

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Studi e Ricerche Sistemi Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2010

**VENEZIA
SERVIZI EDUCATIVI
ASILI NIDO CONCHIGLIA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

VENEZIA

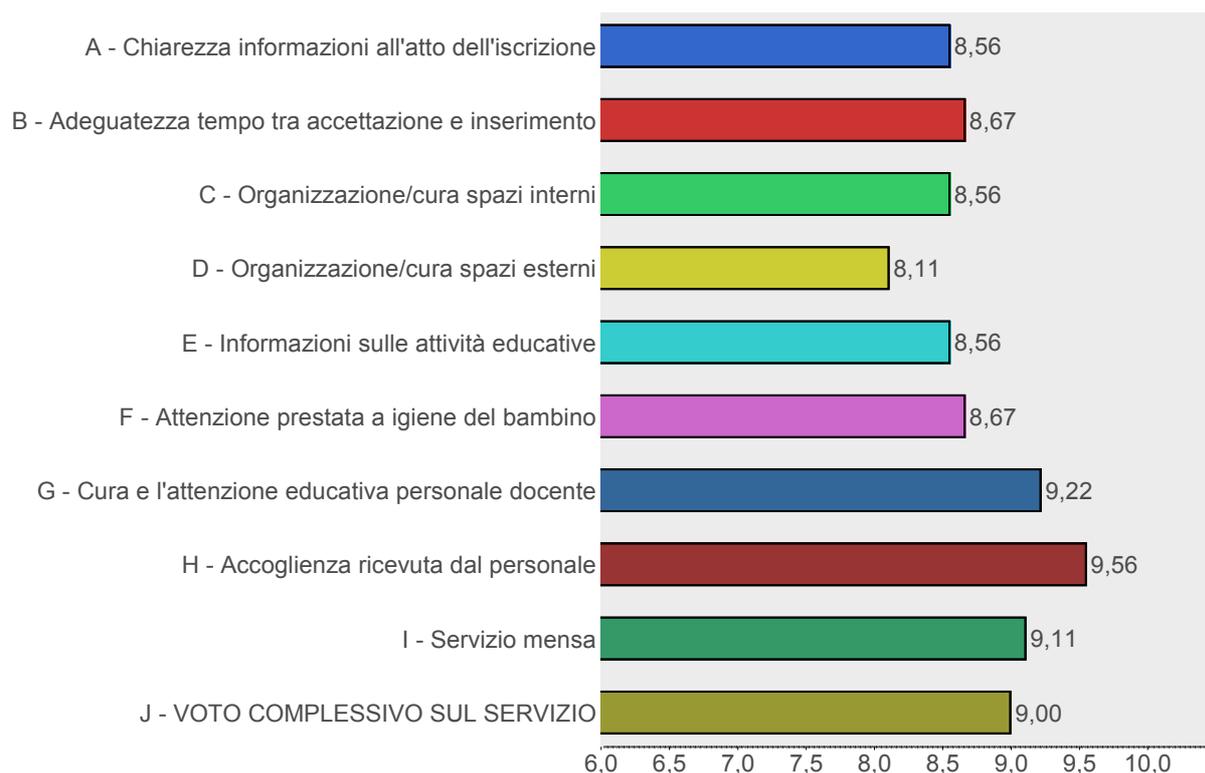
ASILO NIDO CONCHIGLIA

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO CONCHIGLIA	9
Totale questionari		9

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,78

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,00

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2010

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
H - Accoglienza ricevuta dal personale	9,56
G - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,22
I - Servizio mensa	9,11
B - Adeguatezza tempo trascorso tra l'accettazione del posto e l'inserimento	8,67
F - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,67
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione	8,56
C - Organizzazione e cura degli spazi interni	8,56
E - Informazioni ricevute sulle attività educative proposte	8,56
D - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,11

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

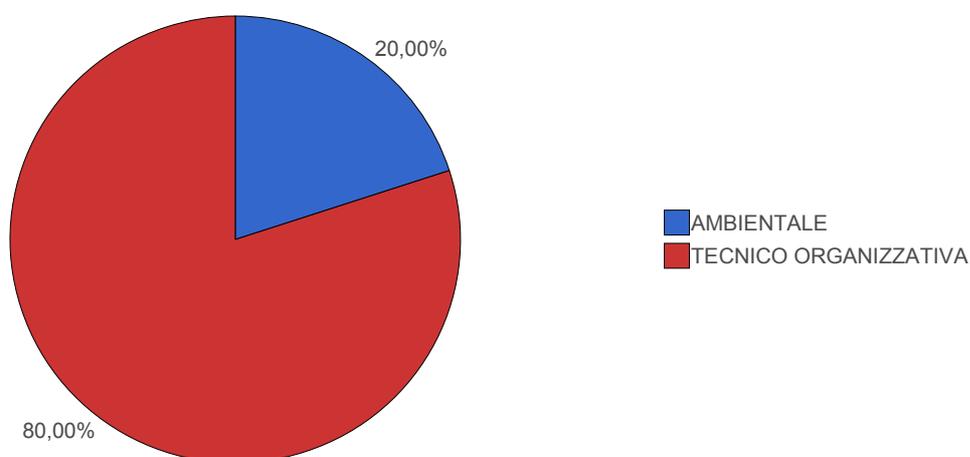
Domanda

SUGGERIMENTI

VENEZIA

ASILO NIDO CONCHIGLIA

Tipo suggerimento



Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
AMBIENTALE	4 - ORGANIZZAZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	20,0%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	12 - INCONTRI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	20,0%	1
	13 - PEDIATRA	20,0%	1
	21 - MENU'/DIETA BAMBINI	20,0%	1
	24 - POSTICIPARE ORARIO PRANZO	20,0%	1
Totale		100,0%	5

ELENCO COMPLETO DEI SUGGERIMENTI

AMPLIAMENTO SPAZIO INTERNO, IN PARTICOLARE IL DORMITORIO, MIGLIORAMENTO SPAZIO ESTERNO

INCONTRI CON EDUCATRICI

AMPLIAMENTO MENU'

INCONTRI CON PEDIATRA

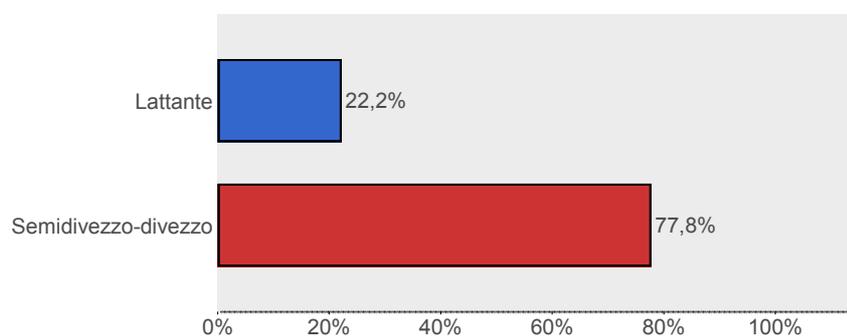
POSTICIPO ORARIO PRANZO

PROFILO UTENTE

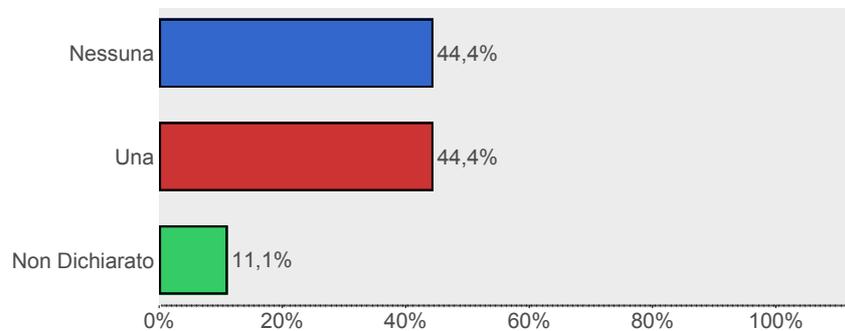
VENEZIA

ASILO NIDO CONCHIGLIA

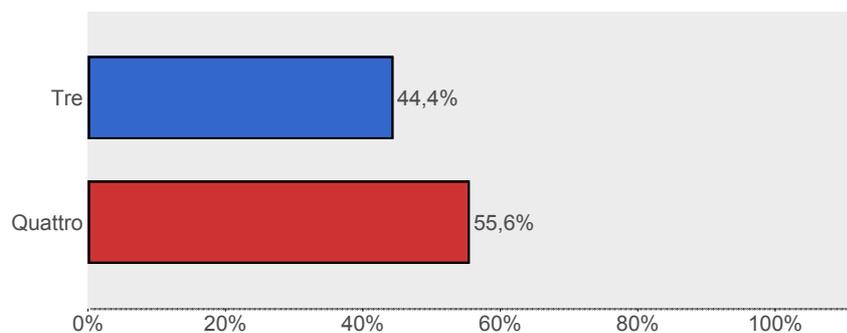
Età del bambino



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?



Da quante persone è composto il nucleo familiare?

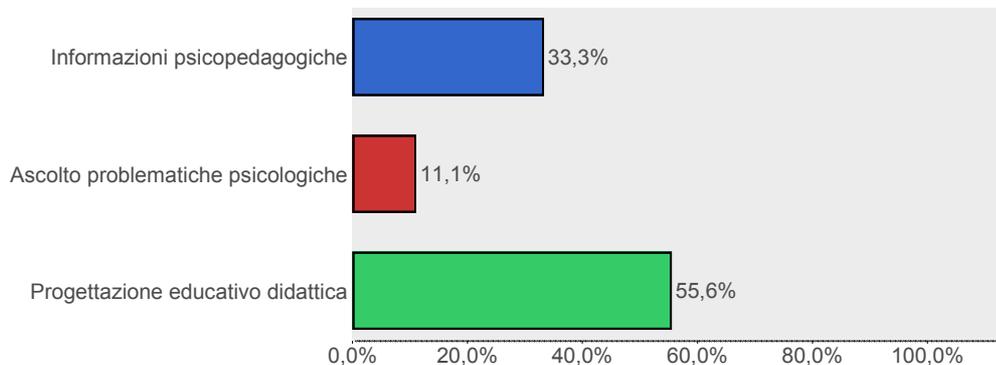


ALTRE INFORMAZIONI

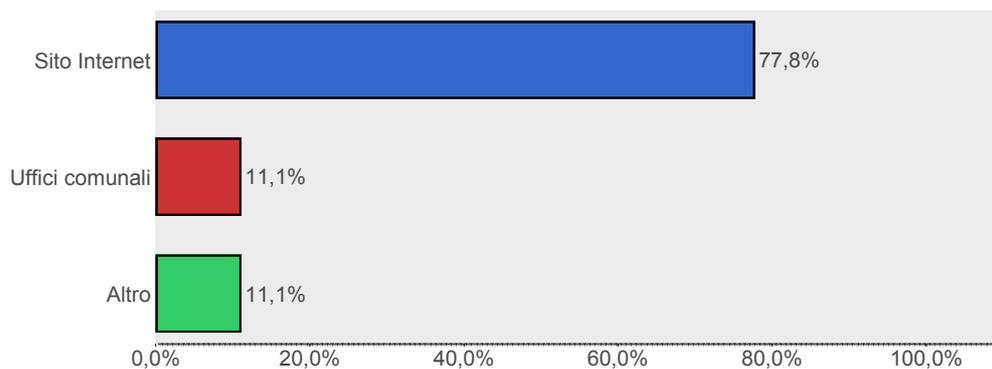
VENEZIA

ASILO NIDO CONCHIGLIA

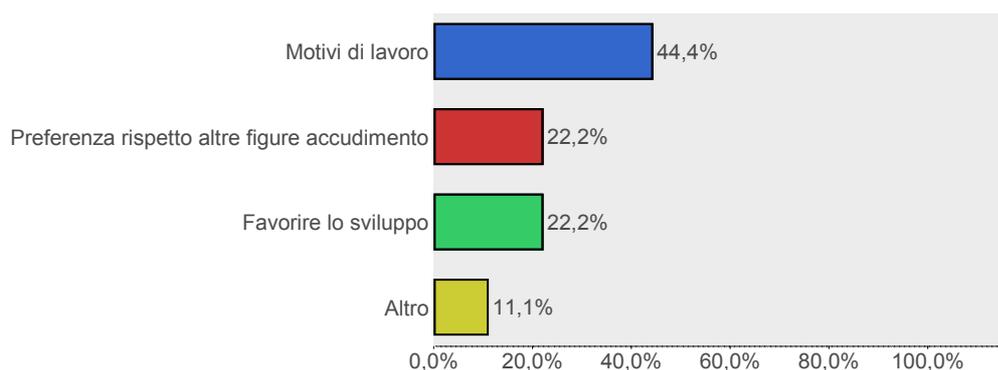
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



Se potesse scegliere, vorrebbe più:

