CITTA' DI VENEZIA

Direzione Politiche Comunitarie
Servizio Cooperazione Terriroriale
Servizio Competitività e Occupazione

Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Collega,
la Direzione Politiche Comunitarie sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti alle altre Direzioni del Comune. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere l'opinione e raccogliere suggerimenti dei colleghi che hanno collaborato alla gestione dei progetti comunitari. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Data compilazione

□□ / □□ / 2 0 □□

Direzione

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 *(gravemente insufficiente)* a 10 *(ottimo)*.

A. Ritiene il personale cortese quando Vi rivolgete ad esso per eventuali informazioni o per un supporto?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Ritiene che le esigenze da Voi espresse siano tenute in considerazione nell'individuazione dei bandi comunitari?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Il personale è disponibile a supportare l'elaborazione e la presentazione delle Vostre proposte progetttuali?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Le risulta chiara e comprensibile la tipologia dei servizi offerti dalla Direzione Politiche Comunitarie?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Ritiene il personale competente e aggiornato sulle novità della programmazione europea e sui bandi in uscita?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Ritiene che il personale sia chiaro ed esauriente nel fornire spiegazioni e dare informazioni?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Ritiene che il personale risponda con tempestività alle richieste di informazioni e di documenti?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Ritiene il personale disponibile ad accogliere eventuali Vostre segnalazioni e suggerimenti?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Come valuta la gestione amministrativa e rendicontativa dei progetti?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...

SEZIONE 2

K. Fra le seguenti iniziative di miglioramento, può indicare quella che ritiene la più importante?

- Pubblicazione in intranet di modelli per la gestione dei progetti
- Organizzazione di una giornata formativa a inizio progetto
- Riunioni periodiche sullo stato di avanzamento delle attività
- Altro: *(scrivere nelle caselle in modo chiaro e leggibile, in stampatello MAIUSCOLO)*

PIEGARE QUI

L. Quale delle seguenti attività rendicontative e finanziarie svolte ritiene sia la più utile?

- Elaborazione del budget
- Verifica ammissibilità delle spese
- Raccolta documentazione
- Istruttoria atti amministrativi del progetto
- Rendicontazione finanaziaria

M. In caso di organizzazione di un evento internazionale/meeting, quale tra i seguenti servizi offerti ritieni più utile?

- Elaborazione del budget
- Produzione di contenuti e materiali
- Supporto alla promozione dell'evento
- Supporto logistico
- Relazioni con ospiti e partecipanti

N. Quale ritiene sia il risultato più importante della partecipazione del Comune a progetti comunitari?

- Visibilità delle attività comunali
- Scambio buone pratiche con altre realtà
- Costruzione di reti di contatti internazionali
- Finanziamento di attività
- Sviluppo di attività innovative

O. Quale servizio tra quelli offerti ritiene più utile?

- Progettazione amministrativa
- Gestione dei rapporti con partner ed enti erogatori
- Gestione finanziaria ed amministrativa
- Organizzazione eventi
- Altro

PIEGARE QUI

INFORMAZIONI SUL COMPILATO

R. Ruolo all'interno dei progetti comunitari a cui ha partecipato:

- Responsabile unico di progetto
- Responsabile dei contenuti
- Membro del gruppo
- Altro

T. Qualifica e ruolo all'interno della Direzione di appartenenza:

- Direttore
- Dirigente
- P.O.
- U.O.C.
- Altro

Grazie per la cortese collaborazione!

CITTA' DI VENEZIA

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet del Comune di Venezia e disponibili presso gli sportelli del servizio.