CITTA' DI VENEZIA

Direzione Municipalità Chirignago Zelarino
Servizio Attività Istituzionali

Prot. n° 557326 del 23.12.2013

Oggetto: rimodulazione orari di apertura al pubblico di uffici e servizi della Municipalità.

IL DIRETTORE

Premesso che:

- il Comune di Venezia ha promosso il Progetto Strategico "Venezia città a misura di famiglia" a cui questa Municipalità ha aderito sia migliorando le condizioni di accessibilità e accoglienza delle sedi degli uffici e servizi presenti, sia coinvolgendo i dipendenti nella specifica attenzione alla modalità "Family Friendly" nella gestione delle relazioni con l'utenza.
- la Direzione della Municipalità di Chirignago Zelarino dopo aver rilevato modalità organizzative e comunicative di uffici e servizi che svolgono attività di front office in ambiti di particolare interesse per le famiglie, ha elaborato una mappa degli orari di apertura al pubblico e degli uffici. All'attività di mappatura ha fatto seguito un'adeguata analisi di conformità alle esigenze delle famiglie che si è conclusa con l' individuazione delle fasce orarie di apertura al pubblico più utili per favorire l'armonizzazione e la conciliazione con i tempi delle famiglie e ha portato alla progettazione di una nuova articolazione oraria degli uffici e dei servizi, tale da assicurare una migliore fruibilità degli stessi anche in relazione al fatto che territorialmente questi sono ubicati in tre sedi diverse;
- a seguito di una verifica interna con i Responsabili dei Servizi della Municipalità, si è convenuto di uniformare gli orari standard di apertura alla mattina dei Servizi Attività Istituzionali, Cultura e Sport, Educativo e Tecnico nelle giornate di martedì e di giovedì con orario dalle 9.00 alle 13.00 dando atto che viene comunque offerta ai cittadini la possibilità di essere ricevuti su appuntamento da tutti i Servizi coinvolti nel progetto anche al di fuori degli orari di ulteriore apertura al pubblico.
- si ritiene opportuno avviare la nuova articolazione oraria in via sperimentale a partire dal 1 gennaio 2014 a tutto il 31 dicembre 2014.

DISPONE

- l'apertura contemporanea al pubblico, a titolo sperimentale, dei Servizi Attività Istituzionali, Cultura e Sport, Educativo e Tecnico nelle giornate di martedì e giovedì nella fascia 9.00 - 13.00 oltre alle ulteriori aperture e a quelle su appuntamento;
- la decorrenza della modifica dell'apertura al pubblico nella fascia oraria interessata a partire dal giorno 1.1.2014 a tutto il 31.12.2014;
- la pubblicazione della presente disposizione sul sito web istituzionale per la tempestiva informazione alla cittadinanza

IL DIRETTORE
Sandro Del Todesco Frisone

Responsabile dell'istruttoria Aurora Vigoni Tel. 041 5445364