CITTA' DI VENEZIA

Servizi Sociali ed Educativi
Municipalità di Chirignago Zelarino
CENTRI ESTIVI

Anno 2009

Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D 1 ● oppure X 4

Sede

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Cortesia del personale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Pubblicizzazione del centro estivo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Servizio mensa

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Conformità delle attività svolte rispetto a quanto indicato nel materiale informativo consegnato

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Orario di funzionamento del centro estivo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Numero di educatori

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Organizzazione e cura degli spazi esterni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Attività di laboratorio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Contributo delle attività alla crescita del bambino

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Valutazione complessiva del servizio offerto

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...

SEZIONE 2

K. Quale strumento ritiene essere " il più importante", per migliorare il servizio?

- Invio di informazioni tramite e-mai
- Attivare sportello informativo on-line
- Attivare modalità di reclami suggerimenti
- Altro: *(scrivere nelle caselle in modo chiaro e leggibile, in stampatello MAIUSCOLO)*

PIEGARE

L. Per quale motivo ha deciso di iscrivere il figlio al centro estivo? (Barrare una sola scelta)

- Motivi di lavoro
- Motivi organizzativi
- Favorire l'apprendimento
- Favorire la socializzazione

M. Come è venuto a conoscenza del nostro servizio? (Barrare una sola scelta)

- Sito internet
- Direzioni didattiche
- Urp
- Municipalità
- Passaparola

N. Quale attività vorrebbe fosse maggiormente sviluppata? (Barrare una sola scelta)

- Attività di laboratorio
- Attività ludico sportive
- Uscite didattiche
- Iniziative-eventi

O. A quale periodo è iscritto il bambino per il centro estivo di quest'anno?

- Dal 15/6 al 26/6
- dal 29/6 al 10/7
- dal 13/7 al 24/7
- dal 27/7 al 7/8

PIEGARE

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

P. Sesso del bambino
- M
- F

R. Cittadinanza
- Italiana
- Appartenente ad altro paese della Comunità Europea
- Straniera

S. Età del bambino
- Da 3 a 5 anni
- Da 6 a 11 anni
- Oltre gli 11 anni

T. Ha già frequentato l'anno scorso il centro estivo della municipalità?
- Si
- No

Grazie per la cortese collaborazione!

CITTA' DI VENEZIA

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet www.comune.venezia.it/qualita e disponibili presso gli sportelli del servizio.