

SCHEDA DI RENDICONTAZIONE

ISTITUZIONE CENTRI SOGGIORNO

ANNO 2009

AMBITO DELL'INDAGINE: con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'Istituzione Centri Soggiorno (soggiorni estivi per minori). In particolare il centro "F. Morosini" degli Alberoni (VE).

CAMPIONE DI RIFERIMENTO: risultano compilati 372 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 3,49% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (680). Sulla base di questi dati quindi l'indagine ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO

Iniziative di miglioramento da attivare per

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
Punti in soglia di attenzione: PUBBLICIZZAZIONE DEL CENTRO DI SOGGIORNO	Nel 2009 è stata effettuata una massiccia pubblicità sia sui giornali locali che attraverso manifesti e sul sito web dell'Istituzione; sono state coinvolte inoltre scuole e municipalità per pubblicizzare il servizio consegnando manifesti e brochure. L'unico miglioramento possibile consiste nell'effettuare un volantinaggio delle brochure pubblicitarie del centro, davanti alle scuole, tutte o alcune, sulla base del budget disponibile nel 2010.
Suggerimento: PULIZIA (BAGNI- DOCCE)	Si provvederà a incrementare le operazioni di pulizia dei servizi con un' ulteriore intervento programmato a metà giornata.
Suggerimento: ATTIVITA' SPORTIVE/GIOCHI/ATTIVITA' DI GRUPPO	1) ATTIVITA' SPORTIVE - Organizzazione di corsi di vela e canoa a pagamento. 2) GIOCHI – Installazione gabbia con tappeto elastico. 3) ATTIVITA' DI GRUPPO – Programmazione di visite e escursioni guidate. L'iniziativa di cui al punto 2) è subordinata al budget che verrà assegnato all'Istituzione nel 2010.