



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Mestre - Carpenedo

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO 2014

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Mestre - Carpenedo: Chiocciola, Coccinella, Draghetto, Millecolori, Pineta, Pinocchio, Pollicino, Trilli.



Effettuata nel periodo aprile - maggio 2014.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati **211** questionari, per cui la rilevazione **può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 4,35% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (350).

A livello di singola sede invece:

SEDE	ERRORE RILEVATO (tolleranza 6%)	QUESTIONARI COMPILATI			CAMPIONE SIGNIFICATIVO
ASILO NIDO CHIOCCIOLA	15,23%	21	SU	40	
ASILO NIDO DRAGHETTO	12,16%	29	SU	50	
ASILO NIDO MILLECOLORI	9,91%	38	SU	60	
ASILO NIDO PINETA	12,41%	25	SU	40	
ASILO NIDO POLLICINO	13,13%	20	SU	30	
ASILO NIDO TRILLI	14,87%	24	SU	50	

ASILO NIDO COCCINELLA	9,25%	30	SU	40	
ASILO NIDO PINOCCHIO	13,08%	24	SU	40	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento.

ASILO NIDO CHIOCCIOLA (compilato il 29/12/2014 dalla dott.ssa M. Loredana Lucamante)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
F. Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie.	La progettualità del nido sarà orientata per l'anno scolastico 2014/2015 alla realizzazione di laboratori creativi di diversa tipologia, basati sull'utilizzo di materiali naturali. I genitori saranno coinvolti attraverso: -presentazione del P.O.F. con approfondimento tematico da parte della psicopedagogista sul valore pedagogico della proposta laboratoriale; -allestimento periodico nei locali del nido di cartelloni che rappresentino e documentino le attività dei bambini; -un incontro tematico su come allestire anche a casa un laboratorio con materiali naturali (condotto dalla psicopedagogista e dalle educatrici)	Giugno 2015
C. Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	Con il prossimo inserimento il nido sarà dotato di una scheda di rilevazione dei tempi di inserimento per ciascun bambino.	Settembre/Dicembre 2015

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Ricevere un accompagnamento migliore in vista dell'educazione al vasino	Un incontro collegiale formativo con le educatrici tenuto dalla psicopedagogista. Un incontro tematico con le famiglie condotto dalla psicopedagogista Disponibilità dichiarata della psicopedagogista a fornire consulenza ai genitori che hanno i bambini in questa fase di sviluppo.	Giugno 2015

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Nessuna	////	

ASILO NIDO COCCINELLA (compilato il 15/12/14 dalla dott.ssa Valentina Guida)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
nessuno	////	

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
	Le poche problematiche segnalate tra i suggerimenti degli utenti appartengono a criticità afferenti ai vigenti Regolamenti del servizio e verranno pertanto partecipate alla Direzione Centrale Politiche Educative che ne cura la stesura.	Dicembre 2014

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
nessuno	////	

ASILO NIDO DRAGHETTO (compilato il 29/12/2014 dalla dott.ssa M. Loredana Lucamante)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
nessuno	////	

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Migliorare la comunicazione con le famiglie	Saranno predisposte schede illustrative dei laboratori e dei progetti particolari (es. Festa di Natale) da presentare ai genitori contemporaneamente alla documentazione dell'attività stessa.	Giugno 2015

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
nessuno	////	

ASILO NIDO MILLECOLORI (compilato il 29/12/2014 dalla dott.ssa M. Loredana Lucamante)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
nessuno	////	

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Incontri genitori con psicopedagoga	Si prevede la realizzazione di tre incontri tematici al nido, rivolti ai genitori da realizzarsi tra febbraio e maggio.	Maggio 2015

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
nessuno	////	

ASILO NIDO PINETA (compilato il 29/12/2014 dalla dott.ssa Valentina Guida)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
nessuno	////	

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Aumentare le possibilità di poter avere colloqui e confronti con le educatrici per una maggiore comunicazione.	Si propone di ampliare la disponibilità oraria del personale docente per affrontare i colloqui con i genitori aggiungendo due pomeriggi (16.00/18.00) alle due mattine già previste affinché possa esserci uno scambio più completo e approfondito sulla crescita e sulle problematiche possibili di ogni singolo bambino in base alle esigenze.	Maggio/giugno 2015

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Proposte e progetti dal nido a bambini e famiglie.	Utilizzare la riunione di presentazione del Pof per partecipare ai genitori le motivazioni che inducono il personale docente a riproporre il progetto "Le scatole azzurre", il percorso tattile ed esplicitare la scelta educativa del nido di utilizzo del giardino in relazione alla cura del corpo e al benessere del bambino.	28-01-15

ASILO NIDO PINOCCHIO (compilato il 29/12/2014 dalla dott.ssa Valentina Guida)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	La riunione di inizio anno scolastico verrà sfruttata al meglio per spiegare in maniera più approfondita i concetti dell'inserimento ai genitori, ribadendo il concetto che la tempistica per raggiungere la permanenza per la giornata completa al nido dipende soprattutto dalle reazioni dei singoli bambini e dalle loro specifiche esigenze, sulla base della valutazione fatta dalle educatrici.	Settembre 2015

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	Ampliare la disponibilità a colloqui di educatrici e/o pedagoga con i genitori sulle tematiche di inserimento e frequenza al nido del bambino, per ovviare alle esigenze delle famiglie che non possono partecipare alle riunioni previste	Febbraio 2015/ giugno 2015

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
nessuno	////	

ASILO NIDO POLLICINO (compilato il 29/12/2014 dalla dott.ssa Romina Salin)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
nessuno	////	

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Spazi interni insufficienti	Predisporre ed organizzare uno spazio che si configuri come stanza per l'attività didattica, in modo che ciascuna stanza abbia una valenza unica, evitando la funzione polivalente, dovuta alla carenza di spazi adeguati.	GIUGNO 2015

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
nessuno	////	

ASILO NIDO TRILLI (compilato il 29/12/2014 dalla dott.ssa Romina Salin)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
Tempo trascorso tra inserimento e frequenza completa	Programmare e attuare la modalità di inserimento di gruppo, per diminuire il tempo trascorso tra l'inserimento e la frequenza completa.	DICEMBRE 2015

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Incontri colloqui comunicazione sulle attività del nido con personale educativo/pedagoga	Programmazione e predisposizione di incontri tematici sulle routines al nido e le attività didattiche, a cura della psicopedagoga e delle educatrici, in cui i genitori si possono confrontare e conoscere per scambiare conoscenze ed esperienze	DICEMBRE 2015

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA

<p>-semplicità e chiarezza di informazione all'atto di iscrizione -informazioni ricevute sulle attività educative didattiche</p>	<p>Gli Uffici incentiveranno l'utilizzo di materiale illustrativo sulle modalità di funzionamento del servizio. Programmazione di riunioni tematiche sulla vita al nido, in modo da partecipare in maniera ampia lo svolgimento delle routines a tutti i genitori</p>	<p>Settembre 2015 Gennaio/ Giugno 2015</p>
--	---	---