



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

DIREZIONE ATTIVITA' CULTURALI

SETTORE ATTIVITA' e PRODUZIONI CULTURALI

SERVIZIO CITTADINANZA DELLE DONNE E CULTURE DELLE

DIFFERENZE

BIBLIOTECA CENTRO DONNA

ANNO 2013

Il presente "Piano di Miglioramento" contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

Con la presente rilevazione si è valutata la qualità dei servizi erogati agli utenti della **Biblioteca del Centro Donna** nel periodo dal **21 ottobre** al **21 novembre 2013**.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati complessivamente **63** questionari per cui la rilevazione **non può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del **7,70%** (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (100).

(nel caso in cui la rilevazione non avesse raggiunto un campione significativo, si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza).

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
Non sono stati rilevati punti di debolezza		

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Aumentare gli spazi della Biblioteca	Riorganizzazione dello spazio saletta "Saggistica" con l'obiettivo di ricavare un ulteriore spazio di lettura/consultazione con particolare attenzione a mamme e bambini.	

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Dotazione libraria della Biblioteca	L'unico punto rilevato in soglia di attenzione riguarda la dotazione libraria della biblioteca, che dipende dalle risorse disponibili a bilancio e ridotta disponibilità di spazio a disposizione per la conservazione dei volumi.	

Venezia, 29/01/2014

Compilatore **Isabella Stevanato**