

## CHE COS'È?

La mediazione è una modalità di gestione dei conflitti finalizzata al raggiungimento di un accordo o di una soluzione soddisfacente e condivisa tra le parti in contrasto.

La mediazione abitativa è:

- Gratuita
- Rapida
- Volontaria
- Imparziale
- Riservata
- Efficace e soddisfacente per entrambe le parti

### NON SI PERDE NULLA

Se le parti non arrivano ad un accordo non perdono i loro diritti (possono quindi intraprendere altre vie, legali per esempio)

### TUTTI CI GUADAGNANO

Se invece si trova un accordo le parti si impegnano a rispettarlo

## A CHI È RIVOLTO?

È rivolto a tutti i cittadini del Comune di Venezia

### Lo sportello

- ➔ Raccoglie le segnalazioni di disagi e problematiche
- ➔ Ascolta il cittadino
- ➔ Propone una trasformazione del conflitto/disagio

Nei casi in cui risulta invece necessario un intervento formale di altre istituzioni (Polizia Municipale, Polizia di Stato, Asl, ecc) sono attivati i contatti opportuni per dare al cittadino la possibilità di fare un esposto o eventualmente sporgere denuncia. È previsto l'intervento di mediatori linguistici qualora ci siano difficoltà a comunicare con persone che non parlano la lingua italiana.

## ...ALCUNI ESEMPI

Hai un problema con il tuo vicino di casa?

Lo sportello di mediazione abitativa si occupa dei conflitti fra privati cittadini:

- ➔ Controversie condominiali
  - rumori molesti
  - infiltrazioni
  - rispetto del regolamento condominiale
  - diritto di passaggio
  - rispetto degli spazi comuni e pubblici
- ➔ Piccoli e grandi problemi sorti tra persone di diversa età e cultura

*C'è sempre un filo che ci unisce...*



## Progetto Mediare.com

Le finalità principali sono favorire la convivenza civile e il dialogo tra tutti i cittadini, affrontando e risolvendo le problematiche e le conflittualità derivanti da usi, costumi e abitudini diverse, dalla poca comprensione e conoscenza di quelle regole e consuetudini che rendono possibile una pacifica convivenza in una realtà multiculturale e complessa come la nostra.

La mediazione sociale rafforza il senso di sicurezza collettivo riducendo l'allarme sociale e sviluppando comunità più aperte e pertanto in cui si vive meglio.

**C'E' SEMPRE  
UN FILO  
CHE CI  
UNISCE**

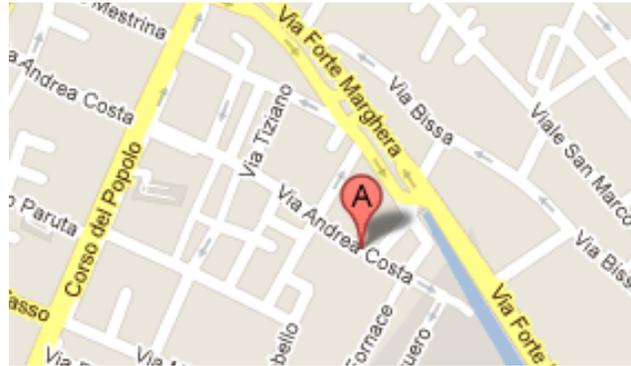


Il progetto è promosso dal Comune di Venezia, Servizio Immigrazione e Promozione dei Diritti di Cittadinanza e dell'Asilo, in collaborazione con il Servizio Promozione Inclusionione Sociale, ETAM Animazione di Comunità e Territorio.

Il progetto si svolge nei comuni di Venezia e di Padova e vede come partner il Comune di Padova, l'Università IUAV di Venezia, le cooperative sociali Il Sestante onlus, Il Villaggio Globale, Novamedia e MagVenezia.

## LO SPORTELLO E' APERTO 2 GIORNI A SETTIMANA:

**MARTEDI' - DALLE 16:00 ALLE 19:00**  
presso Ex scuola S.Pellico  
Via Andrea Costa 38, Mestre VE



**GIOVEDI' - DALLE 16:30 ALLE 19:30**  
presso Villa Querini - Via Verdi, 36 Mestre VE



### CONTATTACI

Mail: [fbizzarini@ilvillaggioglobale.org](mailto:fbizzarini@ilvillaggioglobale.org)

Cell: 346 9507765

**L'intervento dei mediatori  
non comporta spese a tuo carico**



**IL VILLAGGIO GLOBALE** Cooperativa Sociale  
Via Trieste n. 82/c  
30175 Ve-Marghera (VE)  
Tel. 041 5381479 - Fax 041 5388190  
E-mail: [info@ilvillaggioglobale.org](mailto:info@ilvillaggioglobale.org)

progetto cofinanziato da



UNIONE  
EUROPEA



Direzione Politiche  
Sociali, Partecipative  
e dell'Accoglienza



Servizio Immigrazione e  
Promozione dei Diritti di  
Cittadinanza e dell'Asilo



MINISTERO  
DELL'INTERNO

Fondo Europeo per l'Integrazione di Cittadini di Paesi Terzi

## Progetto Mediare.com

**SPORTELLO MEDIAZIONE ABITATIVA**

**Punto di ascolto e gestione  
delle controversie tra vicini**



*C'è sempre un filo che ci unisce*