

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	IL REFERENTE
Biblioteca Centro Donna	<i>Isabella Stevanato</i>

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Iniziativa proposta (domanda k): Bollettino informativo con novità librerie Produzione di un bollettino periodico informativo delle nuove acquisizioni della Biblioteca Centro Donna da distribuire presso il banco Reference	X			Attività avviata nel 2010, con la produzione di n° 5 bollettini da giugno a dicembre, distribuiti in biblioteca e durante le diverse iniziative culturali organizzate dal Centro Donna La produzione dei bollettini continua anche nel 2011, con cadenza mensile

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Suggerimenti: Aumentare numero libri, aumentare postazioni internet, aumenti corsi e attività Le iniziative di miglioramento suggerite dalle utenti intervistati sono orientate all'acquisto di strumentazione informatica o all'aumento del patrimonio librario o all'aumento dei corsi e delle attività proposte per le utenti, tutti miglioramenti che presuppongono un impegno economico che il Servizio, a seguito dei tagli di Bilancio a carico del proprio Centro di costo, non è in grado di sostenere		X		Postazioni Internet: da metà 2010 diminuite per mancata sostituzione di apparecchiature da parte di Venis nonostante ripetute richieste inviate sia a Venis che al Servizio Automazione. Corsi e attività: i corsi e le attività nel 2010 sono diminuite del 50% rispetto al 2009 a seguito di tagli di bilancio Acquisto libri: si è mantenuto pressoché uguale (circa 500 nuovi volumi sia nel 2009 che nel 2010) (questo budget non è variato)

NOTE