

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2013-2014

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

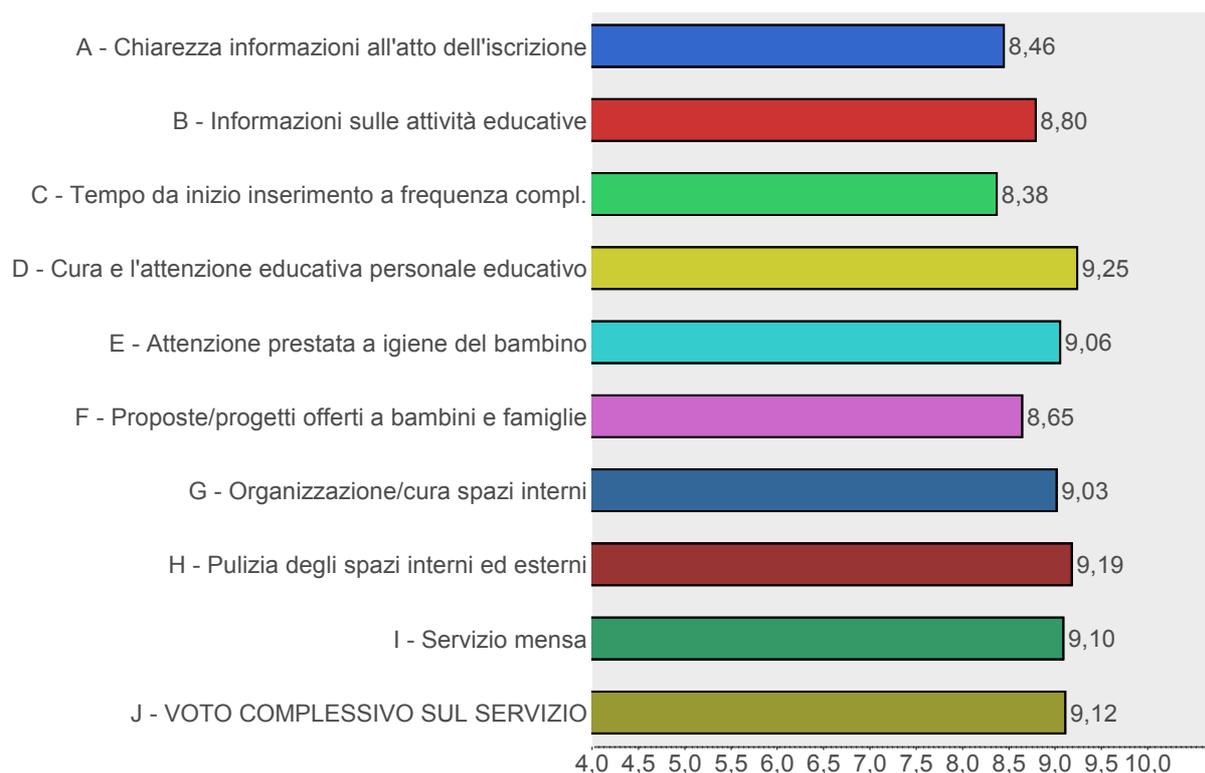
Municipalità Chirignago-Zelarino

Sede	Plesso	Questionari
CHIRIGNAGO	ASILO NIDO AIRONE	22
	ASILO NIDO FIORDALISO	23
	ASILO NIDO HAKUNA MATATA	24
CIPRESSINA	ASILO NIDO MELOGRANO	50
	ASILO NIDO PETER PAN	23
Totale questionari		142

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,88

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,12

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2014

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,25
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,19
I - Servizio mensa	9,10
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,06
G - Organizzazione degli spazi interni	9,03
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,80
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,65
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,46
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,38

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

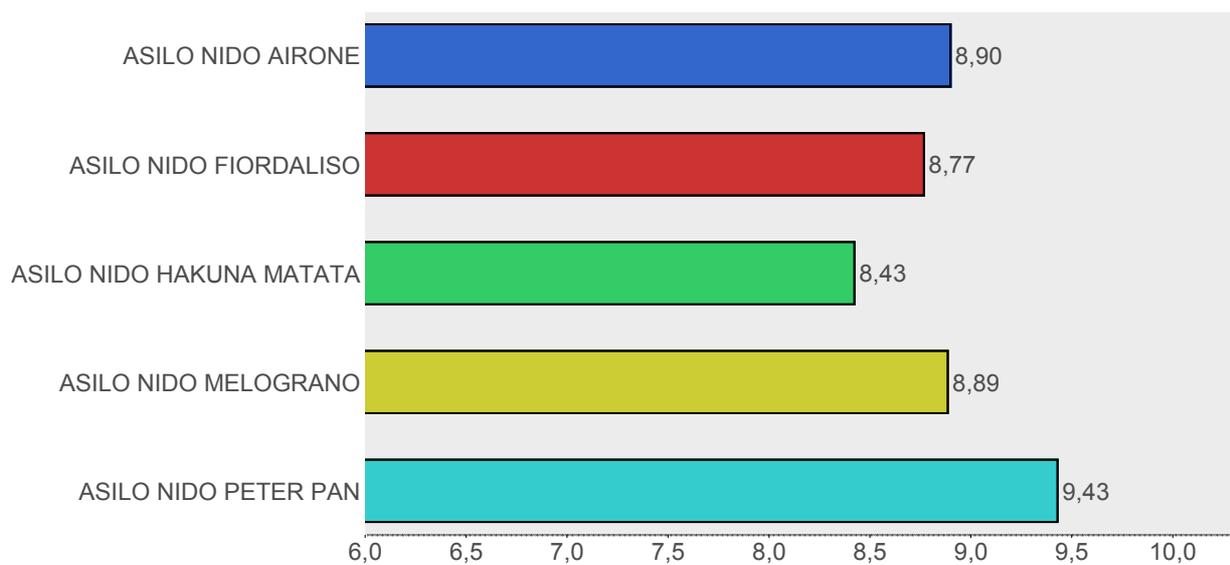
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

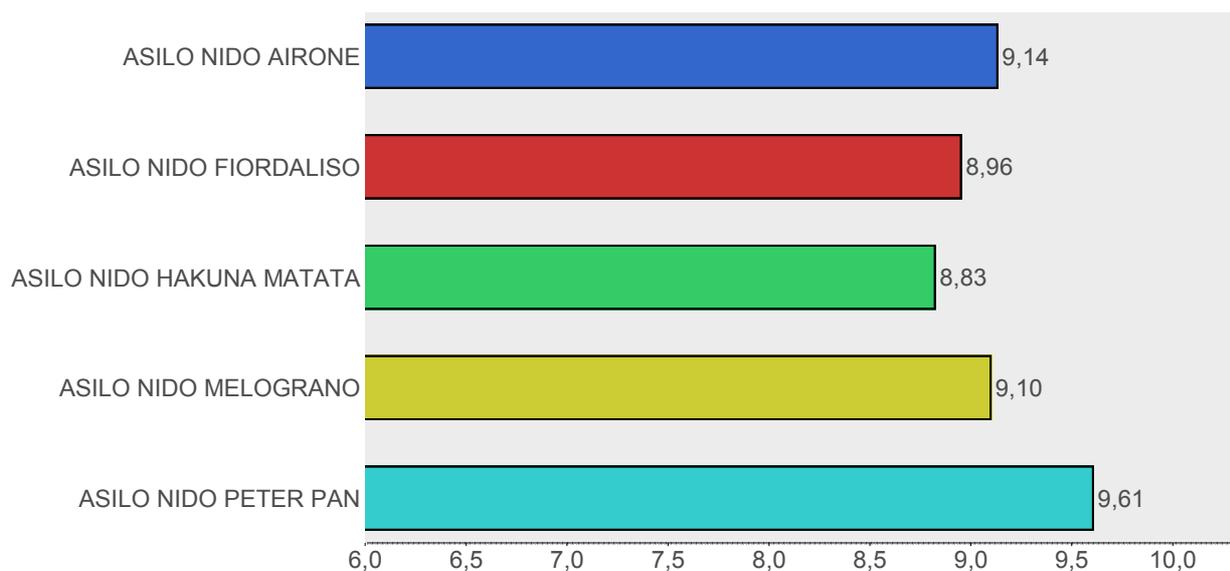
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Chirignago-Zelarino

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



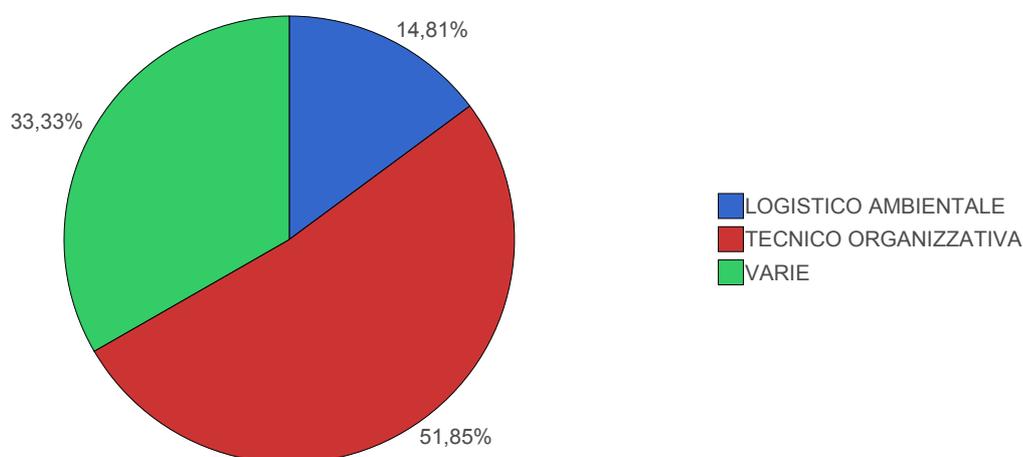
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Municipalità Chirignago-Zelarino

Tipo suggerimento

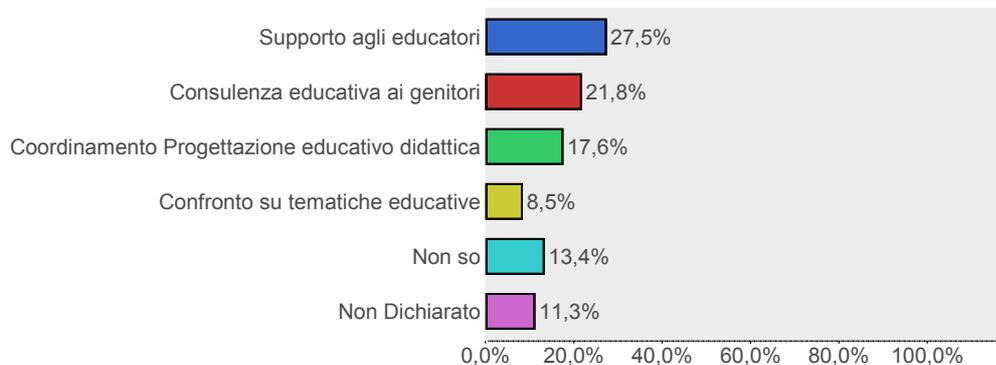


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	15 - GIOCHI	3,7%	1
	16 - TELECAMERE	3,7%	1
	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	3,7%	1
	11 - SPAZI INSUFFICIENTI	3,7%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	14,8%	4
	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	11,1%	3
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO	7,4%	2
	38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLENTI	3,7%	1
	20 - IGIENE BAMBINO	3,7%	1
	39 - INFO VIA E-MAIL O SMS	3,7%	1
	21 - MENU'/ALIMENTAZIONE BAMBINI	3,7%	1
	33 - SEMPLIFICARE ISCRIZIONE	3,7%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	29,6%	8
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	3,7%	1
Totale		100,0%	27

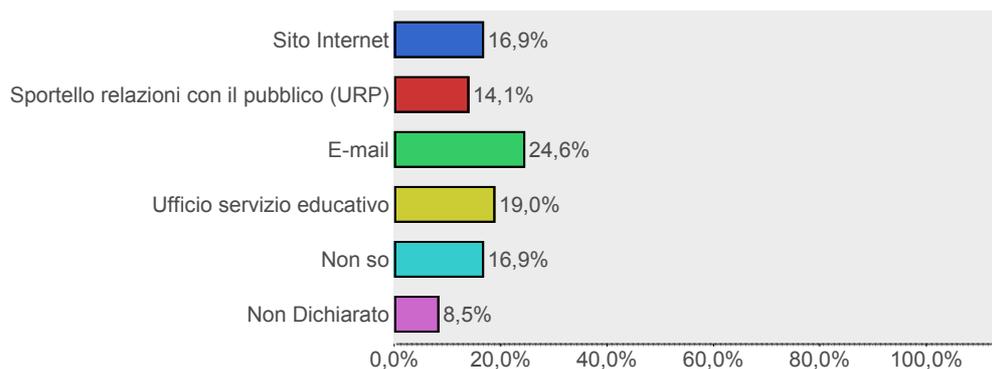
ALTRE INFORMAZIONI

Municipalità Chirignago-Zelarino

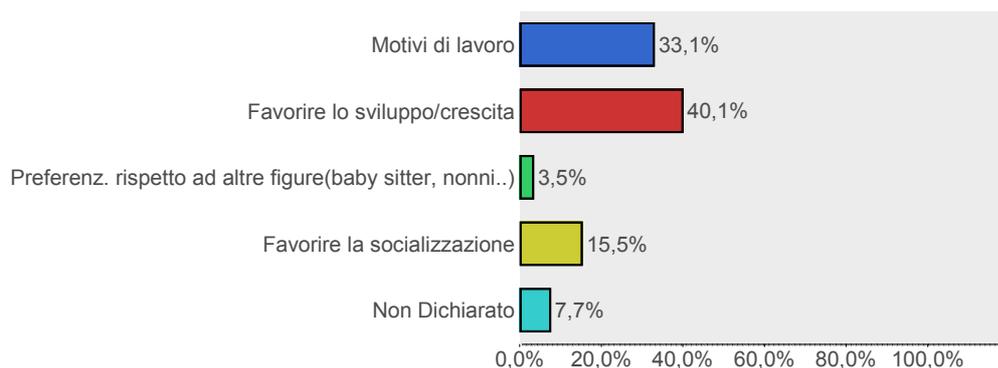
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



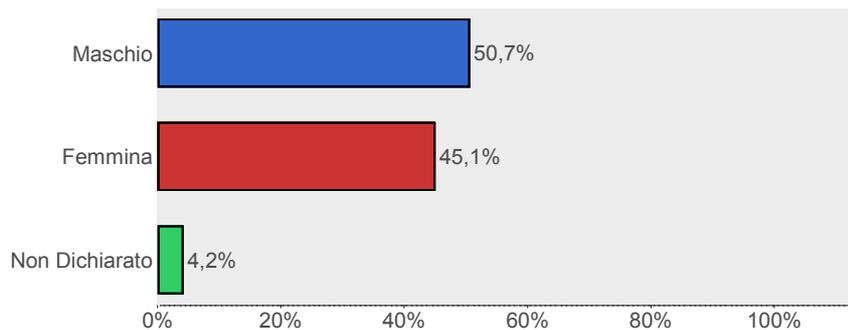
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



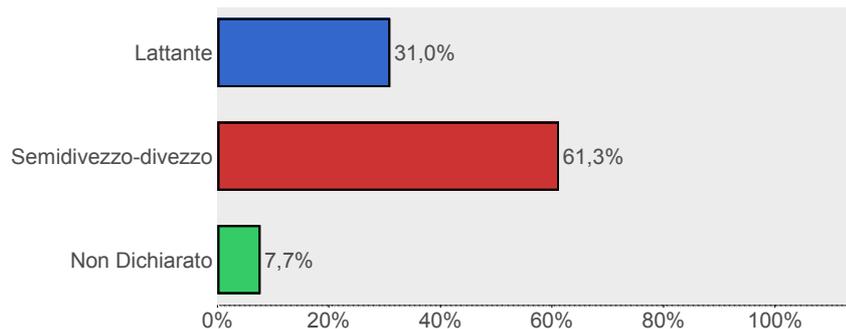
PROFILO UTENTE

Municipalità Chirignago-Zelarino

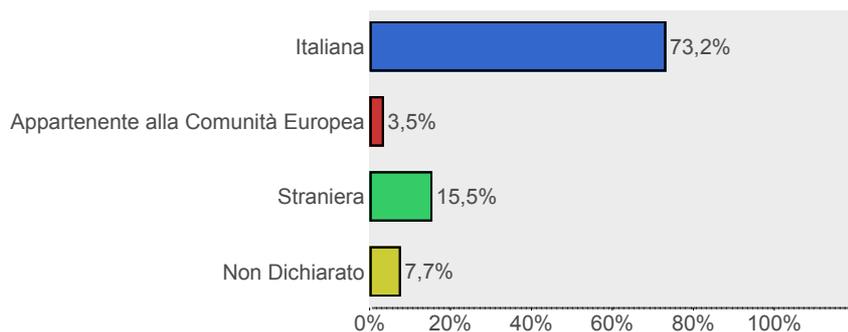
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

