

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' LIDO-PELLESTRINA
SERVIZIO EDUCATIVO –
SCUOLA DELL'INFANZIA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

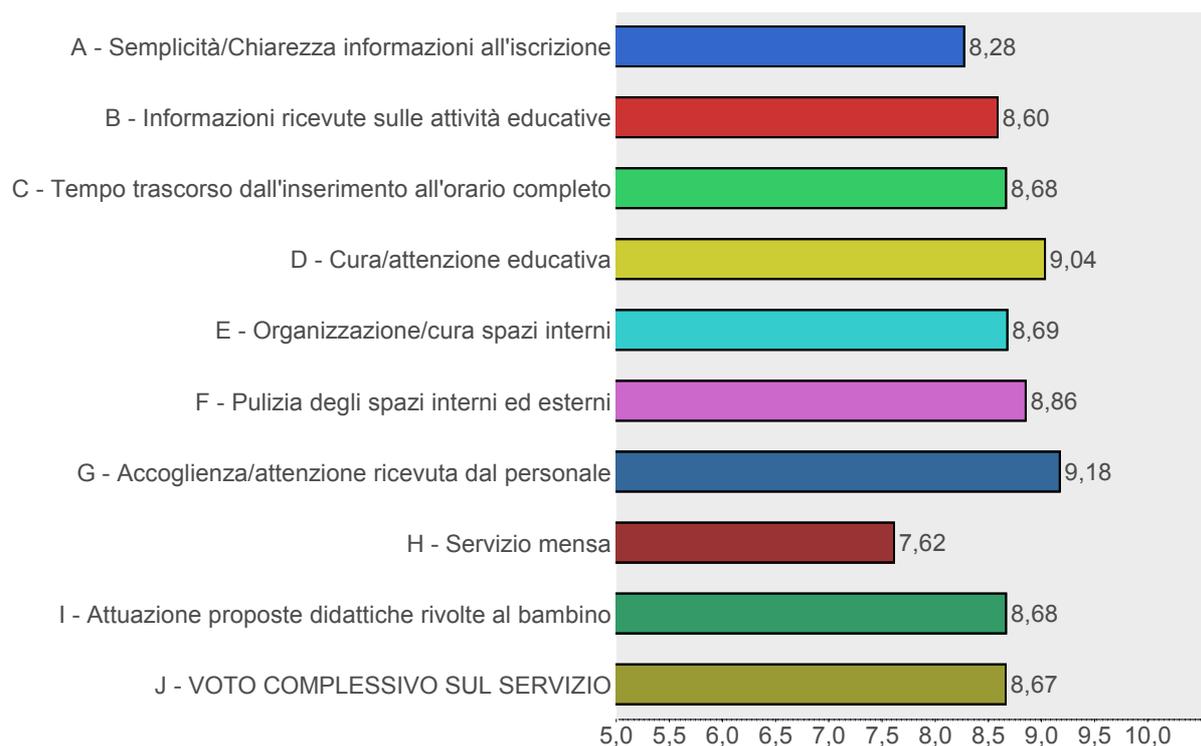
Municipalità Lido-Pellestrina

Plesso	Questionari
CA' BIANCA	94
GABELLI	65
RODARI	50
SAN GIOVANNI BOSCO	64

Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 8,63

Voto Medio Complessivo (domanda J) 8,67

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
G - Accoglienza ed attenzione ricevuta dal personale della scuola	9,18
D - Cura ed attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,04
F - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,86
E - Organizzazione degli spazi interni	8,69
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequentazione con orario completo	8,68
I - Attuazione proposte didattiche rivolte al bambino	8,68
B - Informazioni ricevute dalla scuola sulle attività educative proposte	8,60
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,28

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
H - Servizio mensa	7,62

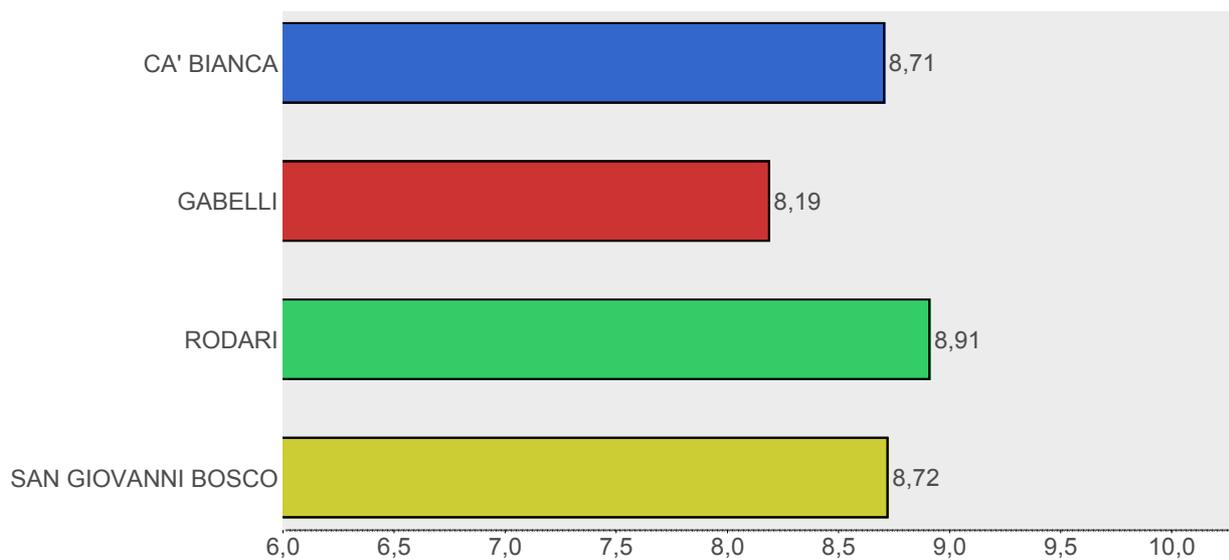
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

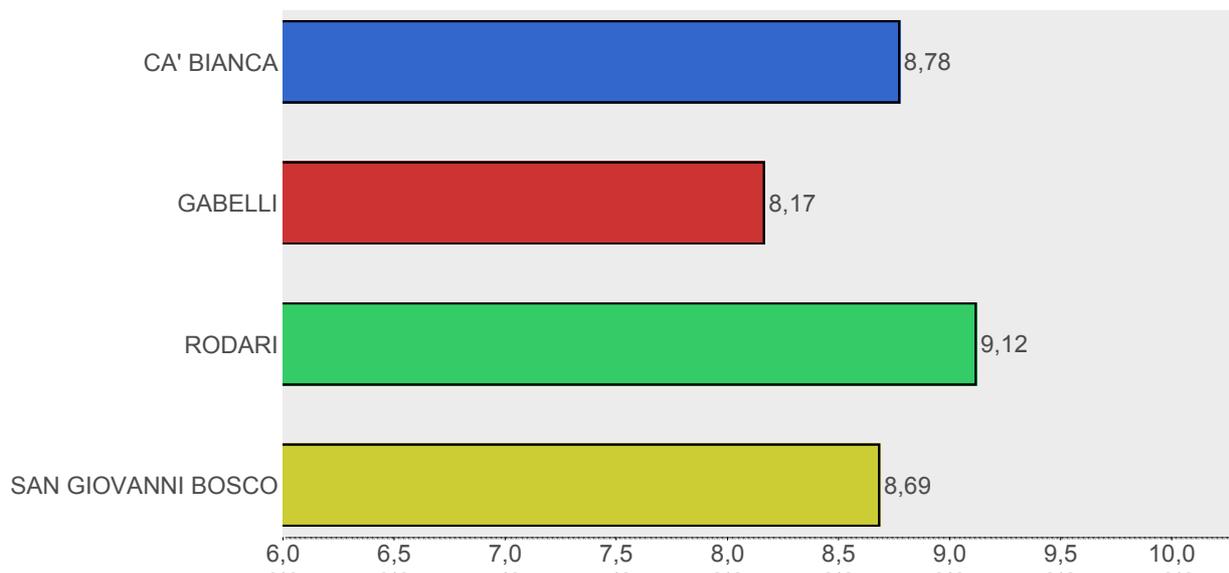
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Lido-Pellestrina

Voto Medio Complessivo (domande A-I)

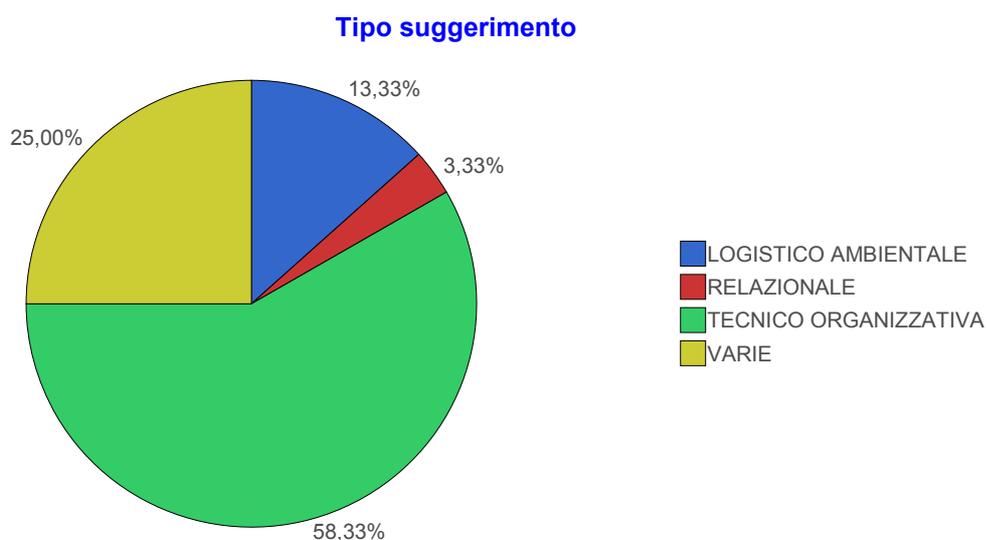


Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Municipalità Lido-Pellestrina

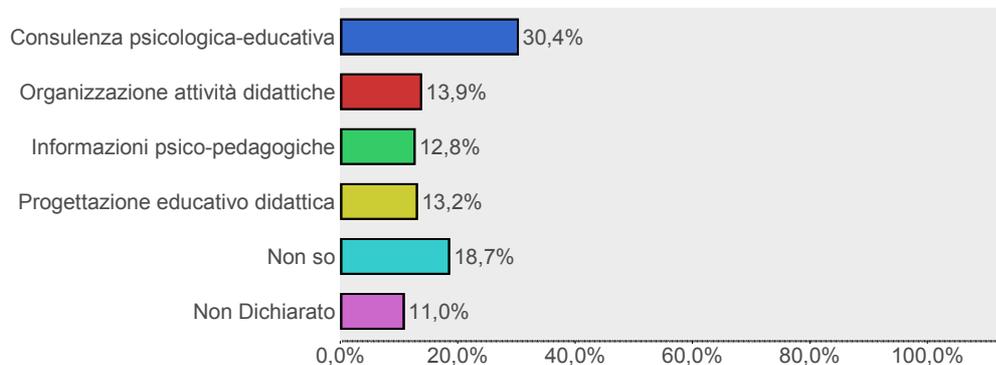


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	8,3%	5
	7 - AMPLIARE/ORGANIZZARE SPAZI	3,3%	2
	5 - PULIZIA	1,7%	1
RELAZIONALE	3 - PERSONALE AUSILIARIO	1,7%	1
	1 - GENTILEZZA, CORTESIA E SOLARITA' DEL PERSONALE	1,7%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	14 - SERVIZIO MENSA / MENU' / CIBO	21,7%	13
	16 - ESCURSIONI/USCITE/GITE/ATTIVITA' ESTERNE	8,3%	5
	9 - PIU' PERSONALE	6,7%	4
	13 - LINGUA INGLESE/STRANIERA	5,0%	3
	4 - ATTIVITA' DIDATTICHE	3,3%	2
	17 - SPORT/PSICOMOTRICITA'/PALESTRA	3,3%	2
	2 - ELASTICITA' ORARI ENTRATA/USCITA	1,7%	1
	29 - INSERIMENTO	1,7%	1
	32 - LABORATORI	1,7%	1
	30 - RISORSE ECONOMICHE / MATERIALI DIDATTICI	1,7%	1
	27 - MENO SCIOPERI/CHIUSURE/ASSEMBLEE	1,7%	1
	11 - COMUNICAZIONI/INCONTRI SCUOLA-FAMIGLIA-EDUCATORI	1,7%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	20,0%	12
	2 - VA BENE COSI'	5,0%	3
Totale		100,0%	60

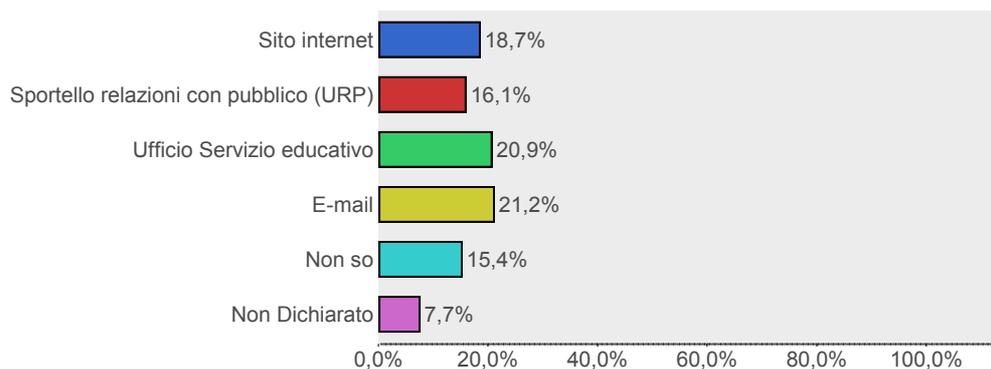
ALTRE INFORMAZIONI

Municipalità Lido-Pellestrina

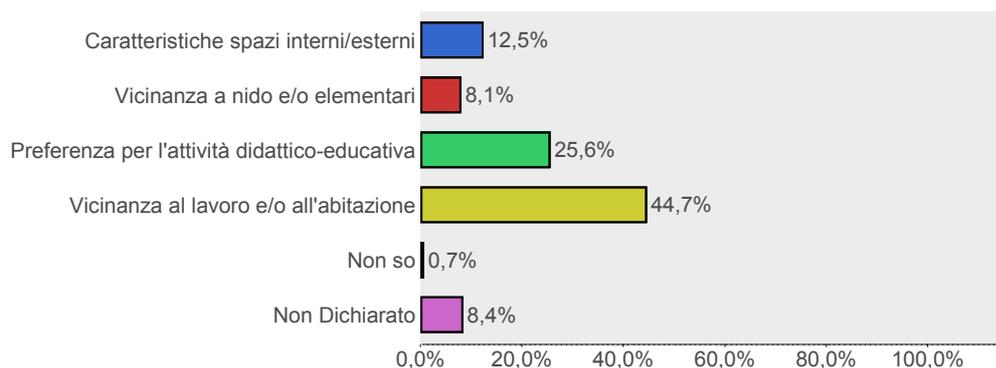
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quale modalità di comunicazione vorrebbe fosse potenziata?



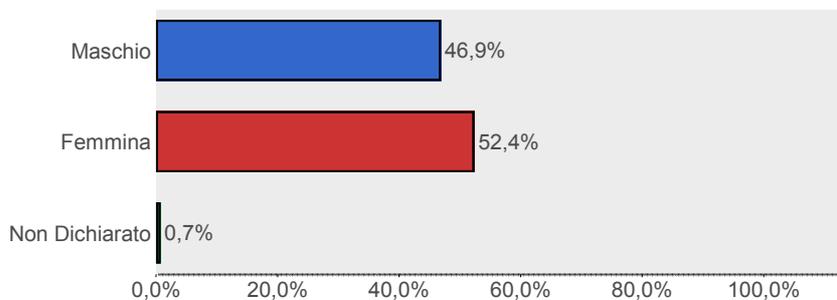
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio in questa scuola?



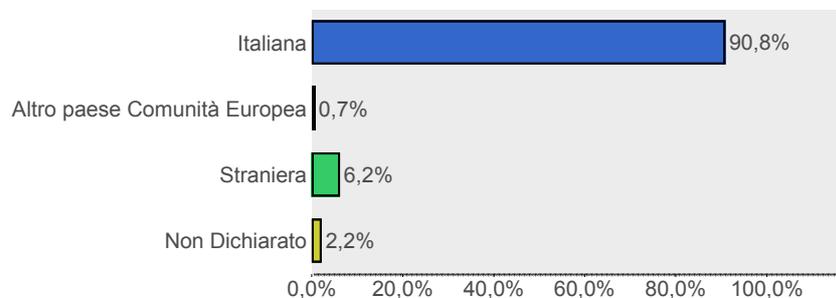
PROFILO UTENTE

Municipalità Lido-Pellestrina

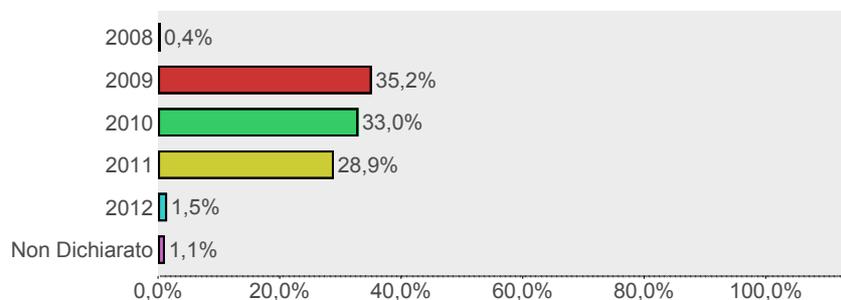
Sesso del bambino



Cittadinanza



Anno di nascita del bambino



Ha avuto esperienze anche con altri figli nel nostro servizio?

