



SCHEDA DI RENDICONTAZIONE
SERVIZIO EDUCATIVO – ASILO NIDO
anno 2011-2012

AMBITO DELL'INDAGINE: con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Mestre-Carpenedo: Chiocciola, Coccinella, Draghetto, Millecolori, Pineta, Pinocchio, Pollicino, Trilli.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO: risultano compilati 211 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 4,35% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (350). Sulla base di questi dati quindi l'indagine ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio.

A livello di singola sede:

SEDI	ERRORE RILEVATO (tolleranza 6%)	QUESTIONARI COMPILATI	SIGNIFICATIVA?
ASILO NIDO CHIOCCIOLA	11,75%	26 SU 40	
ASILO NIDO COCCINELLA	13,77%	23 SU 40	
ASILO NIDO DRAGHETTO	15,48%	23 SU 50	
ASILO NIDO MILLECOLORI	11,78%	33 SU 60	
ASILO NIDO PINETA	16,02%	20 SU 40	
ASILO NIDO PINOCCHIO	11,75%	26 SU 40	
ASILO NIDO POLLICINO	11,20%	22 SU 30	
ASILO NIDO TRILLI	8,03%	38 SU 50	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO ASILO NIDO CHIOCCIOLA:

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** (**per singola sede**) per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

DESCRIZIONE PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Richiesta da parte dei genitori di sentirsi supportati nella fase di sviluppo dell'autonomia del bambino.	<ul style="list-style-type: none">- Realizzazione di un incontro con i genitori sul tema , curato dalla psicopedagogista, al fine di approfondire la tematica e creare le condizioni per una migliore collaborazione con il nido- Realizzazione di un incontro sul tema con le educatrici a rafforzamento di quanto previsto dal piano di formazione per il personale docente, al fine di approfondire la tematica e creare le condizioni per una migliore collaborazione con i genitori

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO ASILO NIDO MILLECOLORI

Iniziative di miglioramento da attivare (**per singola sede**) per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Aumentare la dotazione di arredo dedicato all'igiene del bambino (tipo fasciatoio) e realizzare una copertura per deposito passeggini	Verifica dei locali dedicati all'igiene (metratura e arredi già esistenti); verifica, in collaborazione con l'Ufficio Tecnico, degli spazi esterni per eventuale realizzazione di nuova copertura per deposito passeggini

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO ASILO NIDO DRAGHETTO

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Ricevere una restituzione più incisiva delle attività svolte	Si propone di incrementare quanto già presente nel nido <ul style="list-style-type: none">- segnalazione quotidiana da parte delle educatrici, in bacheca, dell'attività svolta dal singolo bambino- esposizione periodica di fotografie relative alle attività
Richiesta di maggiore coinvolgimento delle famiglie in progetti all'interno del nido	Si propone la realizzazione di un focus group, in collaborazione con il Servizio Qualità, al fine di comprendere meglio il motivo e lo scopo della richiesta e anche la concreta possibilità di partecipazione da parte dei genitori.

ASILO NIDO POLLICINO

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Spazi insufficienti	Molti dei suggerimenti, 6 su 14, si orientano a segnalare l'obiettivo insufficiente degli spazi. Si ritiene che ci siano degli interventi minimi cui cercare di dare risposta, ad esempio trovare il modo di separare nella sezione lattanti il pasto dal sonno magari con pannelli mobili o plexiglas, adeguare lo spazio bagnetto dei lattanti con lavello a misura di bambini e waterino.

ASILO NIDO TRILLI

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Maggiore coinvolgimento genitori/famiglia	<p>Tenendo conto che la presenza agli incontri tematici è stata fino ad ora scarsa, rispetto alla progettazione di azioni miranti al coinvolgimento dei genitori al nido, si potrebbe elaborare con il collegio un calendario di attività o momenti "meno impegnativi" dal punto di vista organizzativo e maggiormente efficaci dal punto di vista della partecipazione delle famiglie. L'attività potrebbe essere creata al fine di rafforzare l'alleanza educativa fra gli adulti coinvolti in vista di una empatica collaborazione per la crescita dei bambini. A tal fine potrebbe essere pensata una soluzione tra le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la merenda con i genitori divisi in gruppetti - la festa di fine anno scolastico con genitori e bambini nel pomeriggio (attualmente viene fatta solo la riunione di restituzione delle attività e consegna materiali didattici) - un'attività, dopo il riposino, sfruttando come risorsa la peculiarità delle famiglie. <p>Si propone la possibilità di condurre, in collaborazione con il Servizio Qualità, un focus group con i genitori sulla tematica sopraccitata per approfondire le loro aspettative e far corrispondere nel miglior modo possibile la richiesta/suggerimento dell'utenza all'offerta/risposta del Servizio.</p>

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO Asilo Nido Pinocchio

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Proposte/progetti offerti a bambini e a famiglie.	Si propone l'attivazione di un focus group in collaborazione con il servizio qualità al fine di comprendere meglio il bisogno/aspettativa espresso dai genitori e la loro reale disponibilità a coinvolgersi.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO ASILO NIDO COCCINELLA

Iniziative di miglioramento da attivare per :

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Coinvolgimento genitori e comunicazione nido famiglia.	Si propone l'attivazione di un focus group in collaborazione con il servizio qualità al fine di comprendere meglio il bisogno/aspettativa espresso dai genitori e la loro reale disponibilità a coinvolgersi.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO (ASILO NIDO PINETA):

Iniziative di miglioramento da attivare **(per singola sede)** per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

DESCRIZIONE SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Proposte/progetti offerti a bambini e a famiglie.	Si propone l'attivazione di un focus group in collaborazione con il servizio qualità al fine di comprendere meglio il bisogno/aspettativa espresso dai genitori e la loro reale disponibilità a coinvolgersi.