

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2012-2013

**ECONOMATO
SERVIZI LOGISTICI**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

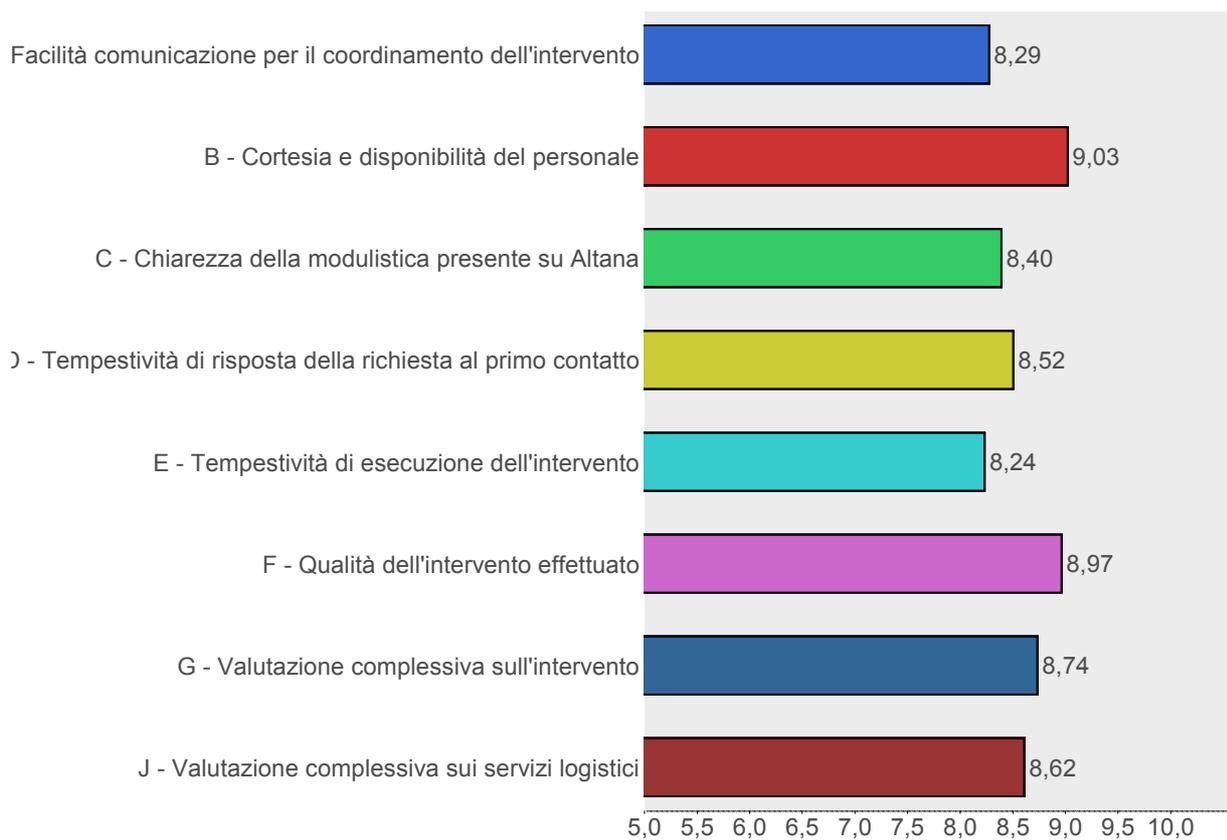
Venezia & Mestre

Sede	Questionari
Venezia & Mestre	35
Totale questionari	35

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,60

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,62

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SETTORE GESTIONI ECONOMICHE
Anno 2013

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
B - Cortesia e disponibilità del personale	9,03
F - Qualità dell'intervento effettuato	8,97
G - Valutazione complessiva sull'intervento	8,74
D - Tempestività di risposta dall'inoltro della richiesta al primo contatto con il servizio	8,52
C - Chiarezza della modulistica presente su Altana	8,40
A - Facilità di comunicazione con l'ufficio per il coordinamento dell'intervento	8,29
E - Tempestività di esecuzione dell'intervento	8,24

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

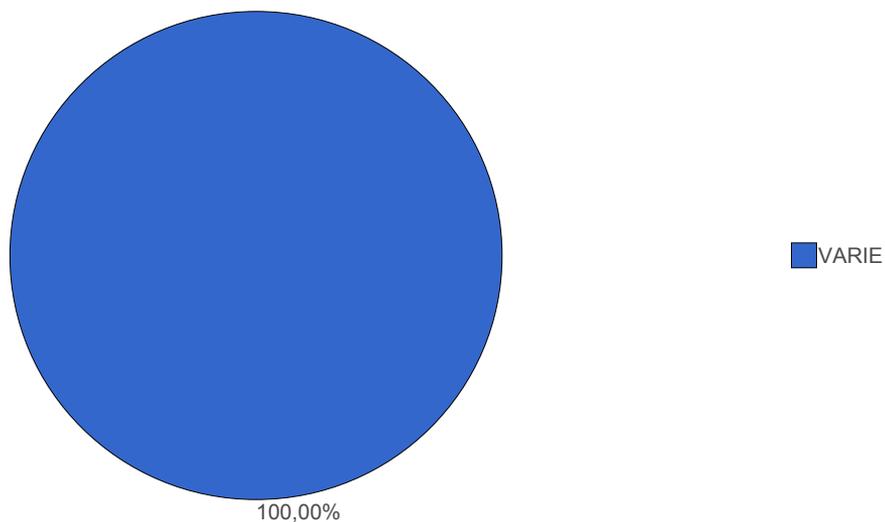
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

SUGGERIMENTI

Venezia & Mestre

Tipo suggerimento



Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	100,0%	9
Totale		100,0%	9