

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Studi e Ricerche Sistemi Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2010

**MUNICIPALITA' LIDO-PELLESTRINA
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

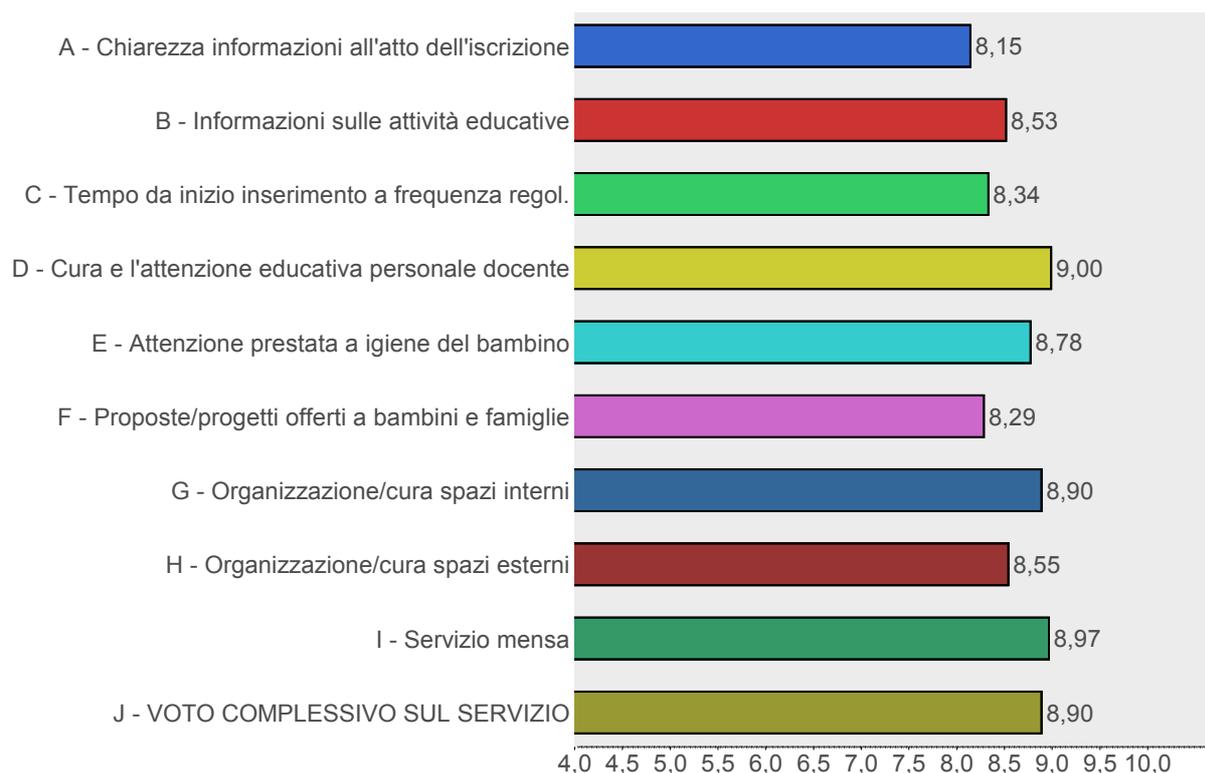
VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Sede	Plesso	Questionari
LIDO	ASILO NIDO DELFINO	37
	ASILO NIDO SOLE	24
PELLESTRINA	ASILO NIDO SAN PIETR...	17
Totale questionari		78

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,61

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,90

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2010

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,00
I - Servizio mensa	8,97
G - Organizzazione e cura degli spazi interni	8,90
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,78
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,55
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,53
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	8,34
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,29
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione	8,15

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

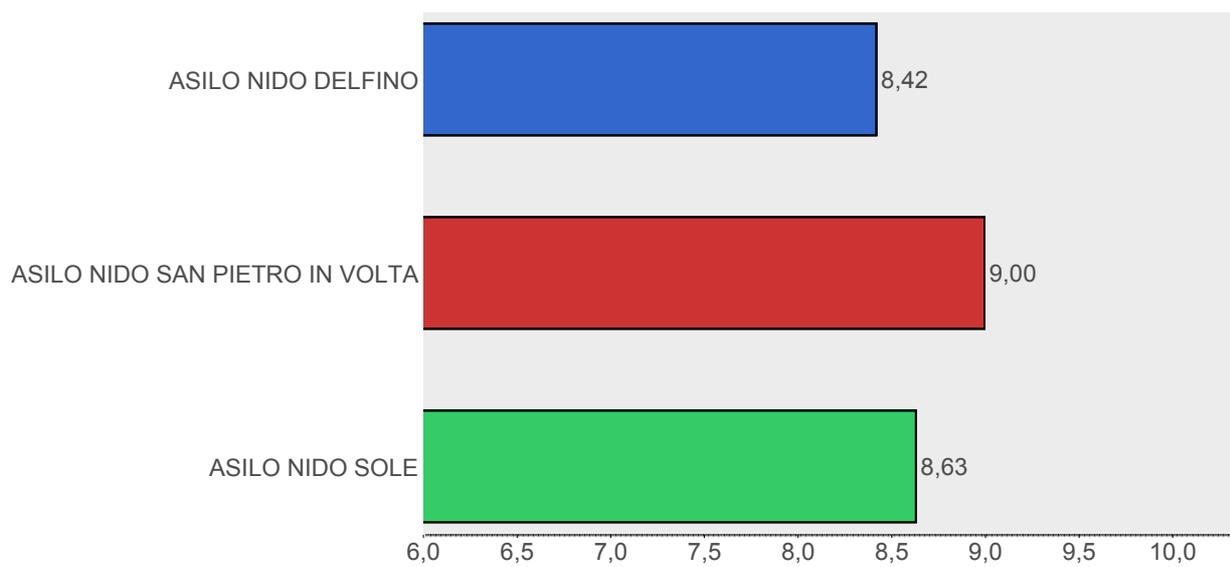
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

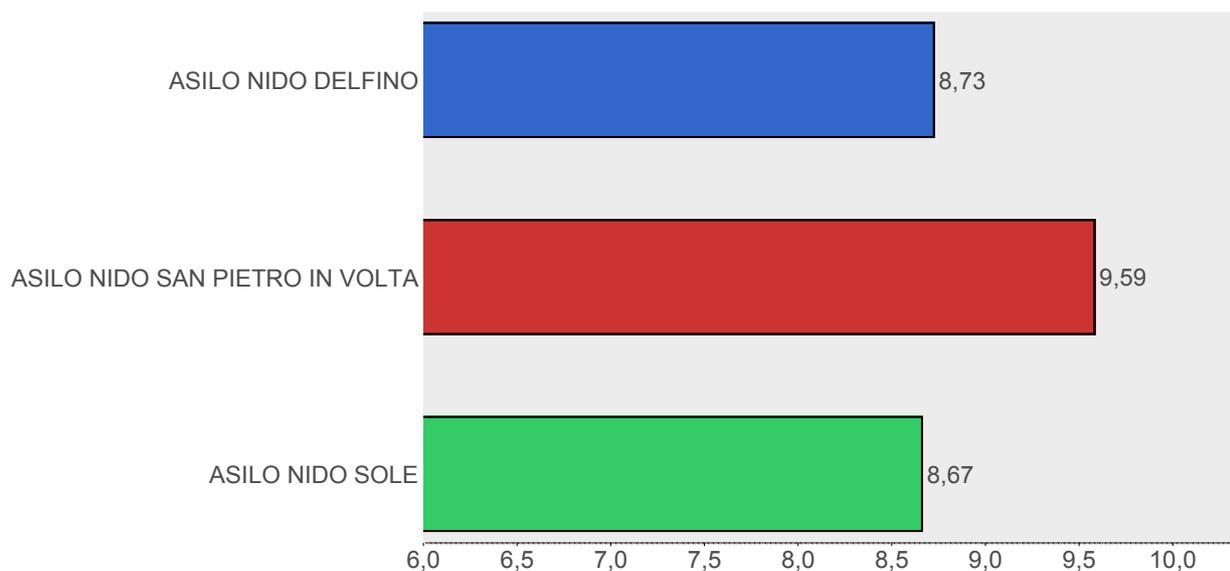
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Lido-Pellestrina

Voto Medio Complessivo (domande A-I)

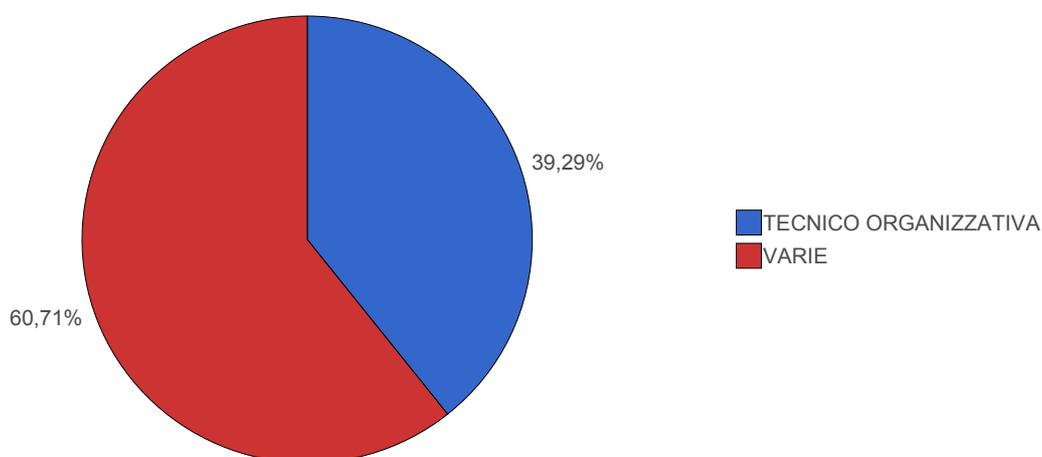


Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

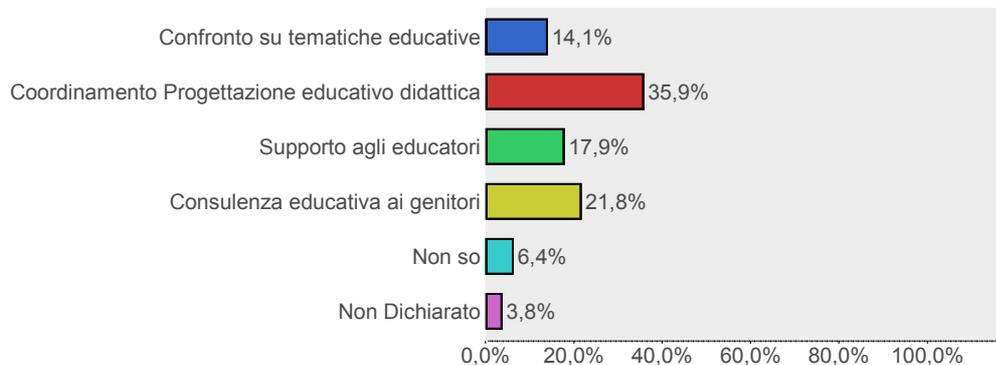
Tipo suggerimento



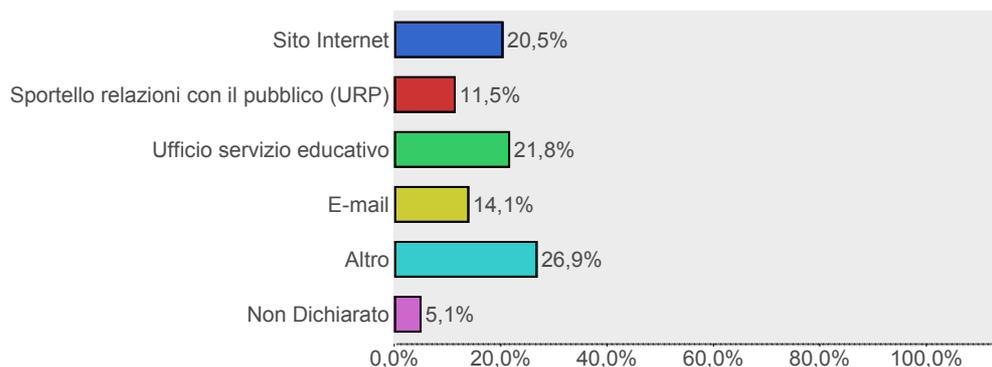
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	10,7%	3
	31 - TENERE A CASA I BIMBI AMMALATI	3,6%	1
	4 - ATTIVITA' DIDATTICHE	3,6%	1
	5 - MATERIALE EDUCATIVO DIDATTICO	3,6%	1
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	3,6%	1
	8 - INCONTRI DI APPROFONDIMENTO SU TEMI EDUCATIVI	3,6%	1
	20 - IGIENE BAMBINO	3,6%	1
	21 - MENU'/DIETA BAMBINI	3,6%	1
	12 - INCONTRI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	3,6%	1
	VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	39,3%
2 - VA BENE COSI'		21,4%	6
Totale		100,0%	28

ALTRE INFORMAZIONI

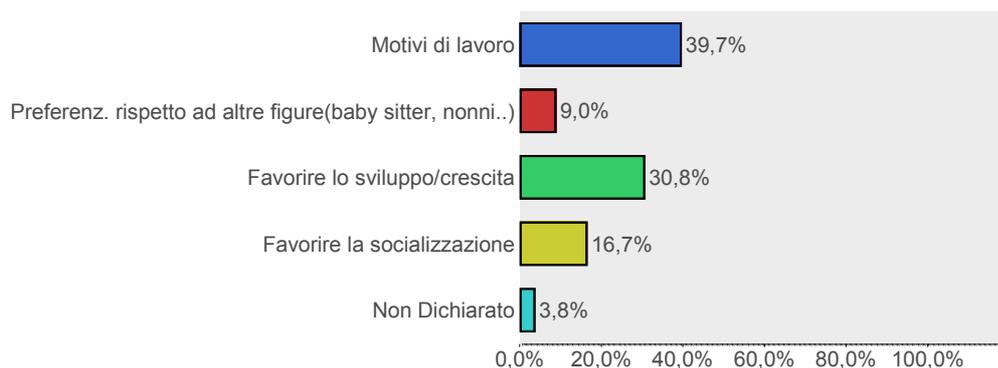
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



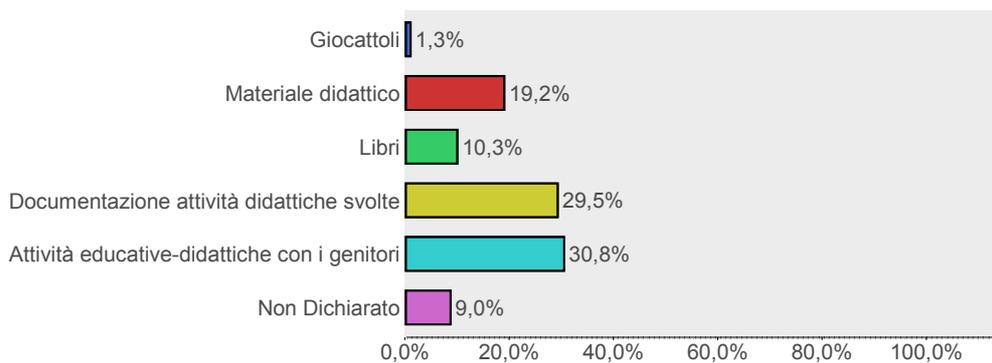
Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



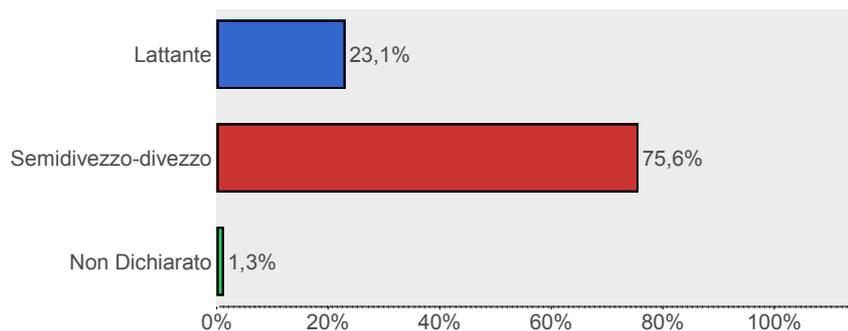
Se potesse scegliere, vorrebbe più:



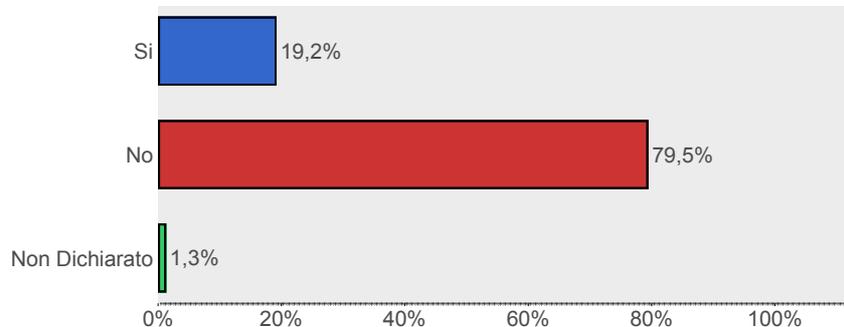
PROFILO UTENTE



Età del bambino



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?



Da quante persone è composto il nucleo familiare?

