

## **SCHEMA DI RENDICONTAZIONE**

**MUNICIPALITA' DI FAVARO VENETO**

**SERVIZIO EDUCATIVO - ASILO NIDO**

**ANNO 2010**

**AMBITO DELL'INDAGINE**: con la presente rilevazione è stata valutata la qualità del servizio erogato dall'asilo nido della Municipalità di Favaro Veneto: Cucciolo

**CAMPIONE DI RIFERIMENTO**: risultano compilati 15 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 20,68% (tolleranza  $\leq 6\%$ ) rispetto all'utenza indicata dal servizio (40). Sulla base di questi dati quindi l'indagine non ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio.

Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

## **INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
H- organizzazione e cura degli spazi esterni	Individuazione di soluzioni per migliorare lo spazio esterno, con particolare riferimento a giochi, arredi ed organizzazione di spazi ricreativi nel giardino dell'asilo nido.

Iniziative di miglioramento da attivare per

- almeno **uno** dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
K – materiale educativo didattico.	Stanziamento di una cifra non inferiore a 1.000,00 euro per integrare il materiale educativo didattico dell'asilo nido.
A- semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione.	Organizzazione incontro con i genitori interessati ad iscrivere i bambini all'asilo nido finalizzato a fornire le informazioni necessarie.

**Data: 14.7.2010**