

PROCESSO	DESCRIZIONE	INDICATORE (Tra parentesi i numeri progressivi delle fasi)	MODALITA' DI RILEVAZIONE	FREQUENZA DI RILEVAZIONE	VALORE ATTESO	VALORE EFFETTIVO AL 31/12/2013
P.70	GESTIONE TUTELA SANITARIA	Tempo medio dalla verifica della segnalazione (4) alla convocazione VDT e insegnanti scuola per l'infanzia (6) STD<100 GG	Foglio Excel "Convocazione controlli"	Mensile	<= 100 GG	14 gg
P.71	GESTIONE ATTIVITÀ FORMATIVA	Percentuale di certificati trasmessi (13 - 15) oltre i 40 gg = < 15%	Foglio Excel "Invio certificati"	Continua	<=15%	0 / 596 0 %
		Valutaz. media ponderata gradimento dei corsi (questionario livello 1) >= 6 su una scala da 1 a 7	Foglio Excel "Gradimento formazione"	Continua	>=6	6,40 / 7
P.72	GESTIONE FORNITURA DPI E STRUMENTAZIONI	Percentuale consegna materiale oltre 20gg - dal ricevimento materiale (fase 9) alla convocazione dipendente o alla data consegna (fase 11)	FILE EXCEL "Tempo ricevimento convocazione"	Continua	<=15%	0 / 16 0%
		Percentuale avvio procedura per acquisto DPI oltre 15 gg - da richiesta del DdL/Dirigente di DPI (fase 2) all'avvio procedura (fase 6)	FILE EXCEL "Tempo medio richiesta dip. acquisto"	Continua	<=15%	3 / 21 14%