

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' FAVARO VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Favaro Veneto

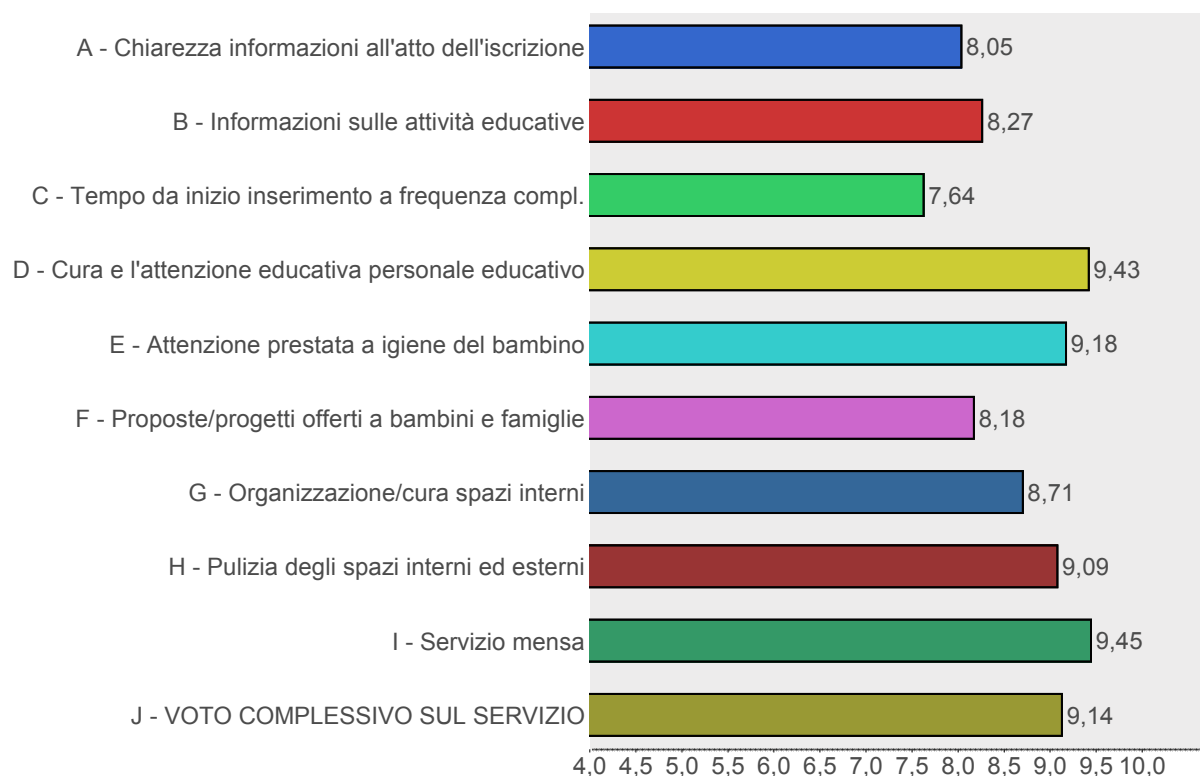
ASILO NIDO CUCCIOLO

Sede	Plesso	Questionari
FAVARO VENETO	ASILO NIDO CUCCIOLO	22
Totale questionari		22

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,67

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,14

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
I - Servizio mensa	9,45
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,43
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,18
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,09
G - Organizzazione degli spazi interni	8,71
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,27
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,18
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,05

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,64

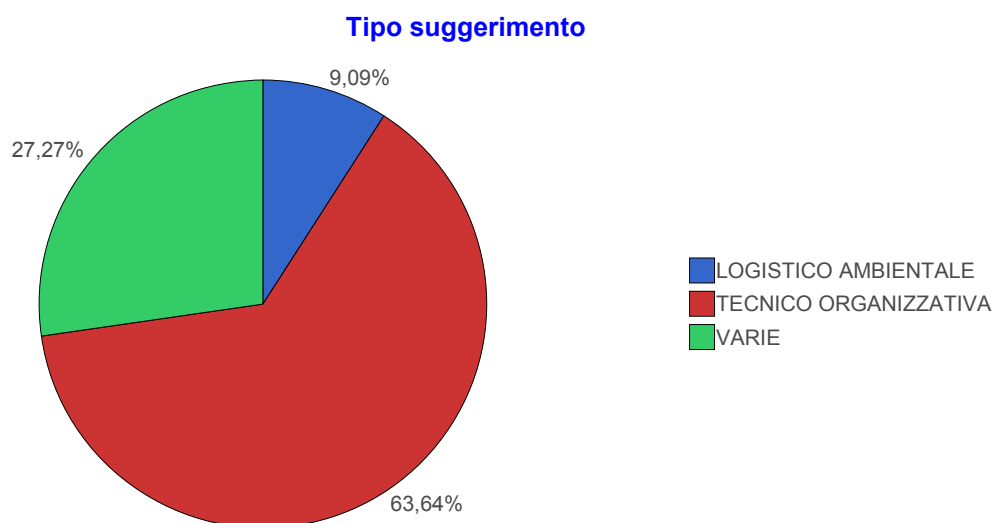
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Favaro Veneto

ASILO NIDO CUCCILO



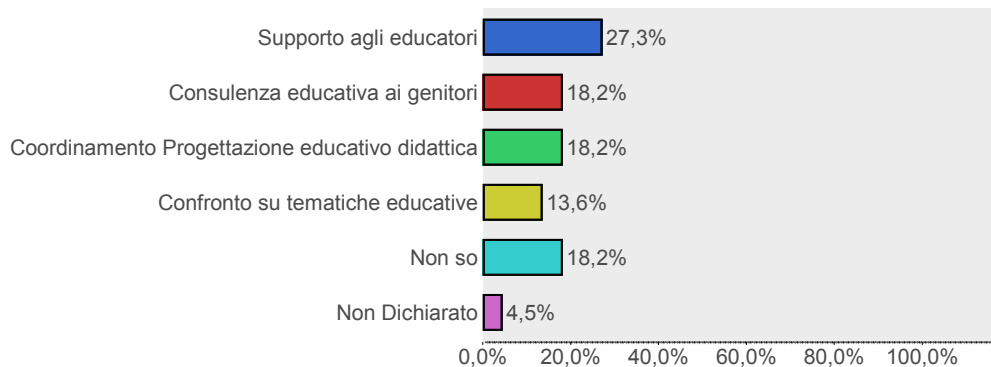
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	9,1%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	36,4%	4
	5 - MATERIALE EDUCATIVO DIDATTICO	9,1%	1
	10 - PIU' CONTATTO CON LA NATURA/GIARDINO/CITTA'	9,1%	1
	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	9,1%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	27,3%	3
Totale		100,0%	11

ALTRE INFORMAZIONI

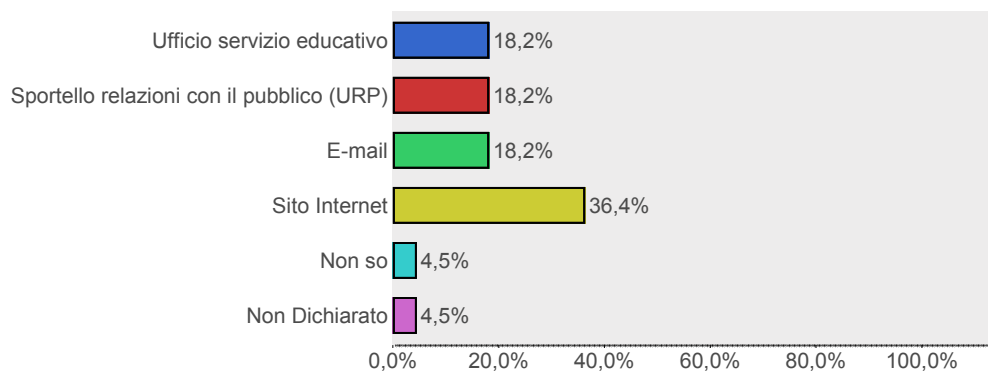
Municipalità Favaro Veneto

ASILO NIDO CUCCILO

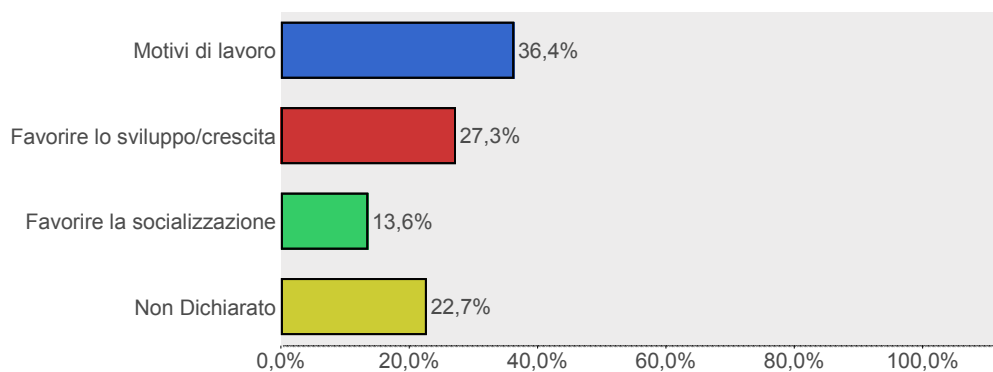
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

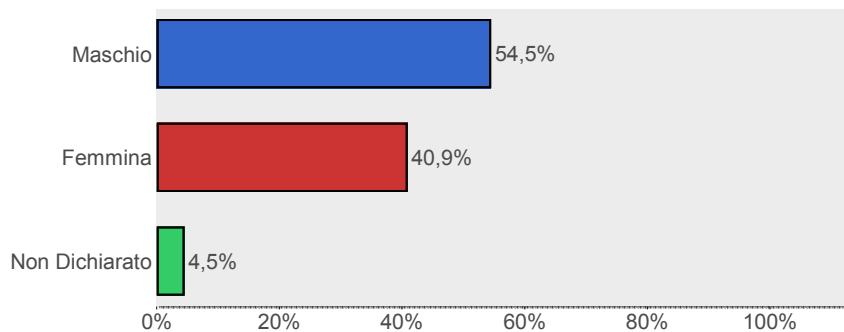


PROFILO UTENTE

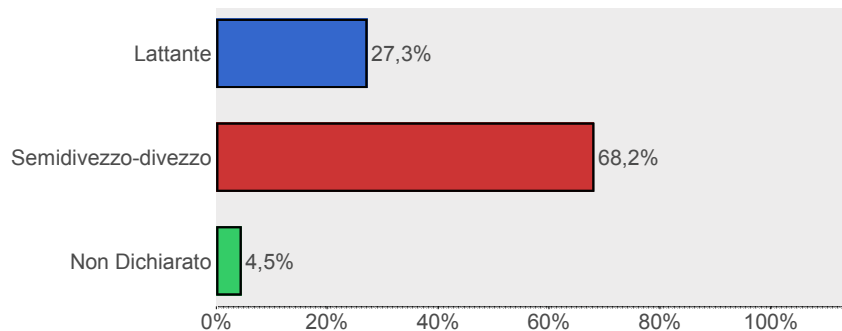
Municipalità Favaro Veneto

ASILO NIDO CUCCIOLO

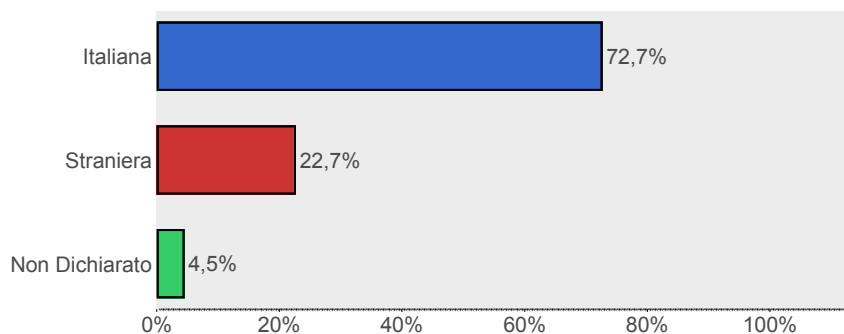
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

