

## QUALITÀ DEI SERVIZI

## Analisi delle società pubbliche Il primo tavolo promuove l'Asm

È toccato ad Asm aprire il primo dei tavoli previsti dall'amministrazione comunale sulla rendicontazione della qualità dei servizi offerti dalle aziende pubbliche. L'assessore alle Società partecipate, Antonio Paruzzolo, ha presieduto ieri mattina in Carbonifera il primo degli appuntamenti previsti dal Comune. È stato presentato un report sull'attività dell'azienda nel corso del 2010 in relazione agli indicatori fissati dalla Carta della qualità dei servizi che, in base alla Legge Finanziaria 2008, ogni società pubblica è tenuta a osservare. Nel report di Asm sono stati analizzati dieci servizi affidati e l'azienda è stata sostanzialmente promossa. «È un momento importante — ha detto Paruzzolo — perché con questo primo tavolo diamo piena attuazione alla normativa che prevede, oltre all'osservanza della Carta dei servizi, ci sia appunto quella della Qualità dei servizi stessi». Tra le voci analizzate per Asm, quella del numero minimo di operatori rapportati ai posti auto, il numero di telecamere di sorveglianza, e i posti minimi destinati ai disabili. Asm si è impegnata comunque, nel corso di quest'anno, ad attivare una serie di azioni che portino a un ulteriore miglioramento della situazione e dei servizi offerti. Ad esempio la riduzione dei tempi di risposta ai reclami, l'attivazione di una procedura unica per gli stessi e un formulario per la conciliazione. (s.b.)

