



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Marghera

SERVIZIO EDUCATIVO

Spazio Cuccioli - Utenti

ANNO 2014

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli spazi cuccioli della Municipalità di Marghera: D. e F. Stefani, La Sorgente.

Effettuata nel periodo aprile - maggio 2014.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati, per D. e F. Stefani, **13** questionari, per cui la rilevazione **non può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del **10,48%** (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (15).
(si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza).
- Risultano compilati, per La Sorgente, **7** questionari, per cui la rilevazione **può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del **0,00%** (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (7).

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

- A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento

SPAZIO CUCCIOLI "D. e F. STEFANI":

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
---	---	

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Servizio penalizzato dalle alte temperature degli spazi interni fin dalla primavera	Presentare richiesta formale di sopralluogo congiunto Ufficio Edilizia Scolastica Terraferma e Ufficio Impianti Tecnologici per individuare una soluzione per surriscaldamento spazi esterni spazio cuccioli e scuola dell'Infanzia Stefani	28/02/2015

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
---	---	

SPAZIO CUCCIOLI "LA SORGENTE":

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
---	---	

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
---	---	

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	Migliorare la semplicità e chiarezza delle informazioni all'atto dell'iscrizione mediante apposito volantino informativo	30/09/2015

Venezia, 22/12/2014

Compilatore Responsabile di Servizio Furlan Caterina