



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,

il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D

1



oppure



4

Sede

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (*insufficiente*) a 10 (*ottimo*).

A. Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Attenzione prestata all'igiene del bambino

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

F. Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

H. Organizzazione e cura degli spazi esterni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Servizio mensa

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente il servizio offerto?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio

Grid of empty boxes for handwritten notes.

PIEGARE QUI

L. Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per: (barrare una sola scelta)

- Radio buttons for: Coordinamento Progettazione educat.-didattica, Confronto su tematiche educative, Consulenza educativa ai genitori, Supporto agli educatori, Non so

M. Quale canale di comunicazione utilizza prevalentemente per avere informazioni sul servizio?

- Radio buttons for: Sito internet, Sportello relazioni con pubblico (URP), Ufficio Servizio educativo, E-mail, Non so

N. Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido? (barrare una sola scelta)

- Radio buttons for: Motivi di lavoro, Favorire la socializzazione, Favorire lo sviluppo/crescita, Preferenza rispetto ad altre figure (baby-sitter, nonni..), Non so

O. Conosce la pagina dedicata ai Servizi educativi della Municipalità sul sito del Comune www.comune.venezia.it

- Radio buttons for: Sì, No

PIEGARE QUI

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE DEL COMPILATORE

P. Età del bambino

- Radio buttons for: Lattante, Semidivezzo/divezzo

Q. Ha avuto esperienze anche con altri figli nel nostro servizio?

- Radio buttons for: Sì, No

R. Da quante persone è composto il nucleo familiare?

- Radio buttons for: 2, 3, 4, 5, Più di 5

Grazie per la cortese collaborazione!

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet del Comune di Venezia e disponibili presso gli sportelli del servizio.

