



La newsletter del Servizio per la tutela del consumatore del Comune di Venezia

## N. 7 – 15 luglio 2010

---

### Informazioni dal Servizio tutela

#### Forum del consumatore

**Acquisti:** pubblicate oggi le risposte su questo argomento a cura dell'Unione Nazionale Consumatori.

**Banche, finanziarie e assicurazioni:** è questo il tema del mese, a cura di Adiconsum, su cui puoi esprimere una preferenza ed eventualmente porre una domanda.

[\(dettagli\)](#)

#### Kit scuola 2010

Sta per partire Kit scuola 2010. **Dal 16 agosto al 30 settembre**, infatti, presso i negozi aderenti potrai approfittare di speciali promozioni sugli acquisti di materiale scolastico. Per conoscere offerte ed esercizi aderenti, consulta le nostre pagine web.

[\(dettagli\)](#)

#### Codice del consumo – servizi turistici

Hai programmato la tua vacanza dei sogni? Prima di tuffarti nel viaggio desiderato, guarda quali sono i tuoi diritti e come eserciarli, per evitare brutte sorprese o sapere come affrontarle. Nel Codice del Consumo, che armonizza e riordina le norme vigenti in materia di tutela dei consumatori, ci sono proprio alcuni articoli dedicati ai Servizi turistici (parte III, titolo IV, capo II, artt. 82-100).

[\(dettagli\)](#)

---

### Notizie dal Comune di Venezia

#### Sabato 17 luglio: inizio dei saldi estivi

Da sabato 17 luglio 2010 a lunedì 31 agosto 2010 si svolgeranno le vendite di fine stagione o saldi estivi sui prodotti, di carattere stagionale o di moda, suscettibili di notevole deprezzamento se non vengono venduti entro un certo periodo di tempo.

[\(dettagli\)](#)

#### Domenica 18 luglio: deroga obbligo chiusura negozi

In concomitanza con l'inizio dei saldi estivi è stato autorizzato lo spostamento a domenica 18 luglio 2010 della giornata di deroga per i negozi delle Municipalità Mestre-Carpenedo, Chirignago-Zelarino e Marghera.

[\(dettagli\)](#)

#### Domenica 1 agosto: biodiversità a tavola - la vegetazione nelle sue applicazioni enogastronomiche

Nell'ambito degli incontri organizzati dal Comune di Venezia - Assessorato all'Ambiente sulla biodiversità nel 2010, anno internazionale della biodiversità, ti segnaliamo questo incontro con degustazione di prodotti locali, stagionali e biologici, che si svolgerà domenica 1 agosto nell'isola di Mazzorbo – tenuta Venissa.

[\(dettagli\)](#)

#### Ondate di calore. Il sistema di prevenzione 2010

La Protezione Civile del Comune di Venezia ha realizzato un depliant informativo nel quale trovare informazioni sul cosa e come fare in caso di temperature elevate e l'elenco dei centri climatizzati con relativo orario di apertura. A livello nazionale inoltre, è stato predisposto un sistema di prevenzione basato su un aggiornato bollettino meteorologico sui giorni a rischio.

[\(dettagli\)](#)

### **Actv: agevolazioni per i residenti con più di 75 anni**

Abbonamento del trasporto pubblico di linea. A partire dal 1 agosto 2010 verranno introdotte importanti novità in merito alle agevolazioni riservate ai cittadini residenti nel Comune di Venezia che abbiano compiuto settantacinque anni di età.

[\(dettagli\)](#)

### **Ames: chiusura per ferie farmacie Ames e rimborsi buoni mensa**

Nel sito di Ames è disponibile il calendario con le chiusure estive per ferie delle Farmacie Comunali e si informa che dal 1 luglio al 31 ottobre sono aperte le operazioni di raccolta e rimborso dei ticket a.s. 2009/2010.

[\(dettagli\)](#)

---

## **Notizie dalle Associazioni dei Consumatori del Comune di Venezia**

### **Adico: al via la stagione dei saldi. Ecco il decalogo per rendere sicuri gli acquisti**

Parte la stagione dei saldi, quelli che permetteranno alle indebitate famiglie italiane, dopo aver tirato la cinghia, di effettuare un po' di shopping in tempi di crisi. Si calcola che mediamente ogni famiglia...

[\(dettagli\)](#)

### **Movimento Consumatori promuove la campagna europea "I diritti del passeggero a portata di mano"**

In questo periodo di partenza per le vacanze, una nuova campagna è stata varata a livello europeo per offrire ai cittadini un servizio che consenta di accedere in maniera facile e veloce alle informazioni riguardanti i loro diritti in materia di turismo. Il nome della campagna è "Your Passenger Rights At Hand"...

[\(dettagli\)](#)

### **Federconsumatori: soccorso alle persone – accorgimenti utili**

Gli operatori delle ambulanze hanno segnalato che molto spesso, in occasione di incidenti stradali, i feriti hanno con loro un telefono portatile, ma gli operatori non sanno chi contattare tra i numeri nella lista interminabile di nominativi salvati...

[\(dettagli\)](#)

*Buone vacanze, ci rivediamo il 15 di settembre!*

*Servizio per la tutela del consumatore del Comune di Venezia*

---

### **Per cancellarsi**

Per cancellare la tua registrazione invia una mail a [lottaalcarovita@comune.venezia.it](mailto:lottaalcarovita@comune.venezia.it) con oggetto "**cancellami**" e nel testo **l'indirizzo di posta elettronica con il quale sei iscritto**. Ti verrà inviata una mail con la conferma della cancellazione.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D. Lgs. 196/2003, relativo al "Codice in materia di protezione dei dati personali", la informiamo che il suo indirizzo email è utilizzato unicamente per permettere l'invio della newsletter e gli altri dati da lei forniti saranno utilizzati solo a fini statistici. In nessun caso i dati saranno ceduti a terzi.