

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2013

**PISCINE COMUNALI
PISCINA VIA CALABRIA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

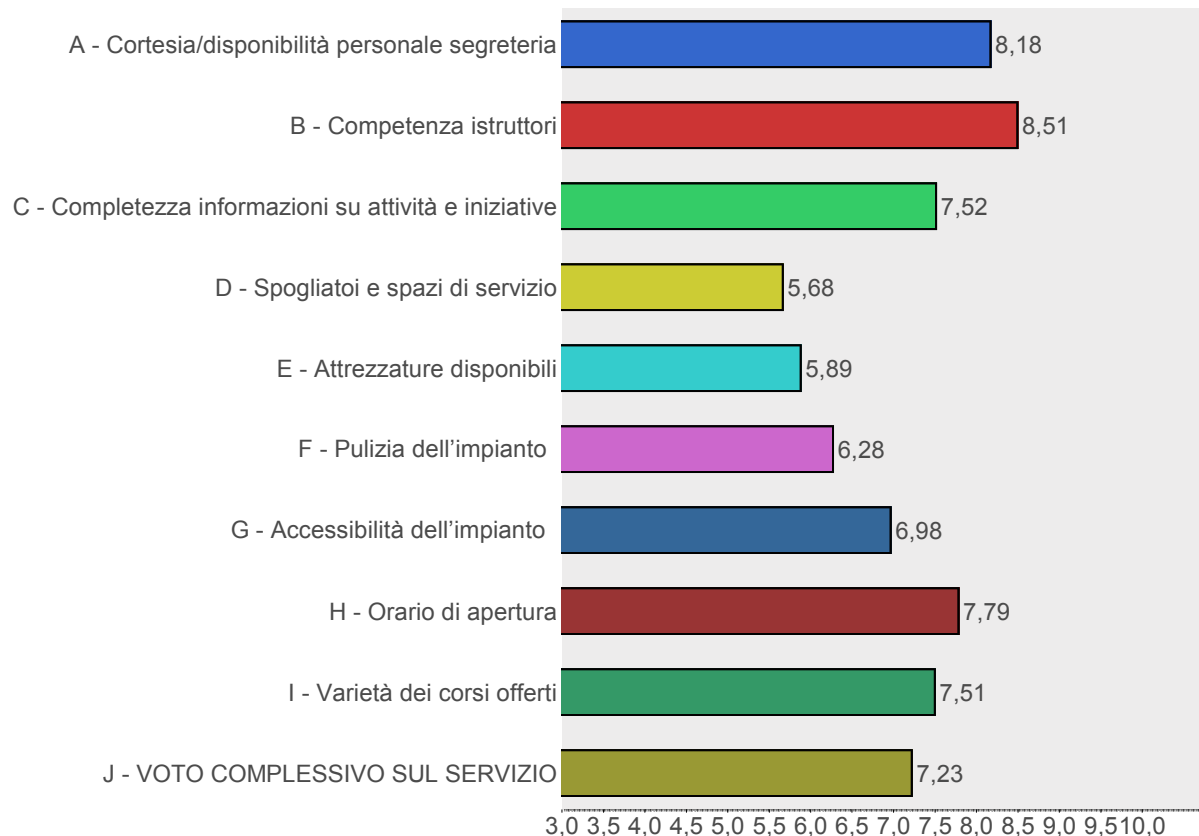
VIA CALABRIA

Sede	●	Questionari
VIA CALABRIA		226
Totale questionari		226

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 7,15

Voto Medio Complessivo (domanda J): 7,23

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO PISCINE COMUNALI Anno 2013

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
B - Competenza degli istruttori	8,51
A - Cortesia e disponibilità del personale di segreteria	8,18

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

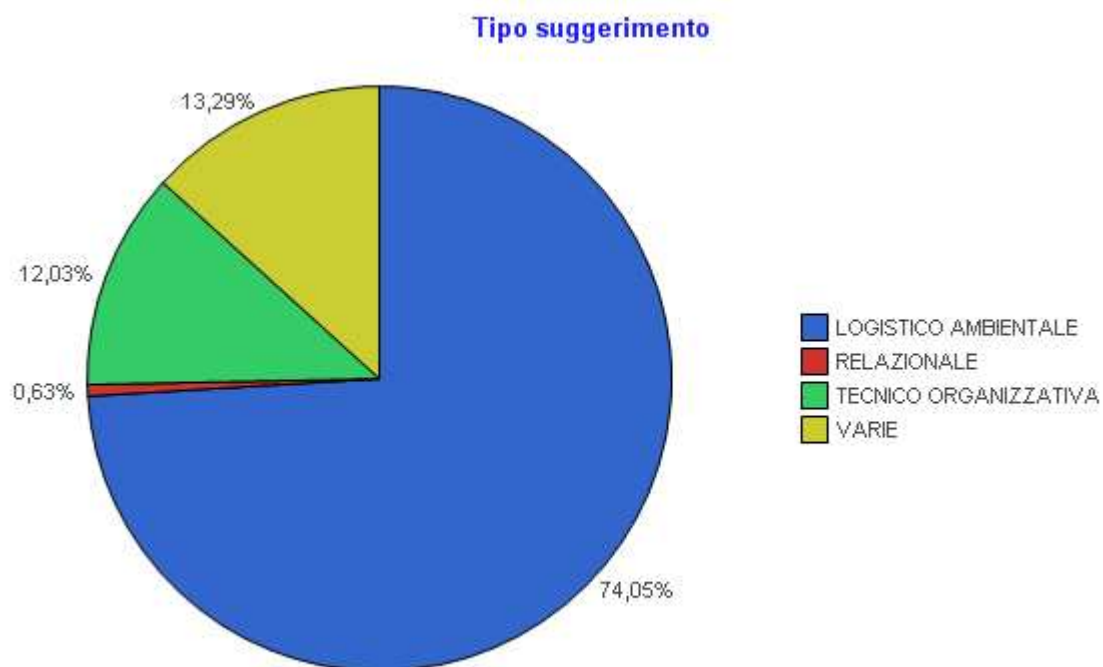
Domanda	Voto
H - Orari di apertura all'utenza	7,79
C - Completezza delle informazioni fornite sui corsi, le attività e le iniziative	7,52
I - Varietà dei corsi offerti	7,51
J - Valutazione complessiva del servizio offerto	7,23

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda	Voto
G - Accessibilità dell'impianto	6,98
F - Pulizia dell'impianto	6,28
E - Attrezzature disponibili	5,89
D - Spogliatoi e spazi di servizio	5,68

SUGGERIMENTI

VIA CALABRIA

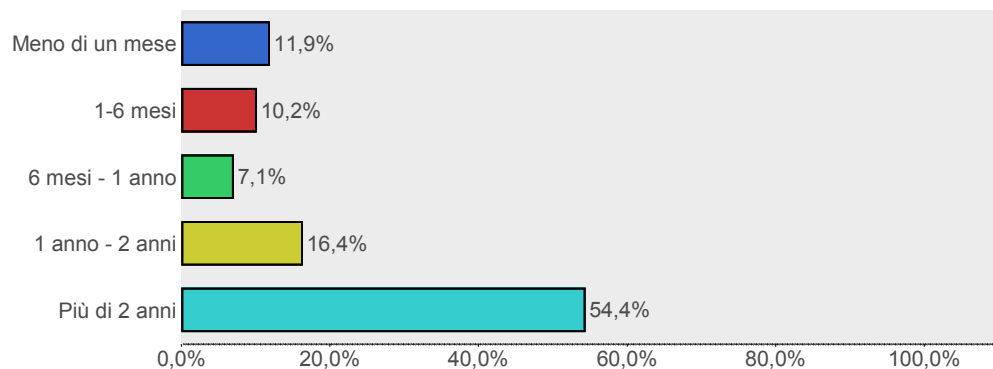


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - DOCCE - BAGNI (aumento numero - manutenzione - funzionalità)	19,0%	30
	5 - PHON (aumento numero - manutenzione - migliorare)	13,9%	22
	6 - SPOGLIATOIO (aumento numero - ampliare - rinnovare - migliorare)	9,5%	15
	10 - PULIZIA (PISCINA - DOCCE - ACQUA PISCINA)	7,0%	11
	8 - MANUTENZIONE/RISTRUTTURAZIONE IMPIANTO INTERNO/ESTERNO	6,3%	10
	12 - APPENDIABITI	4,4%	7
	1 - POSTI AUTO	3,8%	6
	11 - CLIMATIZZARE AMBIENTI	3,2%	5
	13 - SPOGLIATOIO DIFFERENZIATO PER BAMBINI / DOCCE PER BAMBINI	2,5%	4
	7 - AMPLIARE INGRESSO/SPAZIO	1,9%	3
	3 - ATTREZZATURE	0,6%	1
	4 - ACQUA FREDDA (PISCINA - DOCCIA)	0,6%	1
	9 - PALESTRA	0,6%	1
16 - BAR	0,6%	1	
RELAZIONALE	1 - CORTESIA E GENTILEZZA	0,6%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	6 - AUMENTARE CORSI DI NUOTO LIBERO	1,9%	3
	14 - COLLOQUI CON ISTRUTTORI BAMBINI/COINVOLGIMENTO GENITORI	1,9%	3
	1 - POTENZIARE/AUMENTARE CORSI OFFERTI	1,3%	2
	21 - MIGLIORARE GLI ISTRUTTORI	1,3%	2
	22 - SORVEGLIANZA	1,3%	2
	23 - GESTIONE PISCINA	1,3%	2
	5 - DIMINUIRE ISCRITTI PER CORSO	0,6%	1
	18 - AGGIORNARE/POTENZIARE/ MIGLIORARE SITO INTERNET	0,6%	1
	20 - CONTROLLARE IGIENE	0,6%	1
	24 - CORSI PARALLELI BAMBINI GENITORI	0,6%	1
26 - ISCRIZIONE ON-LINE	0,6%	1	
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	12,0%	19
	2 - VA BENE COSI'	1,3%	2
Totale		100,0%	158

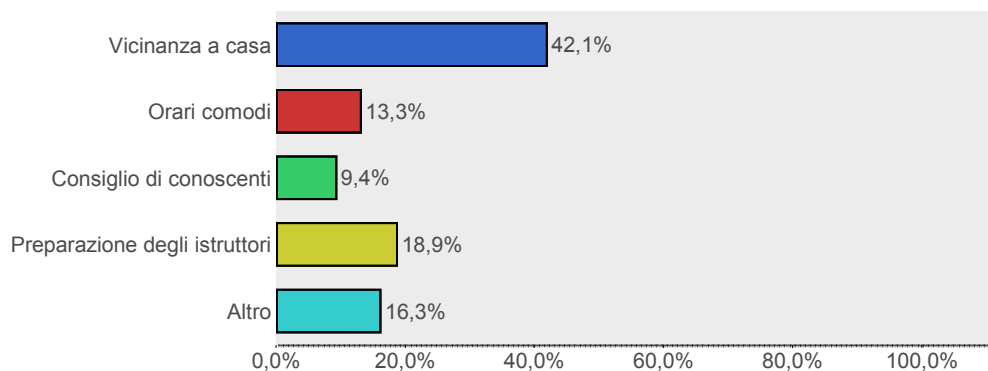
ALTRE INFORMAZIONI

VIA CALABRIA

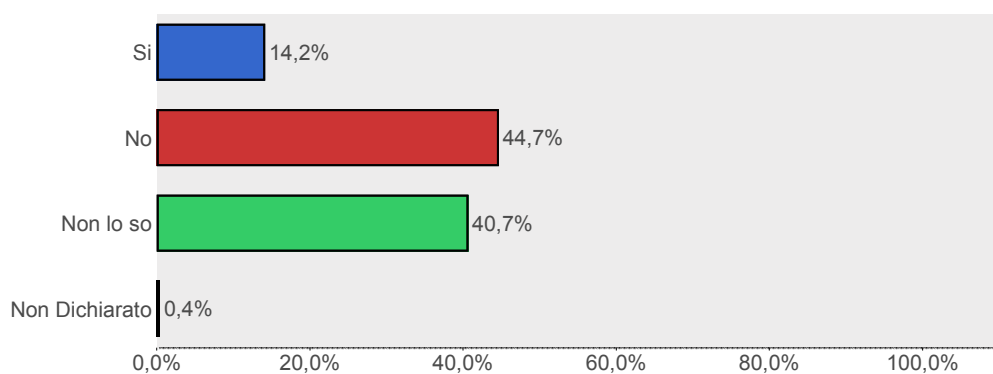
L - Da quanto tempo frequenta questo impianto?



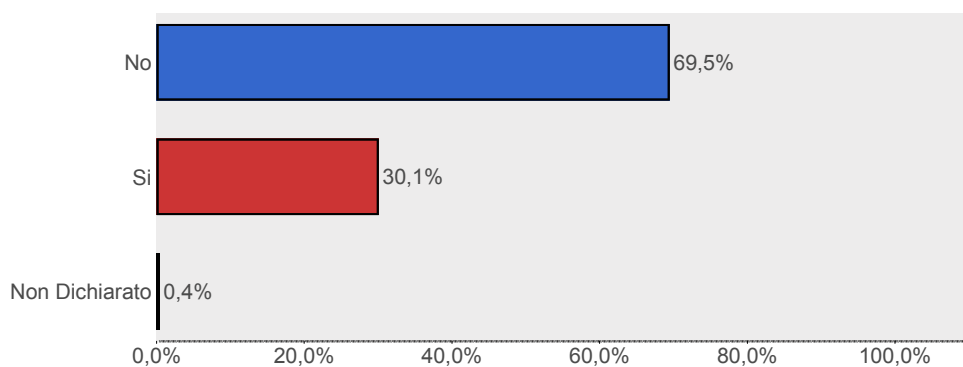
M - Per quale motivo prevalente ha scelto il nostro impianto?



N - Considera che il servizio sia migliorato rispetto agli anni precedenti?



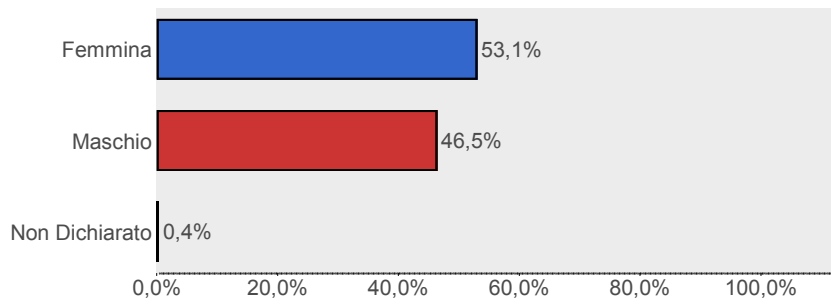
O - E' a conoscenza della possibilità di reperire informazioni e modulistica nel sito del servizio?



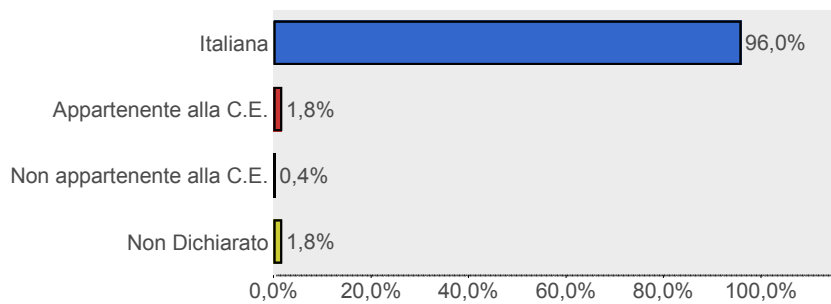
PROFILO UTENTE

VIA CALABRIA

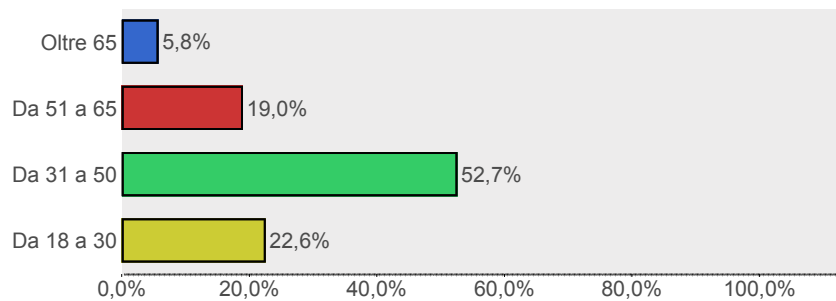
Sesso



Cittadinanza



Età



Istruzione

