



## **SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**

**SETTORE Programmazione e Controllo Opere Pubbliche e legge Speciale**

**SERVIZIO Legge Speciale Monitoraggio e Investimenti**

**ANNO 2014**

Il presente "Piano di Miglioramento", deve essere completato e restituito al Servizio Qualità Processi e Servizi ([qualita@comune.venezia.it](mailto:qualita@comune.venezia.it)) con le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Rapporto per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

Nella pagina del sito del Comune di Venezia dedicata alla Qualità dei servizi, [www.comune.venezia.it/qualita](http://www.comune.venezia.it/qualita) saranno pubblicati i risultati dell'indagine .

Vi ricordiamo di presentare i risultati a tutti i soggetti coinvolti (organi istituzionali, personale ed altri collaboratori, utenti...) affinché siano partecipi del processo e comprendano scelte e strategie, al fine di:

- preparare il personale dei servizi ai correttivi che si intende apportare al sistema di erogazione del servizio;
- rafforzare il coinvolgimento del personale stesso nel miglioramento;
- riconoscere il ruolo svolto dagli utenti nel far emergere gli elementi di criticità.

Il Servizio Qualità (Tel. 0412405117-102-108 - 0412749703) è a vostra disposizione per ulteriori elaborazioni dei dati e per qualsiasi informazione o chiarimento in merito alla stesura del piano in oggetto, che deve essere restituito compilato all'indirizzo e-mail [qualita@comune.venezia.it](mailto:qualita@comune.venezia.it) per la pubblicazione **entro il 31 luglio 2014**.

### **INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito di quanto emerso nel corso del focus group, tenutosi il 23 aprile 2014, si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

<b>DESCRIZIONE ASPETTO RILEVATO</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
Indicazione fonte di finanziamento	E' sufficiente indicare nella proposta di provvedimento che l'intervento viene finanziato con i fondi della Legge Speciale per Venezia senza precisare il mutuo (l'indicazione del Mutuo viene indicata dal Servizio Programmazione e Monitoraggio nell'attestazione di conformità allegata ai provvedimenti)	già in attuazione
Monitoraggio tempistiche di elaborazione dei provvedimenti	Le tempistiche sono già monitorate tramite l'applicativo e praxi e l'applicativo IKW-PLS	nessuna

Definizione procedure standard, utilizzo ribassi d'asta	La delibera del PEG specifica: i ribassi d'asta di tutti gli interventi finanziati con i fondi di legislazione speciale per Venezia rimangono nella disponibilità del programma alla voce "Fondo per Finanziamento ulteriori Investimenti" a seguito del provvedimento di impegno della spesa conseguente all'aggiudicazione definitiva dei lavori dell'intervento stesso qualsiasi sia il soggetto attuatore;	nessuna
---	---	---------

Venezia, 26/06/2014

Compilatore **Fabio Rosada**