

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2014-2015**

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO  
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

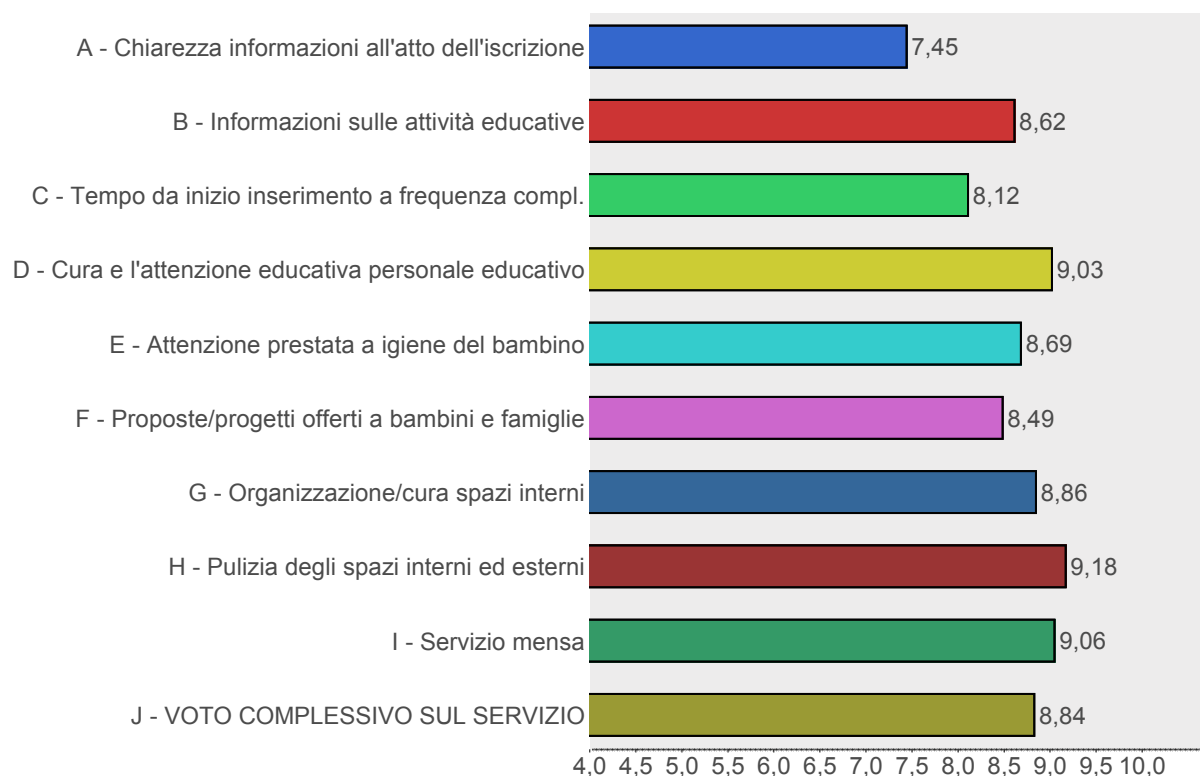
### Municipalità Venezia-Murano-Burano

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO ARCOBALENO	25
	ASILO NIDO CILIEGIO	29
	ASILO NIDO GABBIANO	35
	ASILO NIDO GLICINE	16
	ASILO NIDO NUVOLO	26
	ASILO NIDO ONDA	26
	ASILO NIDO SAN PROVOLO	36
	ASILO NIDO TIEPOLO	38
	<b>Totale questionari</b>	<b>231</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,62**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,84**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2015**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,18
I - Servizio mensa	9,06
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,03
G - Organizzazione degli spazi interni	8,86
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,69
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,62
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,49
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,12

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,45

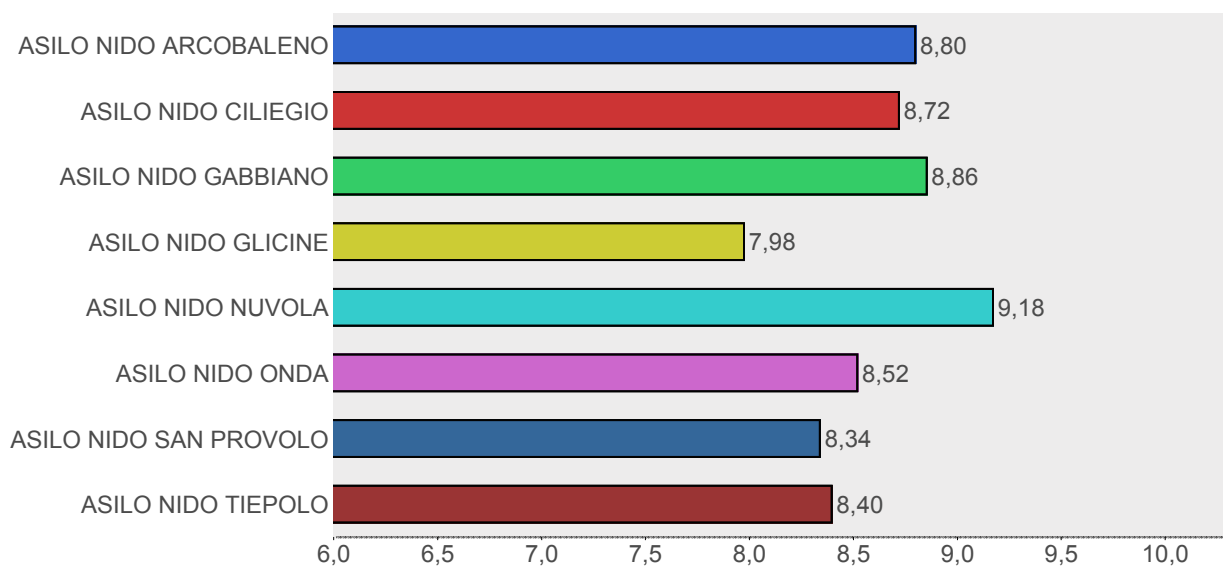
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

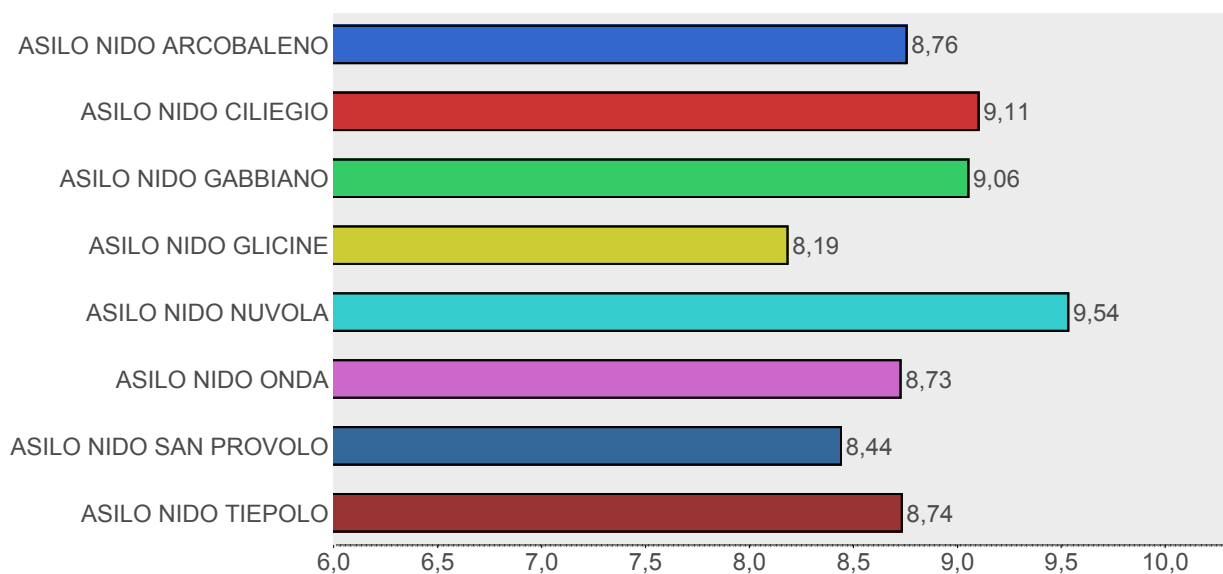
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

### Municipalità Venezia-Murano-Burano

#### Voto Medio Complessivo (domande A-I)

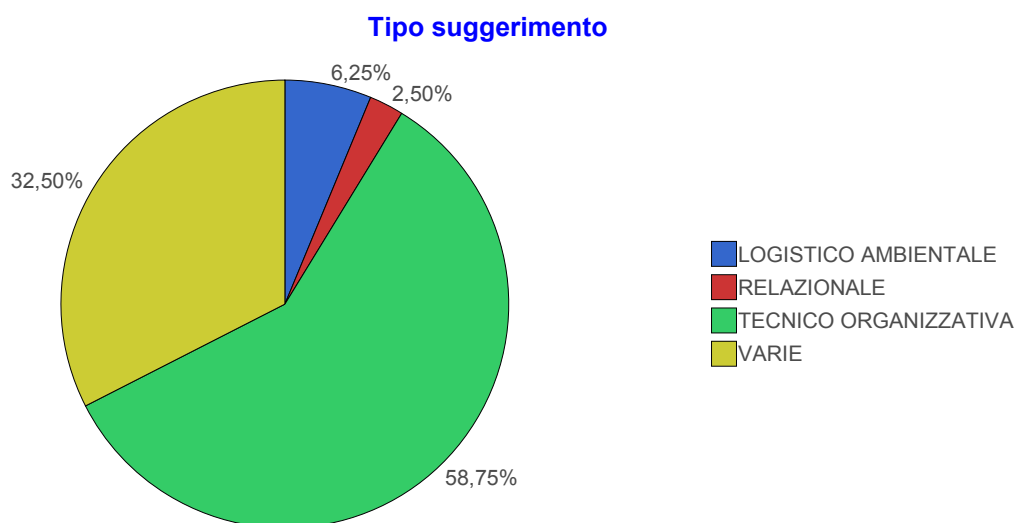


#### Voto Medio Complessivo (domanda J)



## SUGGERIMENTI

### Municipalità Venezia-Murano-Burano

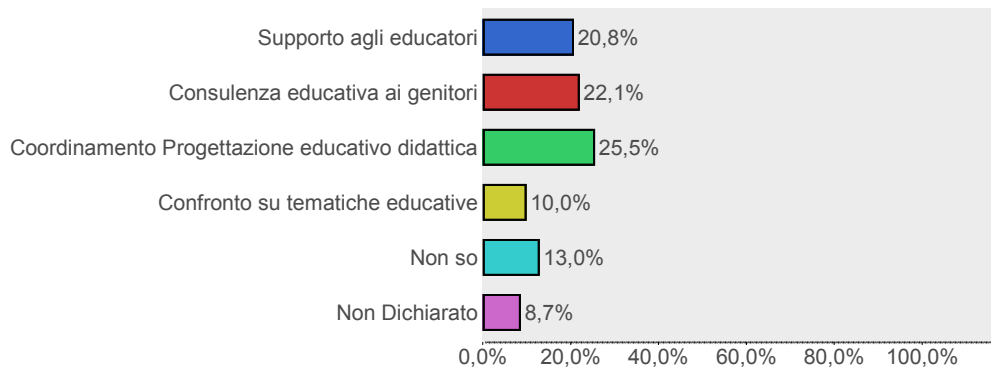


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	13 - ARIA CONDIZIONATA/RISCALDAMENTO	3,8%	3
	14 - PULIZIE	1,3%	1
	15 - GIOCHI	1,3%	1
RELAZIONALE	7 - ACCOGLIENZA	1,3%	1
	1 - GENTILEZZA, CORTESIA E SOLARITA' DEL PERSONALE	1,3%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	10,0%	8
	45 - RISORSE ECONOMICHE	8,8%	7
	38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLENTI	5,0%	4
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	3,8%	3
	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	3,8%	3
	39 - INFO VIA E-MAIL O SMS	3,8%	3
	20 - IGIENE BAMBINO	2,5%	2
	14 - ATTIVARE/MIGLIORARE/POTENZIARE SITO WEB	2,5%	2
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	2,5%	2
	31 - TENERE A CASA I BIMBI AMMALATI	2,5%	2
	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	2,5%	2
	43 - RETTA	2,5%	2
	12 - INCONTRI/COLLOQUII/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	1,3%	1
	25 - UFFICIO ISCRIZIONI	1,3%	1
	21 - MENU'/ALIMENTAZIONE BAMBINI	1,3%	1
	19 - COMPETENZA/PROFESSIONALITA' PERSONALE	1,3%	1
	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	1,3%	1
	5 - MATERIALE EDUCATIVO DIDATTICO	1,3%	1
	8 - INCONTRI DI APPROFONDIMENTO SU TEMI EDUCATIVI	1,3%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	21,3%	17
	2 - VA BENE COSI'	11,3%	9
Totale		100,0%	80

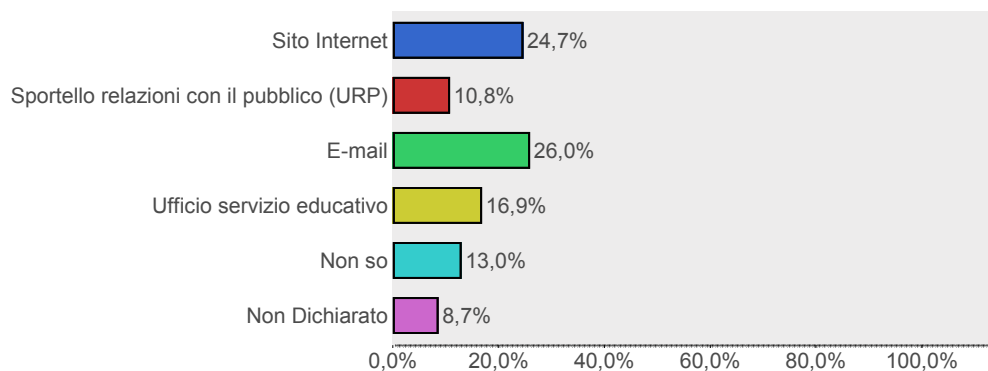
## ALTRE INFORMAZIONI

### Municipalità Venezia-Murano-Burano

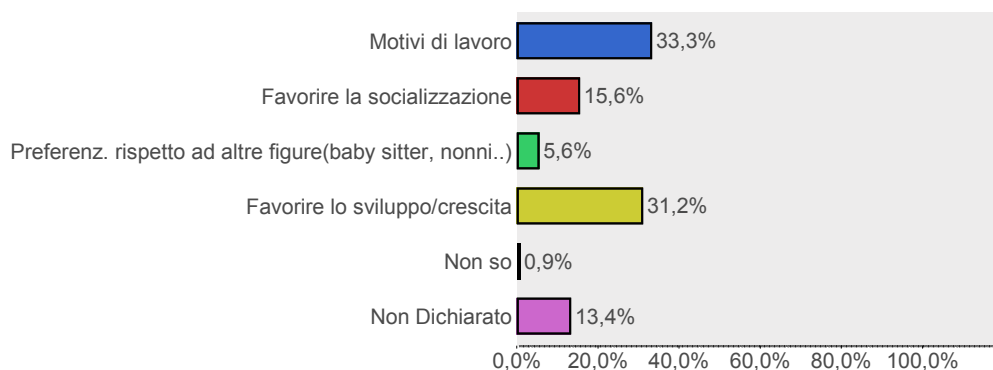
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



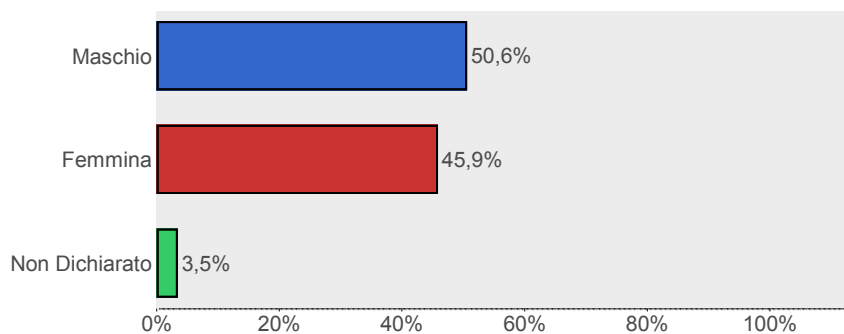
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



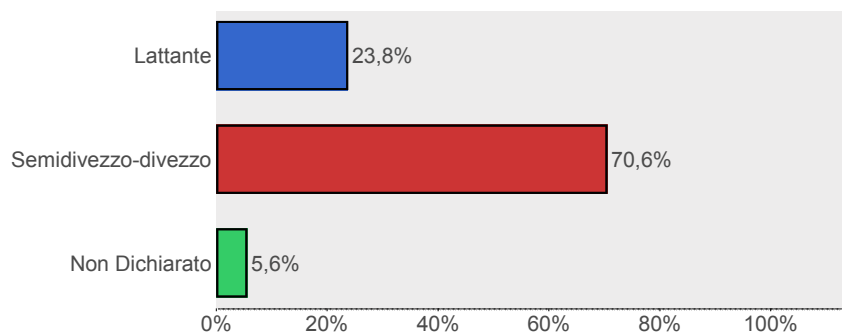
## PROFILO UTENTE

### Municipalità Venezia-Murano-Burano

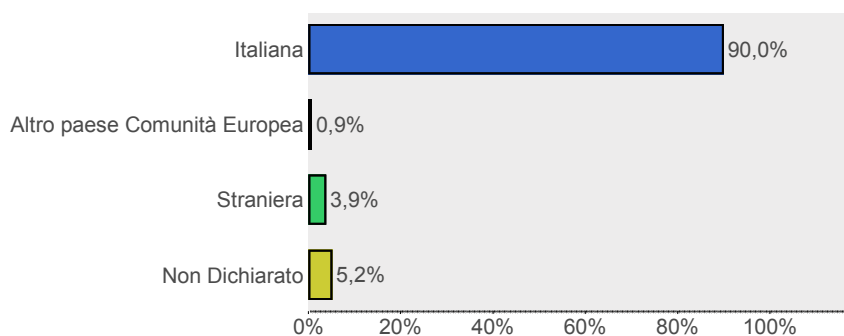
#### Sesso del bambino



#### Età del bambino



#### Cittadinanza



#### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

