate</b>
<b><i>Servizio Sociale</i></b>						
INTERVENTI ECONOMICI DI COMPETENZA DELLA MUNICIPALITA' (M.V - M.E.I - C.E.S - Progetto "Mi Associa")	561	<i>30 gg dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento</i>	20 gg	nessuna	nessuna	nessuno
AFFIDAMENTI FAMILIARI DI MINORI	16 <i>(14 + 2 senza contributo)*</i>	<i>60 gg dalla definizione del Progetto Quadro. L'affido può durare un massimo di due anni più eventuali altri due ai sensi della L. 149/2001</i>	40 gg	nessuna	nessuna	nessuno

CONTRIBUTI A MISURA DI BAMBINO	16	30 gg dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg	nessuna	nessuna	nessuno
INSERIMENTO DI MINORI IN STRUTTURE RESIDENZIALI	17*	60 gg dalla definizione del Progetto Quadro.	30 gg	nessuna	nessuna	nessuno
<b>Servizio istituzionale</b>						
Concessione di spazi ad uso periodico esclusivo e non esclusivo	40	30 gg.	30 gg.			
Concessione spazi ad uso occasionale/temporaneo.	324 spazi municipali 1 spazio scolastico 39 palestre scolastiche	30 gg.	30 gg.			
		Conclusione del procedimento: 15/12 - 15/3 - 15/6 di ogni anno scadenza del pagamento della rata trimestrale; entro il 15/05 di ogni anno richiesta agli Istituti Comprensivi disponibilità palestre				

<p><i>Concessione periodica di palestre</i></p>	<p><i>anno scolastico 2013/2014 (ottobre/giugno) n.80</i></p>	<p>entro il 15/6 di ogni anno presentazione della domanda per la concessione delle palestre eventuali richieste succ.essive al 15/6 vagliate successivamente all'approvazione del piano e assegnate secondo le disponibilità entro settembre approvazione Deliberazione di Esecutivo di approvazione Piano d'uso palestre</p>	<p><i>tempi completamente rispettati</i></p>			
<p><i>Concessione Patrocino per iniziative sul territorio</i></p>	<p>6</p>	<p>30 gg.</p>	<p>5 gg.</p>			
<p><i>Istanze/petizioni da parte della cittadinanza</i></p>	<p><i>nelle n.6 petizioni pervenute alla Municipalità figuravano come primi destinatari istituti di grado superiore e/o con competenze specifiche nelle richieste.</i></p>					

<i>Convocazione Assemblea pubblica</i>	4	30 gg.	30 gg.			
<b><i>Servizio Educativo</i></b>						
Formazione della graduatoria per l'ammissione dei bambini nella fascia d'età tre mesi-tre anni agli asili nido del territorio comunale	237	60 gg	49 gg	0	0	
Formazione della graduatoria per l'ammissione dei bambini nella scuola d'infanzia comunale	219	30 gg	24gg	0	0	
Formazione degli elenchi /graduatoria aventi diritto servizio asilo nido	130	30 gg	29 gg	0	0	
Domanda di trasferimento da un asilo nido all'altro	3	30 gg	8 gg	0	0	
Esenzione totale/agevolazione del pagamento delle rette per la mensa scolastica	12	30	1 gg	0	0	
<b><i>Servizio Tecnico</i></b>						

<p>ssione alla occupazione di suolo pu</p>	<p>237</p>	<p>60</p>	<p>67,24</p>	<p>104</p>	<p>43,88</p>	<p>Il sistema gestionale in uso ha genesi nel 2001 e non vi e' disponibilita' agevole di disporre di dati sulla tempistica che sottraggano al tempo impiegato per un procedimento il tempo in cui i termini risultano sospesi causa richiesta di integrazioni. E' in corso una modifica regolamentare tesa ad adottare la SCIA quale modulo procedimentale. A decorrere dal 1/10/2013, l'entrata in vigore del nuovo Regolamento Manomissioni ha incrementato di circa il 20% il carico lavorativo, senza sostanzialmente, nonostante le reiterate richieste, rispondere all'esigenza di adeguare le risorse. RIMEDI PREVISTI: adozione del modulo SCIA in luogo della Concessione mediante modifica al regolamento Cosap in corso; implementazione delle risorse lavorative.</p>
--	------------	-----------	--------------	------------	--------------	---

sione alla manomissione di suolo p	133	60	101,82	105	78,95	<p>Vale la premessa indicata per le Concessioni di Occupazione: il tempo medio indicato per tutti i procedimenti comprende il tempo in cui i termini sono stati sospesi per l'eventuale richiesta di integrazioni. Dal 1/10/2013 (DCC 63/2013) tutte le manomissioni (anche urgenti e su guasto e allacciamenti) sono state assoggettate a Concessione, con conseguente incremento considerevole del carico lavorativo cui non e' corrisposto un adeguamento di risorse. E' insorto nell'ufficio un ritardo lavorativo tra i 35 ed i 55 giorni. I termini del procedimento risultano altresì condizionati dal tempo impiegato da Insula spa (superiore ai 60 giorni) per rendere parere endoprocedimentale. In data 28/5/2014 e' stato sottoscritto un disciplinare con Insula spa adottando relazioni telematiche e fissando in 30 gg. il termine di resa dei pareri richiesti. RIMEDI PREVISTI: disciplinare sottoscritto con Insula spa il 28/5/2014; applicazione dell'istituto del c.d. Silenzio assenso (art. 16 L. 241/90) all'endoprocedimento "Richiesta di parere Insula spa", al decorrer</p>
Proroga concessione Occupazione	145	30	44,76	135	93,1	<p>Il sistema gestionale in uso ha genesi nel 2001 e non vi e' disponibilita' agevole di disporre di dati sulla tempistica che sottraggano al tempo impiegato per un procedimento il tempo in cui i termini risultano sospesi causa richiesta di integrazioni. RIMEDI PREVISTI: implementazione delle risorse lavorative.</p>

Proroga concessione Manomissione	12	30	34,67	8	66,67	Il sistema gestionale in uso ha genesi nel 2001 e non vi e' disponibilita' agevole di disporre di dati sulla tempistica che sottraggano al tempo impiegato per un procedimento il tempo in cui i termini risultano sospesi causa richiesta di integrazioni. RIMEDI PREVISTI: implementazione delle risorse lavorative; applicazione dell'istituto della SCIA ad effetto lavorativo accertabile nel secondo semestre 2014.
SCIA Manomissione	102	60				Modulo procedimentale attivato a seguito approvazione modifica al Regolamento Manomissione di cui alla DCC n. 15/2014, dal 8/4/2014.
Ricongiungimenti	21	60	18,81	3	14,29	Il sistema gestionale in uso ha genesi nel 2010 e non vi e' disponibilita' agevole di disporre di dati sulla tempistica che sottraggano al tempo impiegato per un procedimento il tempo in cui i termini risultano sospesi causa richiesta di integrazioni.
Permesso di soggiorno	45	30	14,18	0	0	Il sistema gestionale in uso ha genesi nel 2010 e non vi e' disponibilita' agevole di disporre di dati sulla tempistica che sottraggano al tempo impiegato per un procedimento il tempo in cui i termini risultano sospesi causa richiesta di integrazioni.
Primo ingresso	4	30	16	0	0	Il sistema gestionale in uso ha genesi nel 2010 e non vi e' disponibilita' agevole di disporre di dati sulla tempistica che sottraggano al tempo impiegato per un procedimento il tempo in cui i termini risultano sospesi causa richiesta di integrazioni.

# Direzione Municipalità di Venezia Murano Burano

Anno 2014

Semestre: luglio-dicembre 2014

## Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
INTERVENTI ECONOMICI DI COMPETENZA DELLA MUNICIPALITA' (M.V - M.E.I - C.E.S - Progetto "Mi Associa")	451	30 gg dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel	20 gg	<i>nessuna</i>	<i>nessuna</i>	<i>nessuno</i>
AFFIDAMENTI FAMILIARI DI MINORI	3*	60 gg dalla definizione del Progetto Quadro. L'affido può durare un massimo di due anni più eventuali altri due ai sensi della L. 149/2001	40 gg	<i>nessuna</i>	<i>nessuna</i>	<i>nessuno</i>
CONTRIBUTI A MISURA DI BAMBINO	22	30 gg dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg	<i>nessuna</i>	<i>nessuna</i>	<i>nessuno</i>



INSERIMENTO DI MINORI IN STRUTTURE RESIDENZIALI	5*	60 gg dalla definizione del Progetto Quadro.	30 gg	<i>nessuna</i>	<i>nessuna</i>	<i>nessuno</i>
CONCESSIONE DI SPAZI AD USO PERIODICO ESCLUSIVO E NON ESCLUSIVO	30	30 gg.	30 gg.			
CONCESSIONE SPAZI AD USO OCCASIONALE/TEMPORANEO.	185 spazi mun. 1 spazio scol. 39 palestre scol.	30 gg.	30 gg.			
CONCESSIONE PERIODICA DI PALESTRE	anno scolastico 2014/2015 ottobre/giugno n.74+26 stage	<p>Conclusione del procedimento: 15/9 – 15/12 scadenza pagam. rata trim.</p> <p>Entro 15/05 richiesta agli Istituti Compr. disponibilità palestre entro il 15/6 presentazione domanda concessione delle palestre</p> <p>eventuali altre richieste fuori termine sono assegnate dopo l'approvazione del piano e secondo le disponibilità</p> <p>entro settembre approvazione Deliberazione di Esecutivo - Piano d'uso palestre</p>	tempi completamente rispettati			

REFERENDUM CONSULTIVO POPOLARE						
CONCESSIONE PATROCINO PER INIZIATIVE SUL TERRITORIO	8	30 gg.	5 gg.			
ISTANZE/PETIZIONI DA PARTE DELLA CITTADINANZA						
CONVOCAZIONE ASSEMBLEA PUBBLICA	4	30 gg.	30 gg.			
FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA PER L'AMMISSIONE DEI BAMBINI NELLA FASCIA D'ETÀ TRE MESI-TRE ANNI AGLI ASILO NIDO DEL TERRITORIO COMUNALE	237	60 GG	49 GG	0	0	
FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA PER L'AMMISSIONE DEI BAMBINI NELLA FASCIA D'ETÀ TRE ANNI-SEI ANNI ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA COMUNALE MUNICIPALE	219	30 GG	24GG	0	0	
FORMAZIONE DEGLI ELENCHI/GRADUATORIA AVENTI DIRITTO AL SERVIZIO DI ASILO NIDO RIVOLTO AI BAMBINI COMPRESI FRA I TRE MESI E I TRE ANNI GIÀ FREQUENTANTI L'ASILO NIDO	130	30 GG	29 GG	0	0	

DOMANDA DI TRASFERIMENTO DA UN NIDO AD UN ALTRO	3	30 GG	8 GG	0	0	
ESENZIONE TOTALE/AGEVOLAZIONE DEL PAGAMENTO DELLE RETTE PER LA MENSA SCOLASTICA	12	30	1 GG	0	0	

<p>CONCESSIONE ALL'OCCUPAZIONE DI SUOLO PUBBLICO</p>	<p>277</p>	<p>60</p>	<p>57,94</p>	<p>118</p>	<p>42,6</p>	<p>Una struttura che fornisce servizi standard all'utente deve risultare dimensionata in base al prodotto. L'approvazione del nuovo Regolamento Manomissioni avvenuta nell'ottobre 2013 ha assoggettato a concessione anche la manomissioni per guasto, numericamente rilevanti ed ha incrementato enormemente il carico lavorativo sulla struttura, senza implementare le risorse lavorative. Se la durata media dei procedimenti risulta entro il termine assegnato, una percentuale ingente degli stessi risulta di durata superiore. E' in corso d'iter una modifica regolamentare che persegue la possibilità di utilizzare la SCIA per tali procedimenti.</p>
--	------------	-----------	--------------	------------	-------------	---

<p>Concessione alla manomissione di suolo pubblico</p>	<p>137</p>	<p>60</p>	<p>175,36</p>	<p>114</p>	<p>83,2</p>	<p>L' incremento del carico lavorativo indotto dal nuovo Regolamento Manomissioni dell'ottobre 2013 che ha sottoposto a Concessione anche la manomissioni per guasto e' stato parzialmente risolto con la modifica al Regolamento stesso approvata nell'aprile 2014. Il tempo d'iter risulta superiore a quello prescritto ma non incide sull'effettuazione concreta degli interventi, che stante la facoltà di agire d'urgenza risultano effettuati in tempo reale, bensì sul tempo di conseguimento degli atti amministrative. Il ritardo riguarda anche il tempo di ottenimento dei pareri consultivi, dilatato anch'esso a causa dell'incremento del carico lavorativo evidenziato.</p>
<p>PROROGA CONCESSIONE OCCLUSIONE</p>	<p>106</p>	<p>20</p>	<p>22,48</p>	<p>7</p>	<p>6,6</p>	<p>manomissioni per guasto, numericamente</p>

PROROGA CONCESSIONE MANOMISSIONE	2	30	61	2	100	Una struttura che fornisce servizi standard all'utente deve risultare dimensionata in base al prodotto. L'approvazione del nuovo Regolamento Manomissioni avvenuta nell'ottobre 2013 ha assoggettato a concessione anche la manomissioni per guasto, numericamente rilevanti ed ha incrementato enormemente il carico lavorativo sulla struttura, senza implementare le risorse lavorative. L'effetto risulta una dilatazione dei tempi procedurali ed il supero del termine impartito.
SCIA MANOMISSIONE	307	30	22	0	0	
RICONGIUNGIMENTI	15	60	16,93	0	0	
PERMESSI DI SOGGIORNO	22	30	9,59	0	0	
PRIMO INGRESSO	3	30	13,3	0	0	

