



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO
SCUOLA DELL'INFANZIA COMPARETTI
Municipalità di Venezia Murano Burano

SERVIZIO EDUCATIVO
Scuole dell'Infanzia - Utenti
ANNO SCOLASTICO 2014/2015

Il presente "Piano di Miglioramento" contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione, effettuata nel mese di marzo 2015, è stata valutata la qualità dei servizi erogati dalla scuola dell'infanzia Comparetti della Municipalità di Venezia Murano Burano.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
COMPARETTI	68	su	160	42,50%	9,23%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	Saranno implementate tutte le forme di informazione circa le modalità e tempi di iscrizione alle scuole dell'infanzia e ai nidi comunali. Si prevede, nell'ottica di una maggiore chiarezza e personalizzazione delle informazioni, di individuare tra il personale del servizio educativo territoriale alcune figure che saranno di riferimento per l'utenza.	giugno 2016
H - Servizio mensa	La Municipalità non ha specifica competenza in merito al servizio di refezione scolastica che è gestito dalla Direzione Politiche Educative e Sportive attraverso AMES. Si ritiene importante segnalare alla Direzione competente la valutazione espressa dagli utenti, e nel contempo sollecitare la creazione di un tavolo di confronto e discussione con AMES su possibili soluzioni.	giugno 2016

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
B - Informazioni ricevute dalla scuola sulle attività educative proposte	<p>La partecipazione alla vita educativa della scuola dell'infanzia Comparetti avviene attraverso il confronto quotidiano con gli insegnanti e nei momenti formali programmati nel corso dell'anno scolastico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - assemblea inizio anno educativo con i nuovi iscritti - assemblee di sezione - iniziative culturali - colloqui individuali - consiglio della scuola - momenti di aggregazione (uscite didattiche e feste) <p>A partire da ottobre 2015 sono state organizzate assemblee di sezione con la presenza della psicopedagogista referente al fine di condividere con le famiglie: andamento ambientamento dei bambini, proposte didattiche e uscite previste dal progetto educativo, laboratori con atelieristi e con i genitori. Tra le occasioni informali, vengono organizzati momenti di partecipazione delle famiglie a: - feste, laboratori, gruppi di lavoro</p> <p>Periodicamente sono aggiornate le bacheche:- di sezione (Programmazioni di sezione, uscite...)-generale della scuola (POF orari, regolamenti, circolari...), psicopedagogica (approfondimenti sulle tematiche dell'infanzia, proposte bibliografiche, articoli...)</p>	giugno 2016

<p>C – Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequentazione con orario completo</p>	<p>Per ogni bambino l'inserimento alla scuola dell'infanzia costituisce un passaggio importantissimo e a volte critico, si tratta, spesso della prima vera separazione dalla famiglia, soprattutto se il bambino non ha frequentato anche l'asilo nido. Per questo motivo il collegio docenti prevede un progetto inserimento condiviso con le famiglie utenti, per tenere ben presenti alcuni principi utili per vivere al meglio il momento di cambiamento e il distacco dalla famiglia.</p> <p>Le insegnanti conoscono le dinamiche legate all'inserimento e all'ambientamento e per questo propongono:</p> <ul style="list-style-type: none">• un incontro durante le iscrizioni (gennaio-febbraio) in cui si danno informazioni sia sull'organizzazione della scuola sia sull'inserimento;• una assemblea dei nuovi iscritti a settembre per comunicare le modalità dell'inserimento;• un colloquio individuale per la conoscenza del bambino;• un inserimento graduale. <p>Generalmente, il primo giorno di inserimento, il bambino viene trattenuto in sezione per circa un'oretta in cui comincia a osservare e, se lo desidera, a giocare con la presenza della mamma. La prima settimana il bambino si fermerà a scuola fino alle 11.30; la seconda settimana terminerà con il pranzo alle ore 12.45; la terza settimana si fermerà fino alle 15.30; la quarta settimana il bambino potrà fermarsi per tutta la giornata. Il tempo di inserimento varia a seconda dei tempi di adattamento di ogni singolo bambino.</p> <p>Durante l'anno scolastico 2015/16 i bambini hanno avuto tutti l'opportunità di frequentare ad orario completo a partire dal giorno 2 di ottobre 2015</p>	<p>giugno 2016</p>
---	--	------------------------

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Comunicazioni/Incontri scuola-famiglia-educatori	<p>Lo spazio accoglienza dove sono situati gli armadietti dei bambini, soddisfa anche il bisogno dei genitori di sapere che l'ambiente è soprattutto stimolante sul piano educativo. L'atrio, non è solo un luogo di accoglienza, ma anche di informazione: pannelli di presentazione delle attività per una comunicazione efficace e tempestiva alle famiglie, diventano così documentazione dei percorsi didattici attraverso fotografie, disegni e suggestioni. Le attività sono pertanto visibili all'adulto possono essere commentate dai bambini ai genitori.</p> <p>Le bacheche di sezione espongono le programmazioni per fasce di età e le attività : - uscite didattiche, - laboratori con i genitori atelieristi presenti a scuola - iniziative del territorio a cui la sezione o tutta la scuola aderiscono.</p>	giugno 2016

Venezia, 30 novembre 2015

Compilatore: Alessandro Tettamanzi