

PROCESSO	DESCRIZIONE	INDICATORE (Tra parentesi i numeri progressivi delle fasi)	MODALITA' DI RILEVAZIONE	FREQUENZA DI RILEVAZIONE	VALORE ATTESO	VALORE EFFETTIVO AL 31/10/2013
P.188	Istruire e rilasciare le autorizzazioni	N. dei procedimenti conclusi/ Totale procedimenti autorizzatori avviati	Report estratto da foglio excel	Continua	>=60%	540/540=100%
P.189	Istruire le SCIA	N. procedimenti avviati entro 30 gg. / Totale procedimenti avviati STD >=50%	Foglio Excel	Continua	>=50%	12/13 = 92%
P.190	Istruire le comunicazioni per modifiche impianti di carburante esistenti	tempo medio richiesta integrazioni (da fase 1 a fase 5) <=20 gg; tempo medio comunicazione interruzione termini (da fase 1 a fase 8) <=20 gg.	Foglio Excel	Continua	20 giorni	tempo medio 15 giorni
P.191	autorizzazioni carburanti: collaudo – esercizio provvisorio – ferie – turni – cambio di titolarità.	tempo medio rilascio autorizzazioni - escluso collaudi (da fase 1 a fase 4) <=20 gg	Foglio Excel	Continua	tempo medio <=20 giorni	tempo medio 6 giorni
	autorizzazioni carburanti: collaudo – esercizio provvisorio – ferie – turni – cambio di titolarità.	tempo medio rilascio autorizzazioni - convocazione collaudi (da fase 1 a fase 8) <=60 gg	Foglio Excel	Continua	tempo medio <=60 giorni	tempo medio 47 giorni