



PIANO DI MIGLIORAMENTO

SERVIZIO ISTITUZIONE CENTRI SOGGIORNO

ANNO 2012

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

L'indagine di soddisfazione dell'utenza dei servizi erogati dall'Istituzione Centri Soggiorno (soggiorni estivi per minori) - centri "F. Morosini" degli Alberoni (VE) e "Mocenigo" di Lorenzago di Cadore (BL) – è stata condotta dal 10 giugno al 8 settembre 2012.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati **223** questionari, per cui la rilevazione **può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del **5,17%** (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (550).

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
AUMENTARE L'ETA' DI ACCOGLIMENTO DEI BAMBINI	AUMENTARE DI UN ANNO L'ETA' DI ACCOGLIMENTO DEI MINORI AL SERVIZIO DIURNO	31/12/2013

Venezia, 12/04/2013

Compilatore: Monica Ferretti